

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LARMSYSTEM OCH ABONNEMANG TILL KONSUMENT

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 LINKÖPING

1 DEFINITIONER

1.1 Avtal. Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens köp av produkter, installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtalet.

1.2 Avtalspart är fysisk avtalstecknare enligt avtalsformuläret. Användare/nyttjare på installationsadress får endast vara privatperson. Avtalstecknare och användare/nyttjare benämns gemensamt Kunden.

1.3 Installationsadress är privat bostad, förärr eller likvärdig lokal där larmsystemet är installerat.

1.4 Securitas Direct Sverige AB och Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

1.5 Securitas Direct Kundenservicecenter (larm-/kameracentr). Benämns nedan KSC.

1.6 Åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista SDS standardblankett benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

1.7 Köp/Abonnemangsprodukter benämns gemensamt Larmsystemet.

1.8 Abonnemang avser tillhandahållen utrustning, larmhantering support och övervakning inom KSC, nyckelförande, del i garanti- och serviceåtagande samt tjänster beroende på abonnemangsval.

2 KÖP/TILLHANDAHÅLLENDE

AV LARMSYSTEM

2.1 Tillhandahållen utrustning. SDS tillhandahåller under avtalstiden centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonuppringare, GSM-samt Ethernet/Internet-modul.

2.2 Köpobjekt. Komponenter/utökningar utöver tillhandahållen utrustning ägs av Kunden.

2.3 Avbokning av beställt Larmsystem innan installationsarbetet påbörjats och efter att de två ångerveckorna löpt ut debiteras Kunden med 20% av installationsengångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 5.000 kr.

SDS skall beredas tillräde för utförande av installationen inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskomelse, hanteras som avbokning enligt ovan.

3 INSTALLATION

3.1 Larmsystemet. SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som närmare överenskommes mellan SDS och Kunden. Inga målnings-, efterlagingsarbeten eller montage över 3 meters arbetslängd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelöförläggningen är som standard utanpåliggande (kabelöförläggning i list eller rör ingår ej).

Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via GSM-modul och ev. analog telefonlinje. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömmatning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmklass 2 utförande), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverksswitch/router/brandvägg för anslutning av patchkabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandbredd på minst 0,5Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandskollen.se. Centralapparat placeras i ej larmskyddat utrymme eller som kan nås utan att larm utlöser (tsidfördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anläggning för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utförs av certifierad anläggning-firma eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskomelse (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetskraft, material och ev. framkömsavgift. Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

3.2 Nycklar. För nycklar och nyckelutb till anläggningsadressen, se Åi.

3.3 En veckas testperiod. Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrolleras. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begär förkortad testperiod sker larmförmedling även till utrykningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutrykning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utrykningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

4 ÖVERVAKNING OCH ABONNEMANG

4.1 Larmskytalar/läscylinder. Larmskytalar är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemang. När Kunden valt att installera nyckelutb ingår även läscylindern till denna i abonnemang.

4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi). Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet upprätta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifyllt Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även

noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

4.3 Larmmottagning och Larmförmedling. Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad brand eller rök på installationsadressen alt. via bildverifiering inkommen till KSC.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid bilaga om Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

4.4 GSM, Ethernet/Internet. Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast GSM-modul t.ex. på sjukhus eller andra platser där GSM-modul kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSM-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om GSM-nätet samt Ethernet/Internet upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningsprodukt. Kontrolltråder (pollning) för larm-överföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundprodukterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst.

4.5 Bildverifiering. SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet.

Kunden har enligt kameraövervakningslagen upplysningskyldighet för installerad kamera/fotodeckektor. För ytterligare information hänvisar SDS till länk på www.securitasdirect.se alt. internetsökning på SFS 2013:460 Kameraövervakningslag.

5 ÅTGÄRDER VID LARM

5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).

5.2 Särskilt debiterade väktartjänster. Väktartjänster utföras utanför utrykningsområdet (>50km från väktarkontoret), skyddstäckning vid inbrott/skada samt väntetid/stationärbekvakning till kontakt-person eller annan utsedd övertagit ansvaret på plats debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp. Väktartjänst för kontroll vid avbrott på larmöverföring samt vid larm från termostat (temperaturgivare).

6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

6.1 Materialgaranti. Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar till Larmsystemet och utökningar för vilka det debiteras en månadskostnad. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerkort/brickor samt extert anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

6.2 Service

6.2.1 Teknisk service utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkömsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtaganden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändring eller andra anslutna produkter på larm-överföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetslängd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa.

Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3

6.2.2 Serviceanmälan görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08.00–17.00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och är på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckelutb (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.

6.3 Kundens ansvar.

6.3.1 Ändring av Larmsystemet. Kunden äger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplacering av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.

6.3.2 Ändringar i miljön. Kunden ansvarar för att eventuellt ommöblering, ombyggnad, uppsatta skyltar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte stör eller påverkar Larmsystemets funktion. Kunden ansvarar även för att det finns körbar väg året runt till installationsadressen.

6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet. Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet förorsakad av världsloshet eller annan omständighet. Vid förlust av fjärrkontroll/bricka åligger det Kunden att omedelbart meddela SDS därom så enheten kan bortprogrammeras. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller störmångar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

6.3.4 Vård och underhåll. Det åligger Kunden att väl vårda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal förslitning. Se användarmanual under skötselinstruktion. Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte produktens specifikation medger annat.

6.4 Befintliga avtal. Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larmtjänster, sägs upp i samband med köp av Larmsystem från SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av

dessa. Tidigare avtal skall dock gälla från tills SDS driftsatt beställt Larmsystem. Kunden bekostar de befintliga avtalen tills de upphört.

6.5 Rutinkontroller. SDS äger rätt att utföra rutin-kontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.

6.6 Schemalagd larmfunktion

Kund som har schemalagd larmfunktion i Säkerhetssystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnmar som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

7 ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Kreditförsäljning. Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skäl till antagande att Kunden ej kommer att rätteligen fullgöra sin betalningskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning), äger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.

7.2 Åganderätt. Tillhandahållen utrustning är SDS egendom. Kunden förvävar ej genom detta Avtal åganderätt därtill.

Kunden får ej införliva tillhandahållen utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överlåta, pantsätta, utydra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållen utrustning.

Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppvisande av detta Avtal för vederbörlig utmättningsman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS åganderätt.

Levererad eller friköpt vara förblir SDS egendom till dess full betalning erlagts.

7.3 Avtalets löptid. Avtalet löper tills vidare med 3 månaders uppsägningstid. Avtal med bindningstid övergår till löpande avtal efter bindningstidens slut.

7.4 Betalningsvillkor. Om inte överenskomme om delbetalning skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlägga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlåtelse av Larmsystemet inom eventuell delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet.

Fakturering och betalning av abonnemangsavgift sker månadsvis via autogiro eller e-faktura kvartalsvis. Om Kunden väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning av abonnemangsavgift kvartalsvis, halvårsvis eller årsvis i förskott och SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativ avgift per fakturaaktiskt.

7.5 Pristjustering. SDS äger rätt att justera avgiften för tjänster som löper tills vidare. För tjänster som löper med viss bindningstid äger vi rätt att justera avgiften endast med hänsyn till för SDS ökade kostnader av sådana händelser som avser Force Majeure eller andra omständigheter utanför SDS kontroll. Dessa kan vara ändrad allmän prisnivå, ökade skatter eller kostnadsökningar i förhållande till underleverantörer på grund av Force Majeure-förhållanden. SDS informerar skriftligen om ändring av avgift senast en månad innan ändringen sker. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast fr.o.m. att ändringen träder i kraft med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal.

7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet. SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av larmsystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

7.7 Överlåtelse av Avtalet. Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny avtalspart/nyttjare. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

7.8 SDS ansvar. Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett Larmsystem byggs normalt på punkt- eller försätkkydd och är därigenom ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skyddsnivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet.

SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsätliggen eller av världsloshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följskada såsom produktionsbortfall eller utbetvliven vinst.

b) Ersättning för skada förorsakad av leverantörs-försening av installation ersätts ej.

c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.

d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/skada föranledd av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerkort/bricka.

e) SDS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets hela löptid.

Vid ev. reklamation från Kunden följer SDS alltid Allmänna reklamationsnämndens beslut (ARN).

7.9 Rätt till uppsägning. Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal äger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utrykningsstjänster, säga upp Avtalet och påfordra Larmsystemets återställande i följande fall. a) Kunden inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.

b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.

c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt värdar och underhåller Larmsystemet.

Utöver vad som framgår ovan äger part rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållt sådan skriftlig begäran från den andra parten.

SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsänt inkassokrav om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nollställa hela larmsystemets funktion respektive "vid friköp" bortprogrammera Köpobjektets kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål. Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp enl. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS äger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

7.11 Återställande vid Avtalets upphörande. Vid detta Avtals upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Larmsystemets tillhandahållen utrustning och larmskytalar. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående är fr.n. 0 kr. Dock debiteras Kunden en framkömsavgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållen utrustning. Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/nedmontering enligt stycket ovan eller om Larmsystemets abonnemangsprodukter skadats/demonteras av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden en extra friköpsavgift motsvarande den ursprungliga installationsavgiften samt de kostnader som larmöverföringsutrustningen kan orsaka KSC i form av t.ex. blockering vid upprepad larm.

7.12 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter. SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskriva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta avtal till annan.

7.13 Behandling av Kundens personuppgifter De personuppgifter SDS samlar in om Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användningen av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på en angiven plats och vi uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS produkter och tjänster kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare eller familjemedlemmar) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

7.14 Force majeure. SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larmöverföring, omläggningar, via/från av de allmänna tele- och/eller GSM-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepad transientstörning via telenätet på uppmaning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotätfält mellan de olika utökningsnätverken, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlitad person utsätts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutställningsläran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

7.15 Ändring av villkor. SDS förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor från tid till annan. SDS meddelar ändringen per e-post, Mina Sidor eller skriftligen på annat sätt i enlighet med Kundens kontaktinformation och senast en månad innan ändringen träder i kraft.

Om ändringen är till nackdel för Kunden och denne ej godtar sådan ändring, har Kunden rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten t.o.m. den dag ändringen träder i kraft med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal.