

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SÄKERHETSANLÄGGNINGAR OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG I FUNKTIONSAVTAL MED WASA KREDIT

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 Linköping

1 DEFINITIONER

1.1 Avtal. Dessa allmänna villkor reglerar förhållandena mellan kundens och Securitas Direct Sverige AB avseende kundens installation, tjänster och service och benämns nedan Avtalet.

1.2 Avtalspart/nyttjare, benämns nedan gemensamt Kunden.

1.3 Installationsadress, är kontor/butik/verkstad/fastighet eller likvärdig lokal/område med fast adress där säkerhetsanläggningen är installerad.

1.4 Securitas Direct Sverige AB och Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

1.5 Securitas Directs Kundservicecenter (larm/kameracentral) benämns nedan KSC.

1.6 Åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista. SDS standardblankett benämns nedan Äi. Äi utgör del av Avtalet.

1.7 Hyresobjekt benämns nedan Säkerhetssystemet.

1.8 Abonnemang/Tjänst avser larmhantering, programvaror, support och övervakning inom KSC, nyckelförvaring, serviceåtgärdande samt ingående tjänster.

2 TILLHANDAHÅLLANDE AV UTRUSTNING/FINANSIERING

2.1 Tillhandahållen utrustning för larmsystem är centralapparat, strömförsörjning, manöverpanel, GSM- samt Ethernet/internetmoduler och för kamerasytem mjukvaror för tjänsteapplikationer. Dessa produkter är SDS egendom och tillhandahålls under hela avtalsperioden.

2.2 Finansiering. Vid finansiering av Säkerhetssystemet genom Funktionsavtal med Wasa Kredit gäller Wasa Kredits allmänna villkor för Funktionsavtalet. Enligt Funktionsavtalets allmänna villkor vid punkt 4, (Hyran m.m.) står angivet en uppsättningsavgift på 450 kr och en avavgift på 55 kr. Dessa avgifter ingår vid leverans av SDS. Friköp och övertag av Funktionsavtalet eller Säkerhetssystemet hanteras av SDS.

2.3 Avbokning av beställt Säkerhetssystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av den totala installationens engångsbelopp. Lägst debiteringssumma är dock 5.000 kr exkl. moms.

SDS skall beredas tillräde för utförande av installationer inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskomme, hanteras som avbokning enligt ovan.

2.4 Kreditbedömning, annullering
Vid kreditbedömning som ej uppfyller kraven för kreditgivning, sker automatiskt annullering av detta avtal utan kostnad för Kunden.

3 INSTALLATION

3.1 Leverans och installation av Säkerhetssystemet

SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sått enligt överenskomme mellan SDS och Kunden. Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej). Inga målnings-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 m arbetshöjd ingår vid installation eller nedmontering.

Säkerhetssystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot internet samt för larmsystem även genom en GSM-modul.
Notera att anläggning tyg lämnas om inte installation utförs av certifierad anläggning eller att kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

3.2 Krav för funktion som åligger Kunden

- Ett dubbelt fast 230V-uttag för strömmatning av Säkerhetssystemet.
- För larmsystem krävs 1 st ledigt nätverksuttag i Kundens lokala nätverk.
- Öppna kommunikationsportar ut genom nätverks-switch/router/brandvägg för anslutning av patch-kabel.
- För larmsystem krävs en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s.
- För kamerasytem krävs en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s uppströms per kamera och totalt minst 2 Mbit/s nedströms.
- För kamerasytem förutsätts x antal (beroende på applikationens storlek) fasta IP-adresser alternativt via DHCP (dynamisk tilldelning) i nätverket.
- Specifika portar skall vara öppnade för kommunikation med KSC (portar 80, 443, 3128 och 8080).
- Acceptans på att sända video/data i Kundens nätverk.

Tjänster och fakturering påbörjas direkt efter installations drifställning oberoende av Kundens färdigställande av åtgärdande enligt ovan.

3.3 Nätverk, belysning och hinder

Arbeten i Kundens nätverk och ev. utökning med kompletterande belysning ingår ej i SDS åtgärdande. Vid av Kunden orsakat hinder (vånetider och installationshinder) för SDS att utföra leverans enligt överenskomme samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från central switch, har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, material och ev. framköningsavgift.

För kameror monterade utomhus kan extrema väderförhållanden medföra reducerad bildkvalitet och larmfunktion.

3.4 Nycklar

För nycklar till installationsadressen, se Äi.

3.5 En veckas testperiod

Den första veckan efter installationens drifställning är testperiod. Larm från Säkerhetssystemet larmhanteras och kontrollrings. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Äi. Om Kunden skriftligen begär förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutryckningar vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

4 ÖVERVAKNING OCH ABONNEMANG

4.1 Skyltar och dekaler

Skyltar och dekaler är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemanget.

4.2 Åtgärdsinstruktion (Äi)

Kunden skall i samband med installation uppräta Äi. Övervakning och larmhantering påbörjas inte innan SDS mottagit ifyllt Äi.

Kunden ansvarar för att Äi vid var tid innehåller uppdaterade och korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

4.3 Larmmottagning och larmförmedling

Rutinerna finns beskrivna i Äi. Notera att Kundens val av tjänst styr vilka delar av Äi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad brand eller rök på installationsadressen alt. via bildverifiering inkommet till KSC. Vid (i bild) konstaterad hotbild eller personfara, eller vid pågående inbrott sker förmedling till polis för åtgärd.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall särskild Äi tecknas som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

Kontroll av kommunikationen mellan Kamera-systemet och KSC sker med en intervall av 180 minuter (3h).

4.4 GSM, Ethernet/internet

Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast GSM-modul där den kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSM-nätet och Ethernet/internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet samt Ethernet/internet för larmkommunikation. Om nätförbindelsen upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningsprodukt.

4.5 Bildverifiering via larmsystem

SDS kan ej se bilder utan föregående larm från larmsystemet.

4.6 Kameraövervakningslagen

Kunden har enligt kameraövervakningslagen upplysningskyldighet för kamerasytem och fotodetektor i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS till länk på www.securitasdirect.se. akt. sökning på Svensk Förtäringssamling SFS 2013:460 Kameraövervakningslag.

Kunden bekostar och ansvarar för insändande av ansökan alt. ansökan om tillstånd för övervakningskameror hos Länsstyrelsen. Underlag för detta kan överlämnas av SDS på begäran.

4.7 Optimerar

SDS äger rätt att förfoga över den data som tjänsten Optimerar genererar, såsom att bearbeta och låta tredje man ta del av vald data. Om SDS förser tredje man med sådan data, är SDS skyldig att först anonymisera vald data så all direkt identifiering av Kunden ej är möjlig. Kunden har alltid rätt att ta del av sådan bearbetad data.

5 ÅTGÄRDER VID LARM

5.1 Enligt gällande Äi

5.2 Särskilt debiterade väktartjänster

Väktartjänster utanför utryckningsområdet (≥50 km från väktarkontoret), skyddsåtgärning vid inbrott/skada samt väntetid/stationärbevakning debiteras enligt gällande prislista oavsett val av tjänst/abonnemang.
Väktarutryckning för kontroll vid avbrott på larmöverföring.

6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

6.1 Materialgaranti larmsystem innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar till larmsystem och utökningar för vilka debiteras en månadskostnad. Materialgaranti på Kundens befintliga inkopplade produkter gäller först efter en 6 månaders felfri driftperiod. Felaktigt material inom perioden ersätts med ny och debiteras enligt SDS ordinarie prislista. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerkort/brickor samt externt anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

6.2 Materialgaranti kamerasytem på av SDS levererad utrustning är 36 månader från installationsdagen. Minnekort och lagringsenhet har 24 månaders garanti. Förbrukningsmaterial samt externt anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

6.3 Service

6.3.1 Teknisk service utförs av SDS auktoriserad partner. Kunden debiteras framköningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen. Arbeten som ej avser garantiåtgärdanden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på bild- eller larmöverföring orsakat av avbrott, förändringar eller andra anslutna produkter på nätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 m arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställning/stage/skylift samt transport av dessa.

Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.5

6.3.2 Serviceanmälan görs till KSC i Linköping (gäller hela landet).

Service utförs helgfria vardagar mellan kl. 08:00-17:00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och är på plats när service skall utföras.

6.4 Kundens ansvar

6.4.1 Ändring av Säkerhetssystemet
Kunden äger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra egna påbyggnader på Säkerhetssystemet.

Service utförs helgfria vardagar mellan kl. 08:00-17:00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och är på plats när service skall utföras.

6.4.2 Ändring i miljö

Kunden ansvarar för att eventuell ombyggnad, omöblering, uppsatta skyltar/växter, gardinupphängningar, husdjur o.s.v. inte stör eller påverkar Säkerhetssystemets funktion.

6.4.3 Förlust av eller skada på Säkerhetssystemet
Kunden svarar för förlust av eller skada på Säkerhetssystemet förorsakat av värdeslöshet eller annan omständighet. För skador orsakade av åska eller störningar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

6.4.4 Vård och underhåll
Det åligger Kunden att väl vårda Säkerhetssystemet så att detta är i gott och funktionellt skick och tillse att det inte utsätts för annat än normal försilting. Avtorkning av kameramlens/skyddsglas skall utföras när så behövs för bibehållen bildkvalitet. Se ev. skötselinstruktioner.

Inomhus Temperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte produktens specifikation medger annat.

6.4.5 Befintliga avtal
Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende säkerhetssystem, abonnemang, service och tjänster sägs upp i samband med tecknande av Funktionsavtal som ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla fram tills SDS driftsatt beställt Säkerhetssystem. Kunden bekostar befintliga avtal tills de upphört.

6.4.6 Schemalagd larmfunktion

Kund som har schemalagd larmfunktion i Säkerhetssystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnär som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

7 ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Äganderätt

Kunden förvärfvar ej äganderätt av Säkerhetssystemet genom Funktionsavtal med Wasa Kredit. Efter att Funktionsavtalets period har upphört, kan Säkerhetssystemet överlåtas till Kunden i nytt abonnemangsavtal med SDS. Programvaror och produkter vilka tillhandahålls i SDS tjänster undantaget. En administrativ överlåtelseavgift för avtalstecknandet tas ut.

7.2 Avtalets löptid
Avtal där Kunden valt kamerasytem Observer Direct eller Larmsystem Nyinstallation löper med 12 månaders uppsägningstid. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

Tecknat avtal med Wasa Kredit avseende finansiering av Säkerhetssystemet har 36 månaders avtalstid. Se Wasa Kredits allmänna villkor Funktionsavtal §2 daterat 2013-09.

Uppsagt avtal med Wasa Kredit och som nått avtalsperiodens slut avslutar samtidigt detta avtal och dess ingående tjänster.

Vid lösen av Wasa Kredits Funktionsavtal innan 36-månadersperiodens slut, debiteras Kunden SDS ordinarie månadsabonnemang enligt detta avtals löptid. Alternativt tecknas nytt abonnemangsavtal med SDS för fortsatt funktion med tillhandahållna produkter och tjänster.

7.3 Rätt att upphöra ingående tjänster

SDS äger rätt att upphöra service- övervaknings- och utryckningstjänster i följande fall.

a) Kunden inställer sina betalningar till Wasa Kredit, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt finnes vara på obestånd.

b) Kunden ej följer rutinerna i Äi eller ej rätt vårdar och underhåller Säkerhetssystemet.

Kunden ger då enligt detta avtal SDS rätt att via moden/fjärrservice nollställa hela Säkerhetssystemets funktioner.

7.4 Hinder för utnyttjandet av Säkerhetssystemet
SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i nyttjandet av Säkerhetssystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där Säkerhetssystemet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

7.5 SDS ansvar

Säkerhetssystemet eliminerar inte risken för skada och inbrott och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Säkerhetssystemet.

SDS ansvar med nedan angivna begränsningar och

skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsättligt eller av värdeslöshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.

b) SDS ansvarar ej för skada förorsakad av leverantörsförsening av installationen.

c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.

d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/skada förlämnad av tekniskt fel.

e) SDS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200 000 kr under Avtalets hela löptid.

7.6 Återställande vid Avtalets upphörande

Vid Avtalets upphörande där Kunden inte längre vill nyttja eller överta Säkerhetssystemet i separat abonnemangsavtal med SDS, skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Säkerhetssystemets tillhandahållen utrustning och larmskyltar/dekaler. Avgiften för ovanstående debiteras enligt gällande timpris och framköningskostnad. Kundens ansvar för Säkerhetssystemets vård upphör ej för när SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållen utrustning.

Om Kunden ej bereder SDS tillräde för nedmontering enligt stycket ovan eller om Säkerhetssystemets tillhandahållna produkter skadats/demonterats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden en extra friköpsavgift motsvarande den ursprungliga installationsavgiften samt de kostnader som överföringsutrustningen kan orsaka KSC i form av t.ex. blockering vid uppreppade larmsignaler.

7.7 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter.

SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskiva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta avtal till annan.

7.8 Behandling av personuppgifter

SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de av Kunden som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS.

De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor.

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS produkter och tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande från de lärna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

I förekommande fall då SDS i anledning av Avtalet behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden skall SDS följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I förekommande fall utgör Biträdesavtalet del i detta Avtal.

7.9 Force majeure
SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larm-/bildöverföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele-, fiber- och/eller mobila näten, störning av Säkerhetssystemet radioaktiv mellan utökningsheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlitad personal/instans utsätts för omlämplig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutslättningsläran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Äi.

7.10 Ändringar och tillägg

SDS äger rätt att ändra villkoren i detta avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, äger Kunden rätt att säga upp avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

7.11 Tillämplig lag och tvister
Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC").

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteföremålets värde bestämmer att Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarande ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.