



Användarmanual App

Securitas Direct Pro



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Nedan steg görs av installatör

3 PROGRAMINLOGGNING

INLOGGNING

LÄGG TILL CENTRAL

TA FRAM SID-NUMMER

5 PANELINLOGGNING

PIN-KOD

6 LOGGA IN

7 HANDHAVANDE

8 MENY

OMRÅDEN

Områdeslägen

Kommandon

SEKTIONER

Sektionsstatus

11 GÅNGTEST

OMRÅDESLISTA

GÅNGTEST PROCESS

GÅNGTEST RAPPORT

13 HÄNDELSER

14 AUTOMATION

INSTÄLLNINGAR

15 DÖRRKONTROLL

DÖRRSTATUS

KOMMANDON

16 ANVÄNDARHANTERING

20 PROGRAMINSTÄLLNINGAR

LÖSENORDSINSTÄLLNINGAR

22 ORDLISTA



PROGRAMINLOGGNING



Välkommen:

Applikationen kräver ett lösenord.
Lösenordskrav kan stängas av senare under lösenordsinställningar.

 Aktivera biometrisk autensiering 

VÄLJ LÖSENORD

Lösenordet måste innehålla följande:
Minst 6 tecken
Minst 1 siffra
Minst 1 bokstav

Varning:
Lösenordsåterställning inte möjligt! Om du glömmet lösenordet kommer du att förlora all data.

När du startar upp för första gången kräver programmet att du skapar ett lösenord.

Lösenordet måste innehålla minst 6 tecken, inklusive bokstäver och siffror.



Var god slå in lösenord och logga in.

[Glömt lösenord?](#)

LOGGA IN

Om det krävs av programinställningarna måste du autentisera med det här lösenordet varje gång du går in i programmet.

Lösenordsautentiseringen kan inaktiveras i [Lösenordsinställningar](#) > Aktivera lösenord

- ! Om krav på lösenord inaktiveras förloras säkerheten då kod ej krävs för På-/Avlarmning.

LÄGG TILL CENTRAL

Vid installationen, eller första gången du loggar in i appen måste en central läggas till för att kunna kopplas samman med larmsystemet.

LÄGG TILL NY ENHET

Välj **LARMCENTRAL** som enhetstyp.

ANSLUT VIA ULTRASYNC

Detta kan göras på två olika sätt, via UltraSync eller via IP. Vi använder oss enbart av UltraSync.

Via UltraSync

Enhetsnamn, SID-nummer och lösenord ska anges.

För att hitta SID-nummer

- Gå in med supervisorkod i manöverpanelen
- Gå till 8 – Service
- Gå till 5 – Kommunikation
- Gå därefter till 4 – Ultrasync
- Gå därefter till 1 – SID

För att hitta Ultrasync lösenord

- Gå in med supervisorkod i manöverpanelen
- Gå till 8 – Service
- Gå till 5 – Kommunikation
- Gå därefter till 4 – Ultrasync
- Gå därefter till 2 – Lösenord

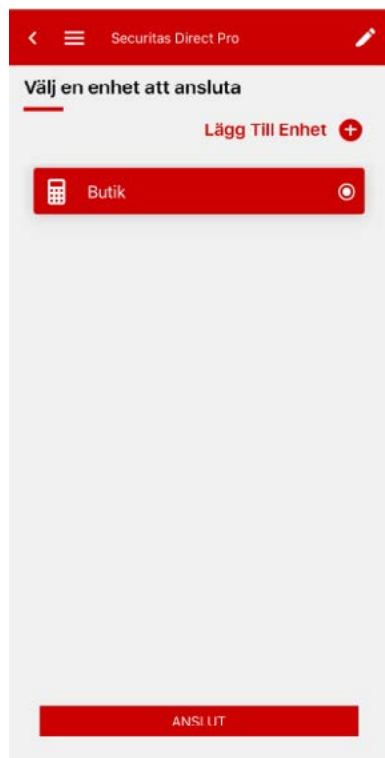
För att ansluta tryck **Detektera inbrottslarm** och ange Fjärr inlogg och Fjärr lösenord. (**Fjärrinlogg och lösenord tilldelas av installatör.**)

Bekräfta med **ANSLUT VIA ULTRASYNC**

Om tecknen ",+%&<>/@" eller mellanslag används i fjärrinlogg eller lösenord är det inte möjligt att aktivera aviseringar i appen. Det är fortfarande möjligt att logga in på appen och manövrera larmet.



PANELINLOGGNING



ANSLUT TILL PANEL

Välj en larmanläggning för att ansluta.

Tryck på **ANSLUT** för att ansluta till panelen.

Ange **PIN-kod** (se **PIN-kod** till höger).

Tryck på Redigera-ikonen  för att redigera eller ta bort den valda larmanläggningen.

Om det inte finns någon konfigurerad anläggning, kommer du till vägledning för ny central (se **Lägg till ny central**).

Tryck på **Lägg till enhet**  för att skapa en ny central.

OBSERVERA: När du öppnar appen första gången uppmanas du att lägga till en ny central (se **Lägg till ny central**).

Godkänd inloggning leder dig till Områden. Se **Områden**.

LOGGA IN



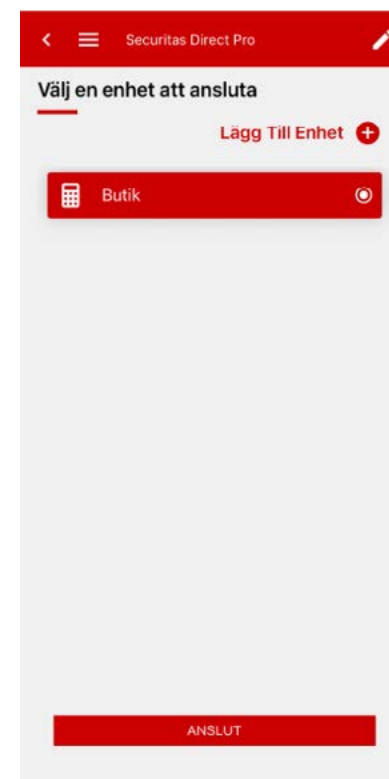
LOGGA IN

Logga in med det lösenord som skapats för appen.



Tryck på **Glömt lösenord** om du har förlorat ditt lösenord. Du blir ombedd att skapa det nya lösenordet efter att du har återställt processen.

När du har godkänt att återställa data flyttas du till skärmen för lösenordsinställning. **VARNING!** Detta rensar all data. Hela konfigurationen förloras permanent.



ANSLUT

Anslut till systemet genom att markera det och tryck **ANSLUT**.

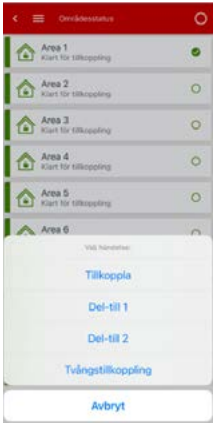
Har du flera system kommer du här att välja vilket du vill ansluta till.

ÖVERSIKT HANDHAVANDE

STARTSIDA



LARMA PÅ



LARMA AV



Välj vilket/vilka områden du vill tillkoppla och tryck på **LARMA PÅ/AV**.

Bekräfta typ av tillkoppling.

Tillkoppling pågår.

Samtliga områden tillkopplade.

Välj vilket/vilka områden du vill frånkoppla och tryck på **LARMA PÅ/AV**. Bekräfta frånkoppling i nästa steg.

OMRÅDESSTATUS

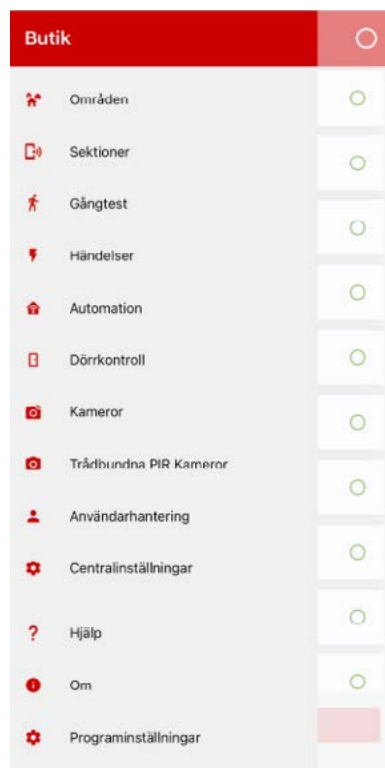
TILLKOPPLING

- Markera vilket/vilka områden som du vill tillkoppla
- Tryck på larma PÅ/AV
- Tryck på Tillkoppla

FRÅNKOPPLING

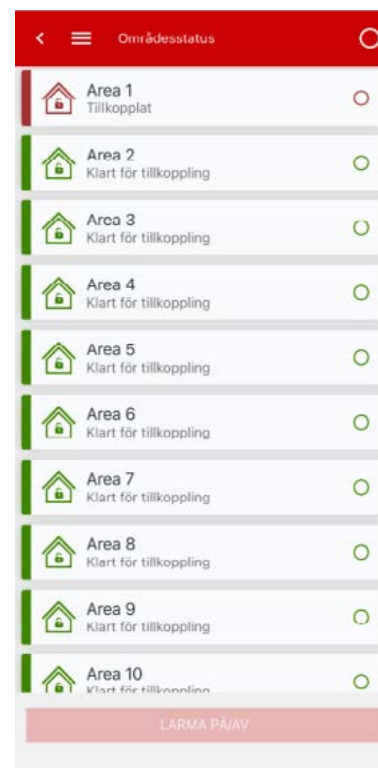
- Markera vilket/vilka områden som du vill tillkoppla
- Tryck på larma PÅ/AV
- Tryck på Frånkoppla

MENY



MENY

Beskrivningar av appens alla menyval. Nedan följer genomgång av aktuella inställningar.



OMRÅDEN

På startsidan visas status för respektive område. Du kan härifrån tillkoppla och fränkoppla ett eller flera områden.

Områdeslägen

Följande områdeslägen är möjliga:

Klart för tillkoppling: Området är fränkopplat och alla sektioner har normalt läge.

Tillkopplat: Området är tillkopplat.

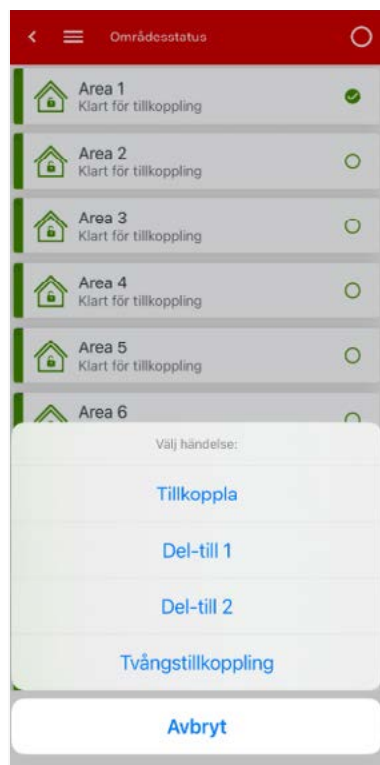
Tillkopplar: Tillkoppling pågår för området. Utpasseringstimer körs.

Larm: Området är i larmläge

Inte redo att tillkoppla: Det finns aktiva sektioner i det området.

Fränkopplar: Fränkoppling pågår för området. Inpasseringstimer körs.

VARNING: Områdesstatus uppdateras bara när larmsystemet är online och anslutet.



KOMMANDON

Klicka på ett område för att välja eller välja bort det. Du kan också klicka på **Välj alla**  för att välja eller välja bort alla områden.

Klicka på **TILLKOPPLA/FRÅNKOPPLA**.

Välj sedan ett kommando enligt nedan.

Följande kommandon kan vara tillgängliga beroende på områdesläge:

Tillkoppla: Tillkoppla området.

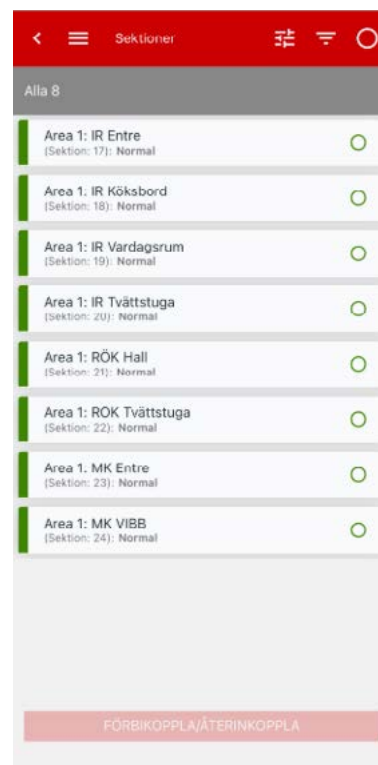
Del-till 1: Deltillkopplar del 1 i området.

Del-till 2: Deltillkopplar del 2 i området.

Frånkoppla: Frånkoppla området.

Tvångstillkoppling: Tillkoppla området, tillfälligt förbikoppla fel eller öppna sektioner.

Bekräfta & frånkoppla: Bekräfta larmet och frånkoppla området.



SEKTIONER

Status för sektionerna visas och du kan härifrån förbikoppla och återinkoppla dem.

Tryck på **Filter**  för att filtrera sektioner enligt status.

Tryck på **Sortera**  för att sortera sektioner enligt status eller sektionsnummer.

Klicka på en sektion för att välja eller välja bort den, eller klicka på **Välj alla**  för att välja eller välja bort alla sektioner.

Klicka på **FÖRBIKOPPLA/ÅTERINKOPPLA** för att inhibera valda sektioner.

INHIBERA SEKTION

- Meny
- Sektioner
- Välj sektion
- Tryck på förbikoppla
- En ruta kommer upp med texten "Vill du inhibera?"
- Trycka JA

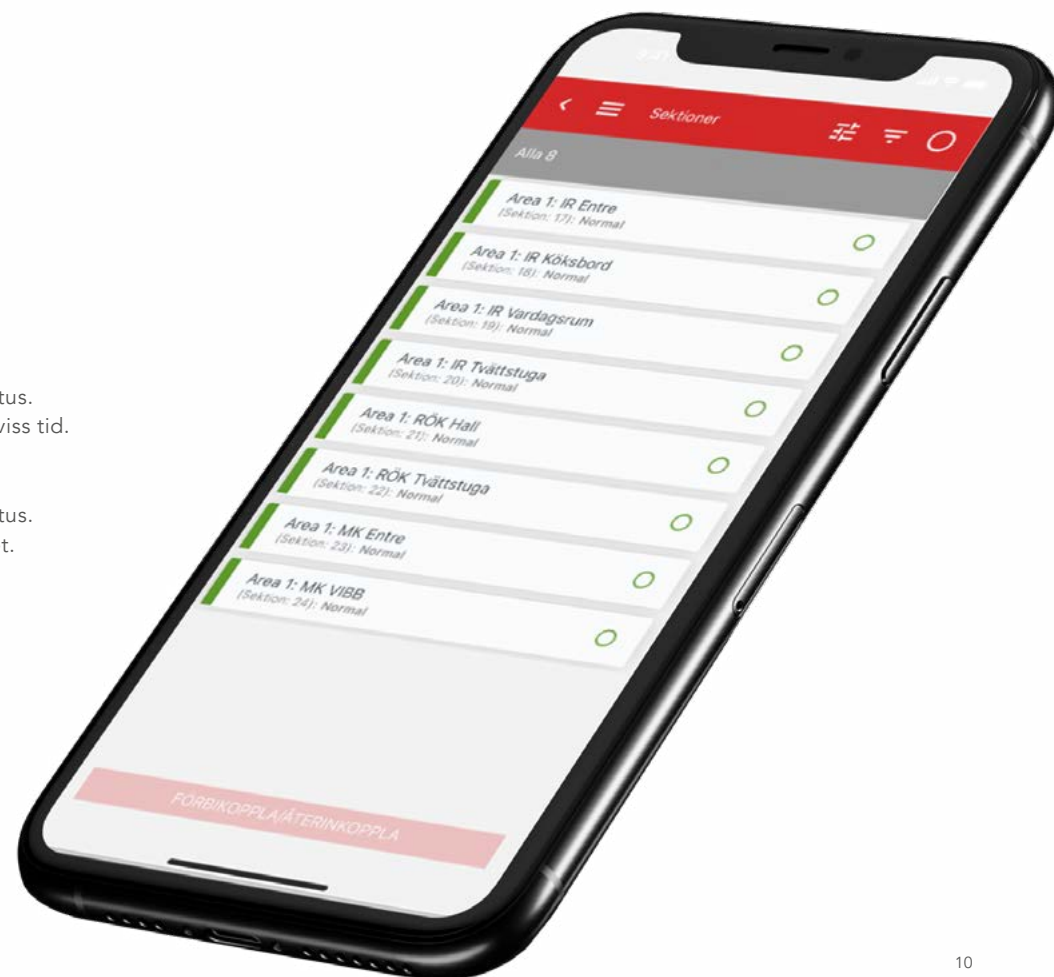
Sektionen kommer att vara bortkopplad tills att man återkopplar sektionen manuellt eller tills någon frånkopplar larmet.

SEKTIONSSTATUS

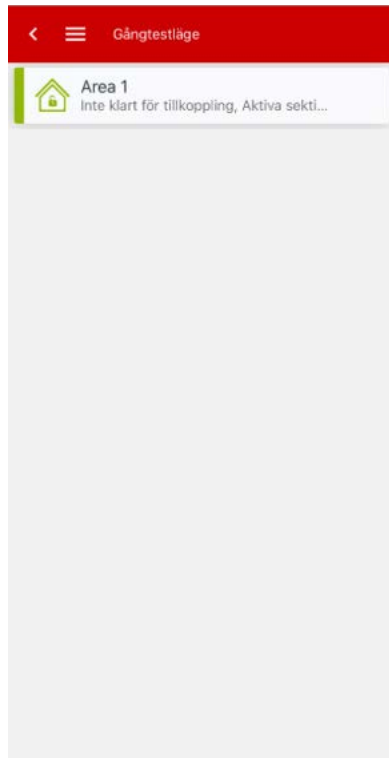
KOMMANDON

Sektionerna kan ha följande status, som illustreras med passande text och färg:

- Normal (grön):** Sektionen är **INTE** aktiverad då området är fränkopplat. T.ex. nödutgång stängd.
- Inställd (lila):** Sektionen är normal då området är tillkopplat.
- Aktiv (blå):** Sektionen är aktiverad då området är fränkopplat. T.ex. nödutgång öppen.
- Alarm (röd):** Sektionen är aktiverad då området är tillkopplat.
- Sabotage (röd):** Sektionen är öppen eller kortsluten. Någon kan ha försökt att manipulera detektorn eller enheten.
- Inhiberad (grå):** Sektionen har förbikopplats och indikerar inte normal eller aktiv status. Den är utesluten från att fungera som en del av systemet under en viss tid. Sabotage övervakas fortfarande.
- Isolerad (svart):** Sektionen har förbikopplats och indikerar inte normal eller aktiv status. Den är permanent utesluten från att fungera som en del av systemet. (Detta utförs enbart i samråd med Securitas Direct.)
- Maskerad eller fel (gul):** Detektorn är maskerad eller sektionen fellarmar.
- Växlad (orange):** Sektionen har inhibiterats för en viss period.



GÅNGTEST



GÅNGTEST

En funktion där du kan utföra ett gångtest som kommer att kontrollera alla sektioner i de utvalda områdena.

Områdeslista

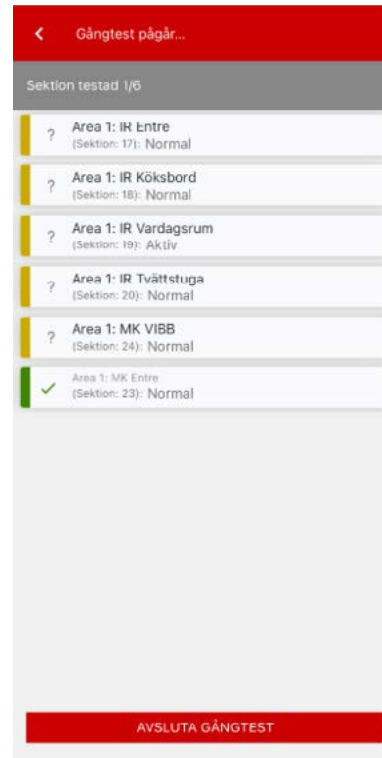
OBSERVERA: Bara områden med status **Klart för tillkoppling** kan väljas för gångtest, dvs ett ej tillkopplat område.

Klicka på ett område för att välja eller välja bort det. Du kan också klicka **Välj alla**  för att välja eller välja bort alla områden.

Klicka sedan på **STARTA GÅNGTEST** för att påbörja gångtestet i de utvalda områdena.

STARTA GÅNGTEST

- Meny
- Gångtest
- Välj område som ska testas
- Starta gångtest
- Gångtestet avslutas när alla sektioner är testade, eller användaren manuellt avslutar med knappen AVSLUTA GÅNGTEST.



GÅNGTEST PROCESS

Under gångtestet sorteras sektionerna i följande grupper:

Ej testade (övre delen)

Testade (nedre delen)

Gångtesten avslutas när alla sektioner är testade, eller användaren manuellt avslutar med knappen **AVSLUTA GÅNGTEST**.

! Viktigt vid rökdetektorer och överfallsalarm

En rökdetektor och ett överfallsalarm kan inte gångtestas utan att sirenen startar samt att ett skarpt larm skickas till larmcentralen.

Dessa ska därför ej testas på egen hand.

I listan med sektioner kommer dessa produkter läggas under ej testade men resultat för resterande kommer att visas.

När gångtestet avslutas visas **Gångtest misslyckat** vilket det beror på att samtliga sektioner ej är testade. Så länge grön status visas på sektionen är gångtestet lyckat.

Gångtest resultat	
Gångtest MISSLYCKAD	
Startade vid 12:43:40 avslutades vid 12:45:14	
Testade sektioner 1/6	
? Area 1: IR Entre	
? Area 1: IR Köksbord	
? Area 1: IR Vardagsrum	
? Area 1: IR Tvättstuga	
? Area 1: MK VIBB	
✓ Area 1: MK Entre	0m 57s

GÅNGTEST RAPPORT

När gångtestet är avslutat visas en rapport av resultatet. Denna rapport innehåller tid samt en lista på testade och otestade sektioner med en relativ testtid för de sektioner som testats.

Klicka **Filter / Välj ordning**  för att sortera listan på tid eller sektionsnummer.

Klicka **Export**  för att exportera rapporten som en HTML-fil, och sedan använda Android eller iOS standard-funktioner för att dela filen.

HÄNDELSE



Händelselogg		
Alla 63		
Area 1 Rapport OK Larmcentral 1: Securitas Direct	2025-02-13 12:45	
Area 1 Rapport OK Larmcentral 1: Securitas Direct	2025-02-13 12:45	
Area 1 Test klar ANVÄNDARE 2: Supervisor	2025-02-13 12:45	
Area 1 Sektion ej testad Sektion 17: IR Entre	2025-02-13 12:45	
Area 1 Sektion ej testad Sektion 19: IR Köksbord	2025-02-13 12:45	
Area 1 Sektion ej testad Sektion 19: IR Vardagsrum	2025-02-13 12:45	
Area 1 Sektion ej testad Sektion 20: IR Tvättstuga	2025-02-13 12:45	
Area 1 Sektion ej testad Sektion 24: MK VIBB	2025-02-13 12:45	
Area 1 Försäkring ej ansluten	2025-02-13 12:45	

HÄNDELSELOGG

Du kan ladda ned och granska händelser för centralen. Händelserna sorteras enligt tid (från nyaste till äldsta).

Tryck **Filter**  för att filtrera händelser/typ.

Följande händelsetyper är tillgängliga:

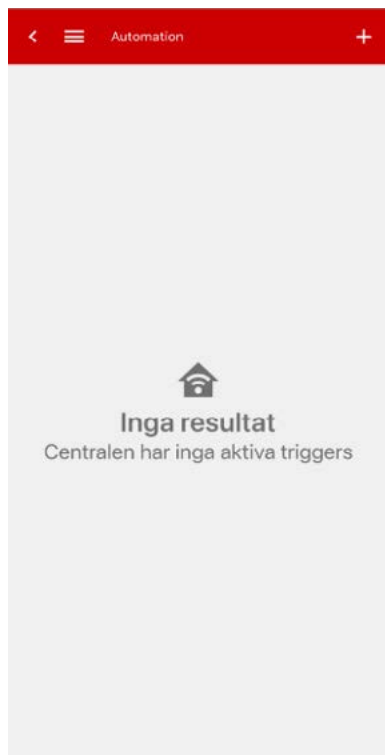
- Alla
- Larm
- Bild
- Till-/Deltillkoppla
- Frånkoppla
- Passage
- Problem
- Återställ
- Information
- Övrigt

Tryck på en händelse för att se fler detaljer.

! Endast Supervisor (Larmansvarig /Master användare) kan läsa händelseloggen i appen.

Övriga användare kan enbart läsa händelselogg på Mina Sidor.

AUTOMATION



AUTOMATION

Via automation kan du kontrollera externa enheter.

OBSERVERA: Enheterna måste konfigureras och programmeras i centralen. Kontakta din installatör för att konfigurera centralen i enlighet med dess utgång.

Enhetens tillstånd indikeras via strömknappens färg:

Röd: Enheten är **AV**

Grön: Enheten är **PÅ**

Grå: Användaren har ingen rättighet för tillträde till enheten

Switchen justerar status på triggers.

OBSERVERA: Utropstecknet vid enhetens status visar att status är okänt pga ett fel (t.ex. ett kommunikationsfel).

Klicka på **en triggerbeskrivning** för att ändra eller ta bort den.

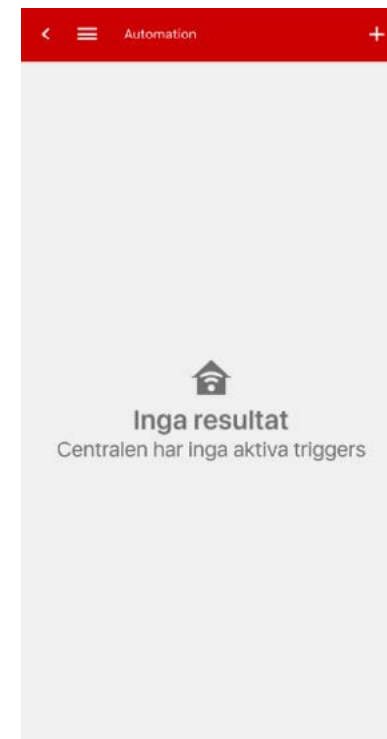
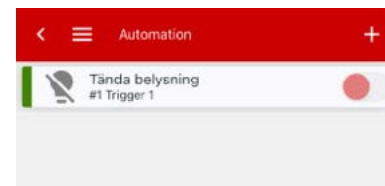
Klicka på **en konfigurerad enhet** för att växla läge.

Tryck **+** för att lägga till och redigera en trigger.

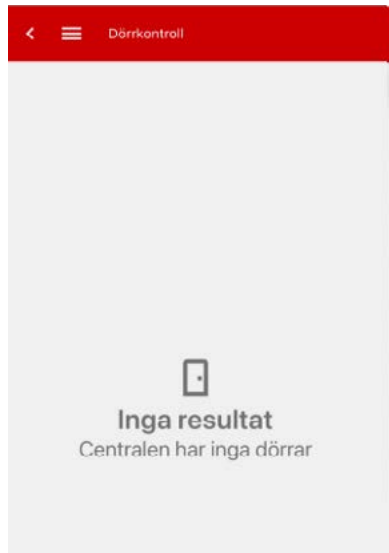
INSTÄLLNINGAR

För att lägga till en enhet, följ dessa steg:

1. Välj en trigger från den tillgängliga triggerlistan.
2. Beskriv enheten vid **Funktionsnamn**.
3. Välj en färg för enhetens kontrollknapp.
4. Välj en utgång i listan på centralen.
5. Tryck på **Spara**.



DÖRRKONTROLL



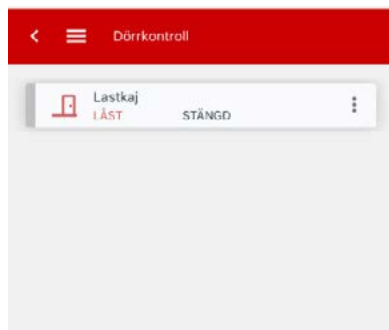
DÖRRKONTROLL

Med dörrkontrollfunktionen kan du styra definierade dörrar i centralen. Listan innehåller dörrar som tilldelats en dörrgrupp som du har tillgång till.

OBSERVERA! Följande dörrtyper stöds:

- **Standarddörrar**
(där vi har en magnetkontakt/vibrationsdetektor)
- **Intelligenta dörrar**
(styrs av en ATS125x dörrkontroll)

Intelligenta dörrar som styrs av CDC4(-EN)-dörrkontroll stöds inte.



Dörrstatus

OBSERVERA! Dörrläget uppdateras endast när systemet är online och anslutet.

FÖLJANDE DÖRRLÄGEN ÄR MÖJLIGA:

- | | |
|------------------------|--|
| Låst – Stängt: | Dörren är låst och dess tillhörande sektion indikerar att dörren är stängd. |
| Låst – Öppet: | Dörren är låst och öppnad.
Den möjliga orsaken är forcerad öppning. |
| Olåst – Stängt: | Dörren är olåst och stängd.
Det elektroniska låset gör det möjligt att öppna den. |
| Olåst – Öppet: | Dörren är olåst och öppnad. |
| Inaktiverad: | Det går inte att manövrera dörren förutom att ändra den till aktiverad. |

Kommandon

Tryck på en dörr för att visa listan med kommandon som är tillgängliga för vald dörr. Denna lista beror på det aktuella läget för den valda dörren.

Följande funktioner kan finnas tillgängliga:

- | | |
|--------------------|---|
| Lås upp: | Lås upp dörren och håll den upplåst till det att låskommandot utförs. |
| Lås: | Lås dörren. |
| Öppen: | Med kommandot kan du låsa upp vald dörr under en tid (standardtid) som är konfigurerad i centralen. |
| Öppen: | Lås upp dörren för en anpassad tid. Efter att detta (anpassad tid) kommando har valts uppmanas användaren att ange tid (giltigt intervall 1 till 255 sekunder). |
| Inaktivera: | Ställ dörren i inaktiverat läge. |
| Aktivera: | Ta bort en inaktiverad status från vald dörr. |

ANVÄNDARHANTERING

ANVÄNDARHANTERING

Med användarhantering kan du hantera centralens användare: lägga till, ändra och ta bort. Användarhantering är endast tillgänglig för Master användaren / Supervisor user konfigurerad i centralen vid position 2.

OBSERVERA! Alternativet **Tillåt fjärråtkomst till konfigurerings för Master** ska godkännas med **JA** i installationsmenyn.

Användarlista

Listan innehåller alla användare som definierats i centralen (förutom installatören). Installatörsanvändaren är inte synlig i listan och det är inte möjligt att ändra den användaren. Nuvarande användare (master) är den första i listan. Andra användare listas i alfabetisk ordning.

Kommandon

Följande kommandon är tillgängliga:

- Lägga till nya användare gör man via **Lägg till +**
- Tar bort en användare gör man via **Ta bort**
- Börja skriva användarnamn i sökfältet **Sök för att filtrera användarlistan.**
- Tryck på en användare för att visa användaruppgifter.

ANVÄNDARUPPGIFTER

OBSERVERA! Användardetaljer för nuvarande inloggad användare (master) innehåller endast två fält: **Namn** och **PIN**.

Det här fönstret innehåller två flikar:

- **Detaljer**
- **Användargrupp**
(se Användargrupper sida 18.)

En användare kan ha följande egenskaper:

- **Namn**
- **Språk**
- **PIN-kod**
- **Kortnummer** (se [Lär kort](#) sida 18)
- **Användartyp**
- **Dörrgrupp**
- **Våningsgrupp**

Tryck på ikonen **Ta bort** för att ta bort en användare. Observera att masteranvändaren inte kan raderas.

ANVÄNDARHANTERING Forts.

EXEMPEL PÅ ANVÄNDARUPPGIFTER ATT ADMINISTRERA

LÄGG TILL KOD

Endast Supervisor (larmansvarig) kan administrera detta!

- Meny
- Användarhantering
- Tryck + i högra hörnet
- Lägg till namn + PIN
- Behörighetstyp = Normal
- Tryck på AnvändarGrupp
- Välj minst en användargrupp/område för den valda användaren
- Gå tillbaka till Detaljer
- Tryck på Spara

LÄGG TILL APPANVÄNDARE

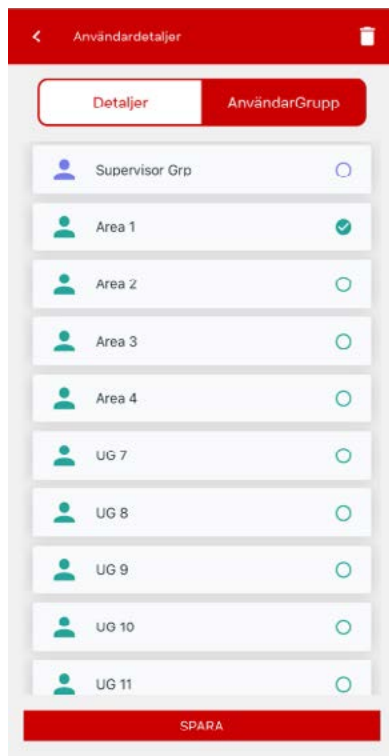
Endast Supervisor (larmansvarig) kan administrera detta!

- Meny
- Användarhantering
- Tryck + i högra hörnet
- Lägg till namn + PIN
- Behörighetstyp = Normal
- Ange valfritt fjärr inlogg + fjärrlösenord till användaren (man kan inte ha samma fjärrinlogg på flera användare)
- Tryck på AnvändarGrupp
- Välj minst en användargrupp/område för den valda användaren.
- Gå tillbaka till Detaljer
- Tryck på Spara



ANVÄNDARHANTERING

Forts.



ANVÄNDARGRUPPER

Välj minst en användargrupp/område för den valda användaren

- **Supervisor group:** Full behörighet i app
 - Obegränsat antal användare kan ha denna användargrupp
 - Ger inte behörighet till händelselogg eller administration av användare
- **Area, 1, 2 osv:** Användare endast behörig till respektive område
- **Anpassade grupper:** Tekniker kan vid installation lägga in flera olika områden i en grupp och namnge denna. Användaren får då behörighet till endast denna grupp.

OBSERVERA! Användarnamn, PIN, användartyp och minst en tilldelad användargrupp krävs för användaren.



LÄR KORT

Denna funktion gör att du kan aktivera **lär-kortläget** på centralen.

Visa kortet för läsaren, så att kortnumret knyts till vald användare.

CENTRALINSTÄLLNINGAR

[<](#) [☰](#) Timeout För Anslutning

Appen kopplas automatiskt ifrån centralen om den inte använts efter:

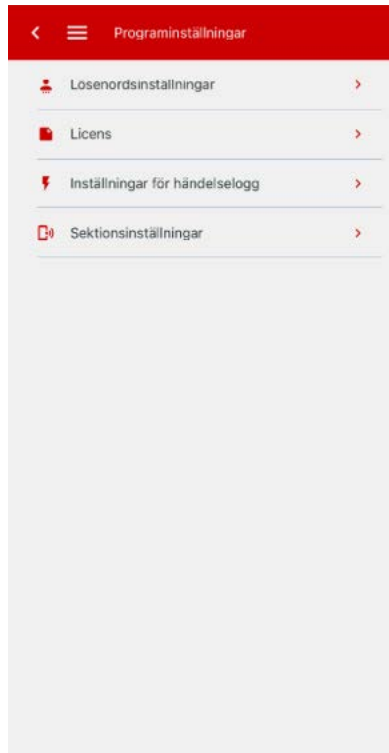
- ☐ 1 min
- ☐ 2 min
- ☐ 3 min
- ☐ 4 min
- ☒ 5 min

TIMEOUT FÖR ANSLUTNING

När appen inte används kopplas den ifrån centralen. Välj här efter vilken tid den ska kopplas ifrån.



PROGRAMINSTÄLLNINGAR



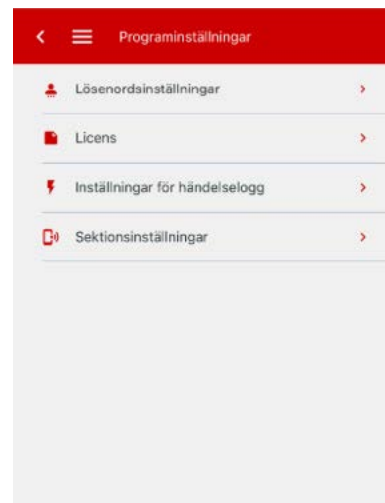
PROGRAMINSTÄLLNINGAR

Inställningarna låter dig konfigurera din app.



LÖSENORDSINSTÄLLNINGAR

Menyn låter dig aktivera eller inaktivera lösenordsautentisering och ändra lösenordet du skapade när du öppnade appen för första gången.



Aktivera lösenord

Aktivera eller inaktivera lösenordsautentisering för programmet.

Se även **Programinloggning**.

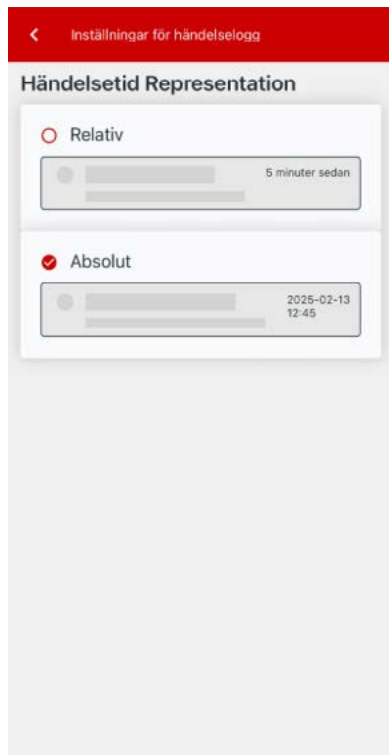
! Om krav på lösenord inaktiveras förloras säkerheten då kod ej krävs för På-/Avlarmning.

Byt lösenord

Om du vill ändra lösenordet för programmet anger du det gamla lösenordet och anger och upprepar sedan det nya lösenordet. Klicka sedan på **SPARA**.

Se även **Programinloggning**.

PROGRAMINSTÄLLNINGAR Forts.

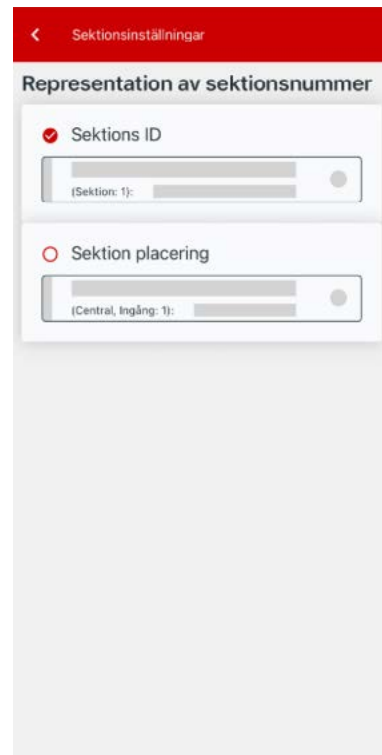


INSTÄLLNINGAR FÖR HÄNDELSELOGG

Här väljer man hur händelseloggen presenteras

RELATIV – visar hur länge sedan händelsen inträffade

ABSOLUT – visar detaljerad tidpunkt



SEKTIONSINSTÄLLNINGAR

Här väljer man hur sektionerna presenteras

SEKTIONS ID – visar sektionsnummer

SEKTION PLACERING – visar placering

ORDLISTA

SUPERVISOR

Supervisor kod: Huvudkod (kodplats 2 som default)

Supervisor user: Larmansvarig/Master användare

- Se händelselogg
- Administrera koder och användare
- Det kan endast finnas en Supervisor user

ANVÄNDARGRUPPER

- **Supervisor group:** Full behörighet i app, tillgång till alla områden
 - Obegränsat antal användare kan ha denna användargrupp
 - **Undantag:** Kan inte se händelselogg, administrera användare
- **Area, 1, 2 osv:** Användare endast behörig till respektive område
- **Anpassade grupper:** Tekniker kan vid installation lägga in flera olika områden i en grupp och namnge denna. Användaren får då behörighet till endast denna grupp.

FJÄRRINLOGG OCH FJÄRRÖSENORD:

Detta är användarens inloggningsuppgifter till centralenheten.

INHIBERA:

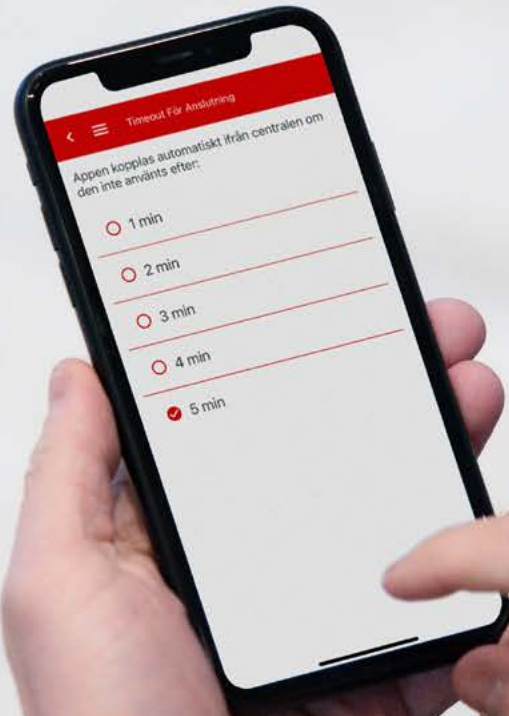
Koppla bort sektionen temporärt, det kommer inte att gå några larm från sektionen medan den är inhiberad, du kommer inte heller kunna se status på sektionen. Sabotagelarmet kommer fortfarande vara aktivt. Inhiberade sektioner återkopplas automatiskt vid en fränkoppling av det område den tillhör.

EXEMPEL: En detektor som inte ska avge inbrottslarm en natt på grund av att den är trasig eller verksamhet i lokalen ska förekomma när övriga detektorer i området är aktiva nattetid. Sektionen återkopplas när området fränkopplas.

ISOLERA:

Sektionen blir helt bortkopplad till det att den manuellt återkopplas igen. Både larm och sabotage är fränkopplade.

EXEMPEL: En detektor har blivit påkörd av en truck på lagret och servicetekniker kan inte komma och laga den förrän nästa vecka. Observera att detta enbart görs i samråd med Securitas Direct.





Securitas Direct Pro är kostnadsfri och tillgänglig i App Store och Google Play.
*För anläggningar med kravställande enligt SSF130:9 kan funktionen avaktiveras.

