

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LARMSYSTEM, ABONNEMANG OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 LINKÖPING

1 DEFINITIONER

1.1 Avtal. Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknad avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens köp av produkter, installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtalet.

1.2 Avtalspart/nyttjare Benämns nedan Kunden.

1.3 Installationsadress är kontor/butik/verkstad/fastighet eller likvärdig lokal där larmsystemet är installerat.

1.4 Securitas Direct Sverige AB och Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

1.5 Securitas Direct Kundservicecenter (larm-/kameracentral). Benämns nedan KSC.

1.6 Åtgärdsinstruktion. SDS standardblankett för åtgärdsinstruktion benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

1.7 Köp/Abonnemangsprodukter benämns gemensamt Larmsystemet.

1.8 Abonnemang avser tillhandahållen utrustning, larmhantering support och övervakning inom KSC, nyckelföring, del i garanti- och serviceåtgärd samt tjänster beroende på abonnemangsväl.

2 KÖP/TILLHANDAHÅLLANDE

AV LARMSYSTEM

2.1 Tillhandahållen utrustning. SDS tillhandahåller under avtalstiden centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonuppringare, GSM- samt Ethernet/Internet-modul.

2.2 Köpobjekt. Komponenter/utökningar utöver tillhandahållen utrustning ägs av Kunden.

2.3 Avbokning av beställt Larmsystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av installationens engångsbelopp. Lågsta debiteringssumma är dock 5 000 kr exkl. moms. SDS skall beredas tillräde för utförande av installationen inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskomme, hanteras som avbokning enligt ovan.

2.4 Finansiering. Vid finansiering av Larmsystemet med Vasa Kredit avseende Leasingavtal eller Funktionsavtal gäller Vasa Kredits avtalsvillkor för den valda finansieringsformen. Friköp och övertag av funktionsavtal hanteras av SDS.

3 INSTALLATION

3.1 Larmsystemet. SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som närmare överenskommes mellan SDS och Kunden. Inga målnings-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 meters arbetshöjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej). Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via GSM-modul och ev. analog telelinje. Det tillåter Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömmatning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmklass 2 utförande), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverks-switch/router/brandvägg för anslutning av patch-kabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandskolleken.se. Centralapparat placerad i ej larmskyddat utrymme eller som kan nästan utan larm utlösare (tidsfördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anlaggarintyg för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utföras av certifierad anlaggarfirma eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskomme (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetskraft, material och ev. framkörningsavgift. Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

3.2 Nycklar. För nycklar och nyckelutb till anläggningsadressen, se Åi.

3.3 En veckas testperiod. Den första veckan efter installationen och kontrollins. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrollins. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begärt förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutryckning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

4 ÖVERVAKNING

4.1 Larmskyltar/skyldylindrar. Larmskyltar är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemang. När Kunden valt att installera nyckelutb ingår även läyscelldning till denna i abonnemang.
4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi). Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet upprätta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifylld Åi. Kunden svarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

4.3 Larmmottagning och Larmförmedling. Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad (på plats eller via bildöverföring) brand eller rök. För larmförmedling av eventuella driflarm skall alltid bilagan Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

4.4 GSM, Ethernet/Internet. Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast GSM-modul t.ex. på sjukhus eller andra platser där GSM-modul kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSM-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om GSM-nätet samt Ethernet/Internet upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningsprodukt. Kontrolltider (pollning) för larm-överföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundprodukterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst.

4.5 Bildverifiering. SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet.

Kunden har enligt kameraövervakningslagen upplysningsskyldighet för installerad kamera/fotodetektor. För ytterligare information hänvisar SDS till länk på www.securitasdirect.se alt. internetsökning på SFS 2013:460 Kameraövervakningslag.

5 ÅTGÄRDER VID LARM

5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).

5.2 Särskilt debiterade väktartjänster. Upprepare person och miljörelaterade utryckningar (s.k. missbruk p.g.a. underlåtelse att vida åtgärder), skyddsstäckning vid inbrott/skada, extratid/väntetid/stationärbevakning, kontroll vid avbrott på larmöverföring, väktartjänster utanför utryckningsområdet (≥50 km från väktarkontoret) debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

6.1 Materialgaranti. Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar till Larmsystemet och utökningar för vilka debiteras en månadskostnad. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerker/brickor samt extert anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

Materialgaranti på Kundens befintliga inkopplade produkter gäller först efter en 6 månaders felfri driftperiod. Felaktigt material inom perioden ersätts med ny och debiteras enligt SDS ordinarie prislista.

6.2 Service

6.2.1 Teknisk service utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtgärden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändringar eller andra anslutna produkter på larmöverföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa. Vid service/åtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3

6.2.2 Serviceanmälan görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08.00–17.00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och är på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckelutb (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.

6.3 Kundens ansvar.

6.3.1 Ändring av Larmsystemet. Kunden äger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.

6.3.2 Ändringar i miljön. Kunden ansvarar för att eventuell ombyggnad, ombyggnad, uppsatta skyltar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte stör eller påverkar Larmsystemets funktion.

6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet. Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet försäkrad av värdsloshet eller annan omständighet. Vid förlust av fjärrkontroll/bricka åligger det Kunden att omedelbart meddela SDS därom så enheten kan bortprogrammas. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller stormingar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

6.3.4 Vård och underhåll. Det tillåter Kunden att väl vårda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsgodt skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal försörling. Se användningsmanual under skötselinstruktion. Inomhusstemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte produktens specifikation medger annat.

6.4 Befintliga avtal. Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larmtjänster, sågs upp i samband med köp av Larmsystem från SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla från tills SDS driftsatt beställt Larmsystemet. Kunden bekostar de befintliga avtalen tills de upphört.

6.5 Rutinkontroller. SDS äger rätt att utföra rutinkontroller och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.

6.6 Schemalagd larmfunktion

Kund som har schemalagd larmfunktion i Säkerhetssystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnår som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

7 ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Kreditförsäkring. Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skäl till antagande att Kunden ej kommer att rätteligen fullgöra sin betalningsskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning), äger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.

7.2 Åganderätt. Tillhandahållen utrustning är SDS egendom. Kunden förvävar ej genom detta Avtal åganderätt därtill.

Kunden får ej införa tillhandahållen utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överlåta, pantsätta, utyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållen utrustning.

Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppvisande av detta Avtal för vederbörande utnämningssman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS åganderätt.

Levererad eller friköpt vara förblir SDS egendom till dess full betalning erlagts.

7.3 Avtalets löptid. Avtalet löper tills vidare med 12 månaders uppsägningstid. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

7.4 Betalningsvillkor. Om inte överenskomme om delbetalning eller annan finansiering skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlagga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlåtelse av Larmsystemet inom eventuell delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet.

Vid omvärd skatteskyldighet för byggtjänster skall momsregistreringsnumret (Vat.nr.) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".

Vid uppbörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalsperioden.

Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i förskott. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativt avgift per fakturautskick. Samtliga priser är exkl. moms.

7.5 Prisjustering. SDS äger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen äger rätt att inom 14 dagar från meddelande-/fakturadagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlagga betalning för resterande delbetalningar för installationen.

7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet. SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av larmsystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larret tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

7.7 Överlåtelse av Avtal. Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på sin avtalspart/nyttjare. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

7.8 SDS ansvar. Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett larmsystem byggs normalt på punkt- eller försäts-skydd och är därigenom ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skyddsnivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet.

SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsåtliga eller av värdsloshet.

- a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följskada såsom produktionsförlust eller utebliven vinst.
- b) Ersättning för skada/förlust orsakad av leverantorers försening av installation ersätts ej.
- c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kunden försäkring upphör att gälla.
- d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/skada förleddat av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerker/bricka.
- e) SDS skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsad till ett sammanlagt belopp på 200 000 kr under Avtalets löptid.

7.9 Rätt till uppsägning. Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal äger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryckningstjänster, säga upp Avtalet och påföra Larmsystemets återställande i följande fall.

- a) Kunden installerar sina beställningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.
- b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.
- c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt vårdar och underhåller Larmsystemet.

Utöver vad som framgår ovan äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart uppbörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta

rättelse inom 30 dagar från det att part erhållt sådan skriftlig begäran från den andra parten. SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsätt inkassovärn om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nonstallera hela larmsystemets funktion respektive "vid friköp" bortprogrammera Köpobjektets kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål. Vid dröjsmål med betalning av fakturavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp enl. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS äger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

7.11 Återställande vid Avtalets uppbörande. Vid detta Avtals uppbörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Larmsystemets tillhandahållen utrustning och larmskyltar. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående är fn. 0 kr. Dock debiteras Kunden en framkörningsavgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhandla tillhandahållen utrustning.

Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/nedmontering enligt stycket ovan eller om Larmsystemets abonnemangsprodukt skadats/demonterats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden en extra friköpsavgift motsvarande den ursprungliga installationsavgiften samt de kostnader som larmöverföringsutrustningen kan orsaka KSC i form av t.ex. blockering vid upprepade larm.

7.12 Överlåtelse n.m. av SDS rättigheter. SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskriva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta Avtal till annan.

7.13 Behandling av personuppgifter. SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de Kunden som önskar teckna abonnemangsväl med SDS.

De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera integritetspolicy från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS produkter och tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

I förekommande fall då SDS i anledning av Avtalet behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden skall SDS följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I förekommande fall utgör Biträdesavtalet del i detta Avtal.

7.14 Force majeure. SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larmöverföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele- och/eller GSM-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepade transientstörningar via telenätet på uppmaning av SDS begära att närtleverantören förbättra transientskyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotrafik mellan de olika utkningsenheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, boykott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlitad person utsatts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutsättningslärna ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner för Åi.

7.15 Ändringar och tillägg. SDS äger rätt att ändra villkoren i detta avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, äger Kunden rätt att säga upp avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

7.16 Tillämplig lag och tvistens svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteförämlades värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljemanden ska bestå av en eller tre skiljemen. Skiljeförarandet ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretets.