



SDPRO

Användarmanual



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

4 VIKTIG INFORMATION

INFORMATION OM
KAMERABEVAKNINGSLAGEN
UTDRAG UR LARMLAGEN
SKÖTSELINSTRUKTION

6 DIN LARMANLÄGGNING

CENTRALENHET
LTE-MODUL
ETHERNET-MODUL
MANÖVERPANEL
KORTLÄSARE/KODBRICKA

7 HANDHAVANDE

ANVÄNDARE
OMRÅDEN/GRUPPER
PIN-KOD OCH/ELLER KODBRICKA
FÖR ATT ANVÄNDA SYSTEMET
TILLKOPPLA OCH FRÅNKOPPLA SYSTEMET

- Manöverpanelens knappar
- Tillkoppla
- Deltillkoppla
- Frånkoppla
- När du inte kan till- eller frånkoppla
 - Aktiva/öppna sektioner*
 - Aktiva fel*
 - Inhiberade sektioner och fel*
- Tillkoppla områden via manöverpanel
- Auto Tillkoppling
- Områden som visas under till-/frånkoppling
- Områdeslista

15 ÅTGÄRDER NÄR LARMET GÅR

VAD HÄNDER NÄR LARMET GÅR
VEM SKA KONTAKTAS NÄR LARMET GÅR?
VISA ETT LARM
ÅTERSTÄLLA LARM
BEKRÄFTA UTAN FRÅNKOPPLING
BEKRÄFTA LARM
GÅNGTEST
PROBLEM SOM KAN UPPSTÅ

19 MENY

20 1. SEKTIONSALTERNATIV

1.1 INHIBERA
Koppla bort tillfälligt/återinkoppla sektioner

22 4. CENTRALSTATUS

23 5. INSTÄLLNINGAR

5.1 PIN-KOD
5.2 ÄNDRA PIN-KOD

24 SNABBKOMMANDON

VÄLKOMMEN TILL SECURITAS DIRECT

Från och med 1988 har vi varit ledande inom att erbjuda säkerhetslösningar till företag. Genom att anpassa oss till samhällets utveckling och erbjuda allt mer avancerade företagslarm, har vi lyckats behålla vår position som det mest populära larmföretaget i Sverige. Vi ger dig en oöverträffad nivå av säkerhet. Alla kan erbjuda ett larm, men det är de tjänster vi erbjuder som verkligen gör skillnad.

För mer information besök securitasdirect.se

VIKTIGA TELEFONNUMMER

Vår kundtjänst och larmcentral finns här för att assistera er med saker som att återkalla larm, ge vägledning om hur man använder det, svara på frågor om fakturor, rapportera problem med larmanläggningen och mycket annat.

Kundtjänst: **0771-32 75 00**, kundtjanst@securitasdirect.se

INFORMATION OM KAMERABEVAKNINGSLAGEN

Information om GDPR och Kamerabevakningslagen kan du hitta hos Integritetsskyddsmyndigheten (f.d. Datainspektionen)

www.imy.se/lagar--regler/kamerabevakningslagen/





UTDRAG UR LARMLAGEN

LARMINNEHAVARENS ÅLIGGANDEN

6§ En larminnehavare är skyldig att göra vad som skäligen kan krävas av honom eller henne för att motverka att anläggningen genom obefogade larm förorsakar onödigt arbete för Polismyndigheten. Larminnehavaren ska särskilt ombesörja den skötsel och tillsyn av larmanläggningen som behövs och se till att personer som kan komma i kontakt med den inte av misstag utlöser larmet. Lag (2014:587).

OBEFOGADE LARM

7§ Vid bedömningen av om utryckning ska göras eller annan åtgärd vidtas med anledning av ett larm bör Polismyndigheten, om åtgärden skulle leda till att andra uppgifter eftersätts, beakta om anläggningen tidigare i stor omfattning har föranlett onödiga insatser från myndighetens sida.

Lag (2014:587)

8 § Har en polisutryckning gjorts med anledning av ett larm och kan det antas att larmet har utlöst av misstag eller att det har orsakats av andra brister i fråga om anläggningens skötsel eller utrustning, får Polismyndigheten förelägga larminnehavaren att vidta åtgärder för att förebygga ett upprepande.

Föranleder larm från anläggningen polisutryckning efter det att ett föreläggande enligt första stycket har utfärdats och har inte larminnehavaren dessförinnan visat att han eller hon har fullgjort vad som har förelagts honom eller henne, ska innehavaren betala kostnaden för utryckningen, om det inte är uppenbart oskäligt. Fråga om sådan ersättningsskyldighet prövas av Polismyndigheten.

Är i sådana fall som avses i första eller andra stycket larmanläggningen ansluten till larmmottagare hos Polismyndigheten, får myndigheten, enligt närmare föreskrifter som regeringen meddelar, besluta att anläggningen inte längre ska få vara ansluten.

Lag (2014:587)

SKÖTSELINSTRUKTION

Kundens ansvar för underhåll varierar beroende på hur larmanläggningen är konfigurerat och vilka komponenter som är installerade. Generellt sett bör du alltid vara observant på larmsystemets status, som visas genom text och/eller indikeringar på manöverpanelen.

Du bör även göra en visuell kontroll av larmets alla detektorer (larpunkter) ett par gånger om året och rengöra dem vid behov med en torr trasa. Vid kraftigt smutsiga detektorer kan du använda en fuktig trasa, men se till att alltid torka av dem med en torr trasa efteråt. Var försiktig vid rengöring och använd aldrig rengöringsmedel. Efter en kontroll bör du alltid utföra ett lokalt gångtest av larmsystemet.

(se **GÅNGTEST**).



DIN LARMANLÄGGNING

CENTRALENHET

Centralenheten är hjärnan i ditt larmsystem. Den kopplas till vanligt eluttag (230V) och har som standard 4G-överföring via en LTE-modul.

Att ansluta den via Ethernet rekommenderas även för högre driftsäkerhet.

I centralenheten finns ett reservdriftsbatteri som kommer att driva larmanläggningen om strömbortfall skulle förekomma.

Samtliga övriga delar i larmanläggningen såsom; manöverpaneler, detektorer och sirener m.m. kopplas till centralenheten. Dessutom är centralenheten utrustad med sabotageskydd d.v.s. ett skydd mot öppning eller nedrivning.

LTE-MODUL

Centralenheten ansluts till GSM-nätet med den inbyggda LTE-modulen.

Larmöverföringsmetoden via LTE-modulen sker med 4G.

ETHERNET-MODUL

Ethernet-modulen ansluts till kundens nätverk för att kommunicera med Securitas Directs larmcentral. Det här är det mest pålitliga och snabba sättet att överföra information och det är starkt rekommenderat att användas om det är möjligt. Modulen fungerar både med statiska och dynamiska IP-adresser.

MANÖVERPANEL

Manöverpanelen är den enhet du använder för att styra larmsystemet och dess olika funktioner. Den visar information om larmsystemets status på en textdisplay och du kan till- eller fråkoppla det genom att ange en PIN-kod och/eller använda en kodbricka.

KORTLÄSARE/KODBRICKA

I detta system finns det möjlighet att använda kodbrickor för att till- och fråkoppla larmet samt kontrollera dörrar exempelvis.

Detta är en praktisk funktion som gör det enkelt att använda larmet samtidigt som säkerheten bibehålls. Det är viktigt att inte förväxla denna funktion med ett avancerat passagesystem.

HANDHAVANDE

ANVÄNDARE

Varje person som använder larmsystemet kallas **ANVÄNDARE** och har en unik identitet i form av en PIN-kod och/eller en kodbricka.

En användare kan ha olika behörighetsnivåer som gör det möjligt att styra olika områden eller specifika funktioner i larmsystemet.

Det finns två typer av behörighetsnivåer: **BEGRÄNSAD** och **FULL** behörighet.

En användare med begränsad behörighet kan enbart styra och kontrollera status för de områden som de har rättighet till.

En användare med full behörighet kan styra och kontrollera status för alla områden i larmsystemet.

OMRÅDEN/GRUPPER

I mer omfattande system är det ofta nödvändigt eller praktiskt att dela upp systemet i flera områden, som kan aktiveras eller inaktiveras var för sig av olika användare. Dessa områden kan endast konfigureras av en installatör och kallas **GRUPPER** i systemets programmering.

Systemet kan delas upp i max 16 st olika områden som kan styras separat.

Om systemet är konfigurerat med dessa områden/grupper, är det viktigt att även läsa de anmärkningar och notiser om grupper i den här handboken.

PIN-KOD OCH/ELLER KODBRICKA FÖR ATT ANVÄNDA SYSTEMET

För att använda larmsystemet behöver du ha en **PIN-KOD** och/eller en **KODBRICKA**. En PIN-kod är unik och består av 4 till 6 siffror.

Larmansvarig är den person som administrerar alla användarkonton med PIN-koder och/eller kodbrickor. Larmansvarig bestämmer även vilka uppgifter varje användare kan utföra, till exempel att till- eller frångkoppla systemet, och vilka menyalternativ användaren har tillgång till.

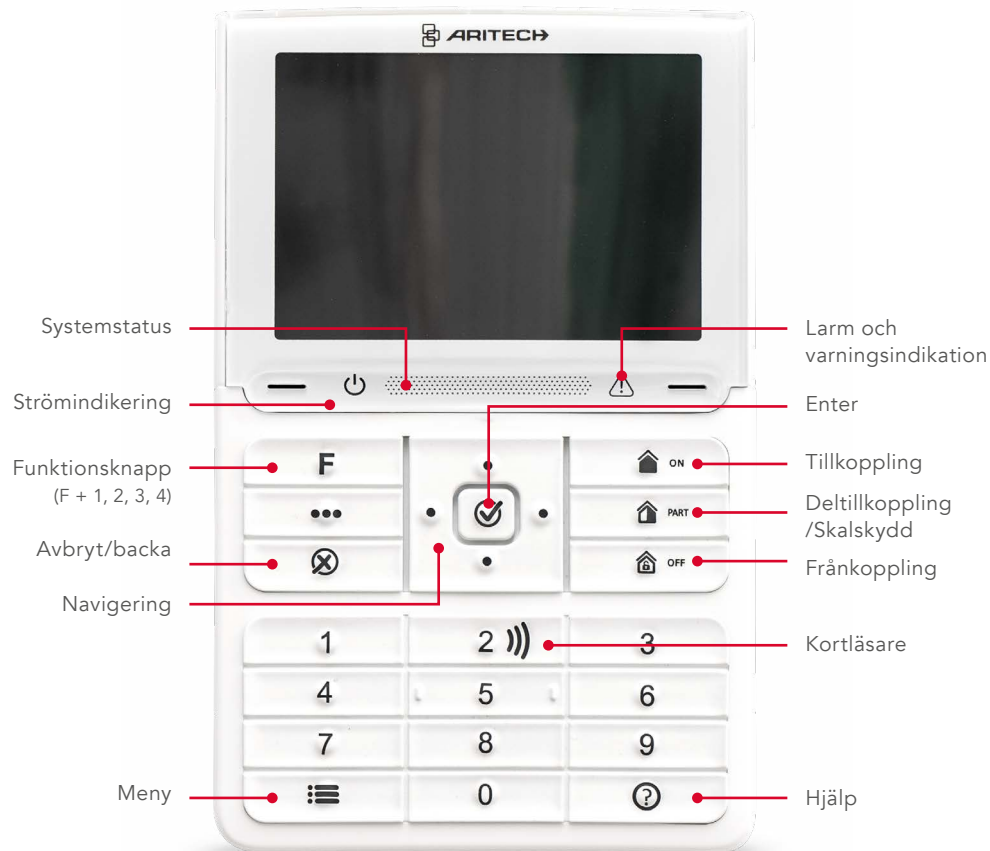
Om du försöker komma åt en funktion som du inte har behörighet för kan du få följande felmeddelande:



Om du öppnar menyn men inte trycker på någon knapp inom tre minuter, kommer systemet automatiskt att avsluta menyn genom en Time Out-funktion.

Var snäll och använd inte denna Time Out-funktion i onödan, istället kan du använda knappen **Avbryt/baka**. Om någon annan använder menyn innan den stänger automatiskt, kommer det alternativ som används loggas på ditt användarkonto.

TILLKOPPLA OCH FRÅNKOPPLA SYSTEMET



TILLKOPPLA

Tryck **PIN-KOD** +

Tryck **PIN-KOD** + + **SIFFRA** på knappsats för önskat område +

Läs mer utförligt under [Tillkoppla områden via manöverpanel](#).

TILLKOPPLA MED TAGG

Håll upp din tagg framför läsaren på siffran 2

Vid Frånkopplat blir det Tillkopplat

OBS! Detta är per default i vår mall.

Kontrollera detta med installatör då det finns olika programmeringsmöjligheter.

DELTILLKOPPLA

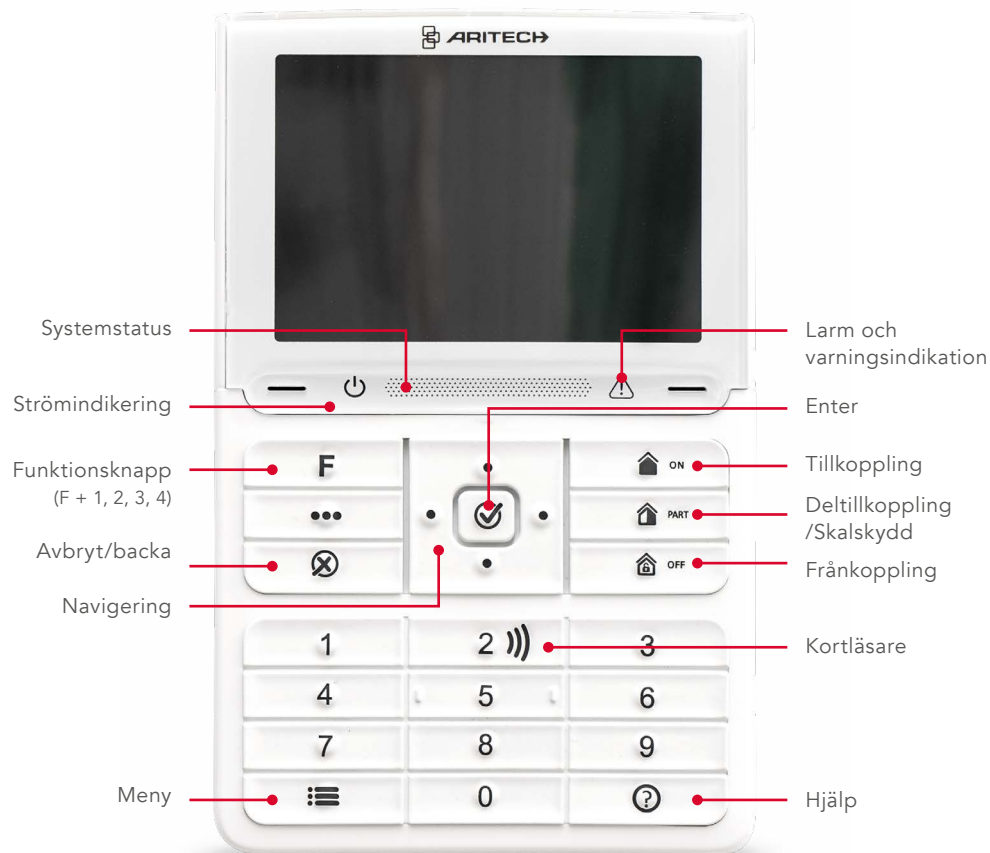
I manöverpanelen väljs den deltillkoppling som önskas:

```
1>Del-till 1
2 Del-till 2
```

Tryck **PIN-KOD** +

(Om ett skalskydd ej är inlagt visas ett felmeddelande om man försöker tillkoppla)

TILLKOPPLA OCH FRÅNKOPPLA SYSTEMET



FRÅNKOPPLA

Beroende på hur systemet är konfigurerat kan du känna igen om ett område är tillkopplat genom att lysdioden på manöverpanelen lyser. Om skärmläckaren har aktiverats, kommer endast huvudlysdioden att lysa. Systemets status visas på displayen efter att en giltig PIN-kod har blivit inmatad.

Tryck **PIN-KOD** +

Tryck **PIN-KOD** + + **SIFFRA** på knappsats för önskat område +

FRÅNKOPPLA MED TAGG

Håll upp din tagg framför läsaren på siffran 2

Vid Tillkopplat/Deltillkopplat blir det Frånkopplat

OBS! Detta är per default i vår mall.

Kontrollera detta med installatör då det finns olika programmeringsmöjligheter.

TVÅNGSTILLKOPPLA

Tryck supervisorokod

Tryck

Grönt hus = område redo. **Gult hus** = område inte redo.

För att tillkoppla larmet fast området inte är redo, tryck

Då framgår vilken larmkomponent som inte är redo för tillkoppling.

Tryck för att tillkoppla.

HANDHAVANDE

HÖJA OCH SÄNKA VOLYMEN PÅ MANÖVERPANELEN

- Tryck på  och håll den intryckt
- Pila upp eller ner med navigeringsknapparna

HÖJA OCH SÄNKA BELYSNINGEN PÅ MANÖVERPANELEN

- Tryck på funktionsknappen  och håll den intryckt
- Pila upp eller ner med navigeringsknapparna

TEST AV KOMMUNIKATION

- Tryck på funktionsknappen  och håll den intryckt
- Tryck på **siffran 1** samtidigt
- Slå in supervisor-koden
- Tryck på **Enter**  2 gånger
- I displayen visas: Ringer LC → *Uppringd lyckad*
 - Om uppringningen misslyckas → kontrollera först nätverksanslutning och ring därefter Kundservice för kontroll.



NÄR DU INTE KAN TILL- ELLER FRÅNKOPPLA



Det kan vara så att du inte har behörighet att till-/frånkoppla vissa områden i larmsystemet av följande skäl:

- Din manöverpanel har programmerats för att endast kunna till-/frånkoppla vissa områden i fastigheten.

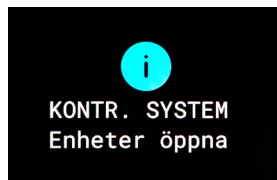
Säkerställ att du använder rätt manöverpanel om det finns flera i larmsystemet.

- Din PIN-kod och/eller kodbricka har programmerats för att endast kunna till-/frånkoppla vissa områden i larmsystemet.

Säkerställ att du vet vilka områden du har behörighet att till-/frånkoppla.

AKTIVA/ÖPPNA SEKTIONER

Om en sektion är aktiv/öppen när du försöker tillkoppla får du meddelandet:



Listar alla aktiva/öppna sektioner:



Nu är tillkoppling av områdena inte tillåten. Om de angivna sektionerna måste förbli öppna kan problemet lösas genom en av följande metoder:

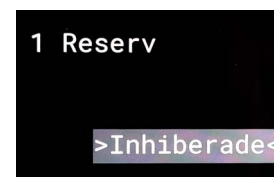
- Avbryt tillkopplingen med **Avbryt/backa** . Logga in på menyn och förbikoppla sektionen om den ska fortsätta vara aktiv/öppen.

Se **INHIBERA/ÅTERINKOPPLA SEKTIONER**. När den aktiva/öppna sektionen förbikopplats, försök med tillkopplingsproceduren igen.

- Inhibera sektionen från tillkopplingsmenyn.

Det här är endast tillåtet om du har rätt behörighet. Det fungerar enbart på sektioner som får inhiberas.

Bekräfta med **Enter** för att inhibera.



Om fler sektioner är aktiva kan det här steget upprepas.

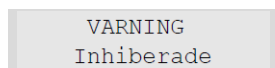
AKTIVA FEL



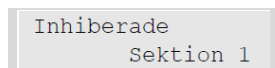
Det är inte möjligt att tillkoppla ett område om vissa systemfel har inträffat. Det går att tillfälligt inaktivera dessa felmeddelanden på samma sätt som med aktiva sektioner (se ovan). Larmansvarig bör meddela användarna om de har behörighet att inaktivera felmeddelanden på detta sätt eller inte.

INHIBERADE SEKTIONER OCH FEL

Om det finns inhiberade fel eller sektioner, måste informationen om dessa bekräftas.



Alla inhiberade sektioner och fel listas:



- Tryck på **Enter** för att bekräfta varningen. Därefter fortsätter tillkopplingsproceduren.

— eller —

- Avbryt tillkopplingen med **Avbryt/baka** . När du har fastställt vilka sektioner som är aktiva, kontrollera dessa och lös problemet (t.ex. stäng dörren). Utför tillkopplingsproceduren igen.

OBS! Om du inte avbryter tillkopplingen efter att du har åtgärdat problemet, kommer tillkopplingsproceduren att fortsätta automatiskt, och du kan råka utlösa ett larm när du når utgången efter att du stängt sektionen.

Systemansvarig bör informera användarna om vilka manöverpaneler de kan använda och vilka områden de kan till-/frånkoppla.

TILLKOPPLA OMRÅDEN VIA MANÖVERPANEL

- Ange en behörig PIN-kod som beskrivet Tillkoppla eller frånkoppla systemet.
- Välj områden om du uppmanas att göra det. Se Områden som visas under till-/frånkoppling för ytterligare information. Om det finns inhiberade eller isolerade sektioner i det valda området, visas de på displayen.
- Om du vill fortsätta tillkopplingen, tryck på Enter. Annars trycker du på Rensa för att avbryta tillkopplingsprocessen. Se Inhibera/återinkoppla sektioner för ytterligare information. En utgångssignal hörs. Det kan vara en lång signal eller upprepade signaler.
- Lämna fastigheten/området via den avsedda entrén/utgången. Utgångssignalen stängs av. När ett område är tillkopplat lyser dess lysdiod tillfälligt rött. Efter en fördröjning aktiveras skärm-släckaren och lysdiодerna släcks.

AUTO TILLKOPPLING

Systemet kan konfigureras så att det tillkopplas automatiskt vid förutbestämda dagar och tider. Innan den automatiska tillkopplingen startar, inleds en varningstid.

Systemet kan även varna via ljud. Följande meddelande visas:



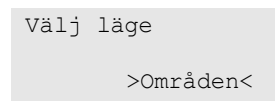
Beroende på systeminställningar och användarbehörighet går det att fördröja den automatiska tillkopplingen under varningstiden. Gör detta genom att trycka på **Avbryt/backa**, slå **PIN-KOD** och **Enter**.

OMRÅDEN SOM VISAS UNDER TILL-/FRÅNKOPPLING

Om ditt system inte har programmerats för att visa områden som har tilldelats din kod på manöverpanelen, kommer dessa områden till- och frånkopplas automatiskt (förutsatt att alla sektioner är i normalt läge).

Områdes-lysdioderna kommer att lysa när till- eller frånkopplings-proceduren har slutförts med framgång.

Om du har behörighet att arbeta både med områden och områdesgrupper, kommer du att uppmanas att välja mellan att hantera enskilda områden eller hela områdesgrupper när du utför dina åtgärder.



Välj mellan områden och områdesgrupper och tryck sedan Enter.



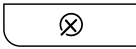
OMRÅDESLISTA

Om de områden som har kopplats till din kod visas på manöverpanelen, kommer alla de områden som tillkopplas eller fränkopplas att visas i en lista. Beroende på manöverpanelens modell och inställningar kan områdena visas antingen som en lista eller som en symbolisk linje. Till exempel:



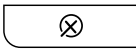
BEROENDE PÅ LISTTYP HAR DU NEDAN ALTERNATIV:

VÄLJA OMRÅDEN PÅ LISTAN

- För att välja eller välja bort ett område, ange områdets nummer. Notera att du enbart kan välja områden som för närvarande visas på skärmen.
- För att fortsätta med de valda, eller med alla områden om inget valts, tryck Enter, Höger, eller 0.
- Avbryt med **Avbryt/backa** 

VÄLJA OMRÅDEN PÅ DEN SYMBOLISKA LINJEN

Alla områden är valda som standard.

- Ange områdesnumret för att välja eller välja bort ett område. Notera att du enbart kan välja områden som för närvarande visas på skärmen.
- Tryck på **Enter** eller 0 för att till- eller fränkoppla markerade områden.
- Avbryt med **Avbryt/backa** 

LISTA ÖVER ANVÄNDARGRUPPER

Om du har behörighet att sätta upp eller fränkoppla områdesgrupper kommer dessa att visas istället för enskilda områden.

Sätt upp eller fränkoppla områdesgrupper på samma sätt som beskrivits för områden ovan.

ÅTGÄRDER NÄR LARMET GÅR

När ett larm har löst ut kommer LED-dioden för det larmande området och LED-dioden för larmet på manöverpanelen att börja blinka. Om skärmsläckaren är aktiverad, kommer LED-dioderna att börja blinka när en PIN-kod trycks, och tid och datum kommer inte längre att visas på displayen.

Ett område kan bestå av flera sektioner. När larmet utlöses, är det viktigt att du vet exakt vilken sektion som orsakade larmet så att du snabbt kan åtgärda situationen. Denna information kan avläsas på displayen när du fränkopplar systemet. Du kan läsa mer om detta på [Visa ett larm](#).

VAD HÄNDER NÄR LARMET GÅR

Det finns olika typer av larm och de utlöses vid olika situationer.

LARM

Ett larm utlöses om:

- Området har tillkopplats och en av dess sektioner har aktiverats. Exempel: ett dörrlås har tvingats upp, vilket medfört att sirenen börjat ljuda.
- Området är fränkopplat och en 24-timmarssektion aktiverades. (nödutgång/daglarm). Exempel: en överfallsknapp har aktiverats, eller en sabotagebrytare öppnats.

Den exakta typen av larmsignal beror på hur systemet har programmerats (blyxtljus, sirener etc.). LED på manöverpanelen blinkar snabbt.

Områdes-LED på manöverpanelen identifierar larmstället. Ett larmmeddelande skickas till larmcentralen, om programmerat.

LOKALT LARM

När ett larm utlöses, aktiveras en intern siren, och larmet hörs endast inom området och hanteras på plats. En Områdes-LED på manöverpanelen börjar blinka (beroende på programmeringen).

Manöverpanelen ger ifrån sig ljudsignaler tills någon bekräftar larmet på manöverpanelen. Detta händer till exempel när en sektion som är programmerad som en branddörr aktiveras. Det är inte nödvändigt att kontakta larmcentralen i dessa situationer.

SYSTEMLARM

Detta larm kan aktiveras när som helst, och den exakta typen av larmsignal beror på hur systemet har konfigurerats, såsom blyxtljus eller sirener. Det aktiveras om säkerhetsutrustningen, som manöverpanelen, har blivit manipulerad eller upptäcker en felaktighet.

Du kan endast återställa ett systemlarm om din kod har behörighet att göra det, och detta kan göras först efter att felet har åtgärdats. Om det är programmerat, kommer systemet också automatiskt att meddela larmcentralen.

VEM SKA KONTAKTAS NÄR LARMET GÅR?

Som medarbetare bör du kontakta larmansvarig för larmsystemet när ett larm utlöses. Detta är viktigt för att larmansvarig ska vara medveten om händelsen och kunna förmedla relevant information till larmcentralen när de ringer. Det hjälper också till att klargöra om larmet har en känd orsak eller om det är ogrundat.

Som larmansvarig är det ditt ansvar att kontakta larmcentralen för att återkalla ett larm när det behövs.

VISA ETT LARM

Efter fränkopplingen listas alla larm på skärmen.



Den första skärmen visar larmtyp, och den andra visar larmkälla.
Den andra raden visar om det finns fler larm för den här källan.

ÅTERSTÄLLA ETT LARM

För att stänga av sirener eller summer måste du fränkoppla det berörda området där larmet har utlöstes.

Om ett larm är aktiverat, följer du samma procedur som för en normal fränkoppling. När systemet har fränkopplats kommer du att uppmanas att bekräfta larmet. Detta är endast möjligt om problemet som utlöste larmet har åtgärdats.

BEKRÄFTA UTAN FRÄNKOPPLING

Om du har rätt behörighet har du möjlighet att bekräfta ett larm för att stänga av sirener eller summer utan att fränkoppla området.

Om det finns ett larm i ett tillkopplat område, ska du upprepa proceduren med knappen **TILL** för att bekräfta larmet. Efter att ha bekräftat med korrekt behörighet kommer du att uppmanas att bekräfta larmet. Området förblir tillkopplat, och larmet eller felet bekräftas och tystas.

BEKRÄFTA LARMET

Om du har rätt behörighet kan du bekräfta ett larm genom att trycka på **AV**. Larmet kan dock inte bekräftas om orsaken fortfarande är aktiv, till exempel pågående sabotaget av en sektion. Felet måste först åtgärdas innan du kan bekräfta larmet som utlöstes av felet.

Alla larm måste bekräftas. Under larmbekräftelseprocessen håller en räknare koll på hur många obekräftade larm som återstår. Om du inte bekräftar larmen efter att du har fränkopplat systemet, kommer du att bli uppmanad att göra det innan nästa tillkoppling eller efter nästa fränkoppling. Detta kommer att fortgå tills alla larm har blivit bekräftade.

ÅTERSTÄLLA ETT RÖKLARM

- Tryck på funktionsknappen **F** och håll den intryckt
- Tryck på **2)))** samtidigt

GÅNGTEST

Om systemet programmerats för att användaren ska göra gångtester kan systemet be dig göra ett gångtest i området medan du tillkopplar det. För att gångtestet ska godkännas måste du gå till alla sektioner som visas. Systemet listar alla sektioner som återstår att testas. Systemansvarige måste informera användarna om vilka sektioner som måste testas för att gångtestet ska godkännas.

Om det är nödvändigt att göra ett gångtest beror på:

- Systeminställningarna
- Aktiviteten i den programmerade sektionen under de senaste 4 timmarna

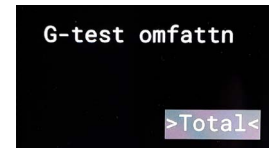
UTFÖRA ETT GÅNGTEST

Du kan utföra gångtestet manuellt med hjälp av menyn 8.2.1 Gångtest.



Vid gångtestet kan användaren testa alla detektorer i de valda områdena.

SÅ HÄR GÖR DU:



Därefter ombedes du att välja mellan totalt eller reducerat gångtest.

Följande alternativ finns:

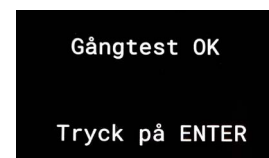
TOTAL: Standard gångtest. Alla lämpliga sektioner testas.

REDUCERAT: Reducerat gångtest. Detta test begränsas till sektioner som inte varit aktiva nyligen, under de senaste 4 timmarna, eller sedan förra larmningen.

Välj omfattning för gångtest och tryck på Enter. Systemet listar alla sektioner som ska testas.



2. Gå utmed alla detektionspunkter och kontrollera att detektorn är aktiverad antingen genom att gå framför den eller öppna en dörr eller ett fönster. Alla aktiverade sektioner tas bort från listan på displayen.
3. Återgå till manöverpanelen och verifiera resultatet. Om testet godkänns visas följande meddelande:



Annars finns en lista över otestade sektioner kvar.



PROBLEM SOM KAN UPPSTÅ

DET FINNS EN FELAKTIG SEKTION

En felaktig sektion kommer fortsätta att utlösa larm tills den isoleras från systemet.

Din systemansvarige har behörighet att isolera den felaktiga sektionen om det behövs.

Så snart den felaktiga sektionen har isolerats eller problemet har blivit åtgärdat, kommer larmet att återställas automatiskt.

DIN PIN-KOD FUNGERAR INTE NÄR DU FÖRSÖKER BEKRÄFTA ETT LARM

Det finns två möjliga orsaker till att din PIN-kod inte fungerar när du försöker bekräfta ett larm:

- Du kan bara bekräfta ett larm för ett område om din PIN-kod är tilldelad till det området. Om så inte är fallet, och du försöker bekräfta ett larm, kan du istället till-/frånkoppla ett område.
- Du kan inte bekräfta ett systemlarm om din PIN-kod inte har behörighet för det ändamålet.

MANÖVERPANELEN SVARAR INTE PÅ KNAPPTRYCKNING

Manöverpanelen kanske inte svarar på knapptryckningar trots att det inte föreligger något systemfel. Detta beror på att manöverpanelen är låst efter att en felaktig kod har matats in tre eller fler gånger.

När du trycker på en knapp på en låst manöverpanel kommer den pipa sju gånger. Efter 2 minuter blir manöverpanelen tillgänglig igen och du kan använda den som vanligt.

MENY

Larmsystemet använder en menystruktur för att ställa in olika alternativ och kommandon. Vilka alternativ och kommandon som är tillgängliga beror på hur systemet är konfigurerat och vilka behörigheter din användargrupp har. Det kan hända att du inte alltid ser alla de objekt som beskrivs i den här manualen.

Om du öppnar menyn men inte trycker på någon knapp inom tre minuter, kommer systemet automatiskt att avsluta menyn genom en Time Out-funktion.

Var snäll och använd inte denna Time Out-funktion i onödan, istället kan du använda **Avbryt/backa**. Om någon annan använder menyn innan den stänger automatiskt, kommer det alternativ som används loggas på ditt användarkonto.

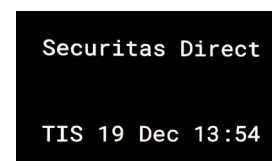
Om du försöker markera ett alternativ som din grupp inte har behörighet till visas meddelandet:



Även om du har behörighet att öppna ett menyalternativ kan det vara så att du inte har åtkomst till all information som finns där. Din behörighet sträcker sig endast till de områden som är tilldelade ditt användarkonto.

ÖPPNA MENY

Innan du börjar, kontrollera att välkomst- eller status-skärmen visas på displayen.



SEKTIONSALTERNATIV

1. SEKTIONSALT



I menyn har du möjlighet att tillfälligt inaktivera sektioner, och detta kallas att **INHIBERA SEKTION**. Dessutom kan du även utföra användaråtgärder på kameror.

INHIBERA - KOPPLA BORT TILLFÄLLIGT/ÅTERINKOPPLA SEKTIONER

1.1 INHIBERA SEKTIONER

Funktionen **INHIBERA** används för att tillfälligt koppla bort sektioner och utesluta dem från larmsystemet fram till nästa fråkoppling. Det kan finnas situationer då du vill tillfälligt avaktivera en sektion, som till exempel när du vill lämna ett fönster öppet medan systemet är aktiverat. Genom att inhibera sektionen på det aktuella fönstret kan du aktivera systemet utan att utlösa ett larm.

OBS! Det är också möjligt att koppla bort aktiva sektioner när ett område tillkopplas. Se [Aktiva sektioner](#) på för ytterligare information.

Öppna menyn **INHIBERA SEKTIONER** för att koppla bort eller återinkoppla sektioner. Vad som händer härnäst beror på om det finns eller inte finns aktiva sektioner:

ALLA SEKTIONER ÄR NORMALA

Du kan tillfälligt koppla bort normala sektioner om du kan deras sektionsnummer.



1. Tryck på Upp eller Ner för att bläddra igenom sektionerna.
2. Tryck på sektionsnumret eller använd **Enter** för att välja en sektion.
3. Ändra sektionsstatus med Upp och Ner.
4. Bekräfta ändringarna genom att trycka på Enter.
5. Tryck på **Avbryt/backa**  två gånger för att avsluta programmeringen.

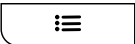
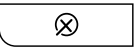
AKTIVA SEKTIONER

Om en eller flera sektioner är aktiva visar systemet:



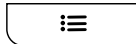
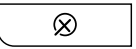
SEKTIONSALTERNATIV INHIBERA SEKTIONER (KOPPLA BORT OCH ÅTERKOPPLA SEKTIONER)

INHIBERA SEKTION

- Slå in supervisorkod/användarkod
- Tryck på **Meny** 
- Välj alla områden eller ett specifikt område med navigeringsknapparna
- Tryck på **Enter**  för att välja område
- *Välj Menyval 1 – Sektionsalternativ*
- Välj vilken sektion du vill inhibera (koppla bort)
Under varje sektion står det: *Återkopplad eller Inhiberad*
- Tryck på **Enter** för att välja sektion
Visas: *Sektion X Återkopplad (aktiv)*
- Tryck på uppåtknappen
Visas: *Inhiberad (bortkopplad)*
- Tryck på **Enter**
- Tryck på **Avbryt/baka**  för att återgå till startsidan

OBS! Sektionen kommer att vara bortkopplad tills att man återkopplar sektionen manuellt eller tills någon fråkopplar larmet.

ÅTERKOPPLA SEKTION

- Slå in supervisorkod/användarkod
- Tryck på **Meny** 
- Välj alla områden eller ett område med navigeringsknapparna
- Tryck på **Enter**  för att välja område.
- *Välj Menyval 1 – Sektionsalternativ*
- Välj vilken sektion du vill återkoppla
Under varje sektion står det *Återkopplad eller Inhiberad*.
- Tryck på **Enter** för att välja sektion
Visas: *Sektion X Inhiberad (bortkopplad)*
- Tryck på uppåt knappen
Visas: *Återkopplad (aktiv)*
- Tryck på **Enter**
- Tryck på **Avbryt/baka**  för att återgå till startsidan

CENTRALSTATUS

4. CENTRALSTATUS

Funktionen **CENTRALSTATUS** listar sektioner där larm eller sabotage-larm pågår, sektioner som har inhiberats (kopplats bort) eller är aktiva, plus systemlarm.

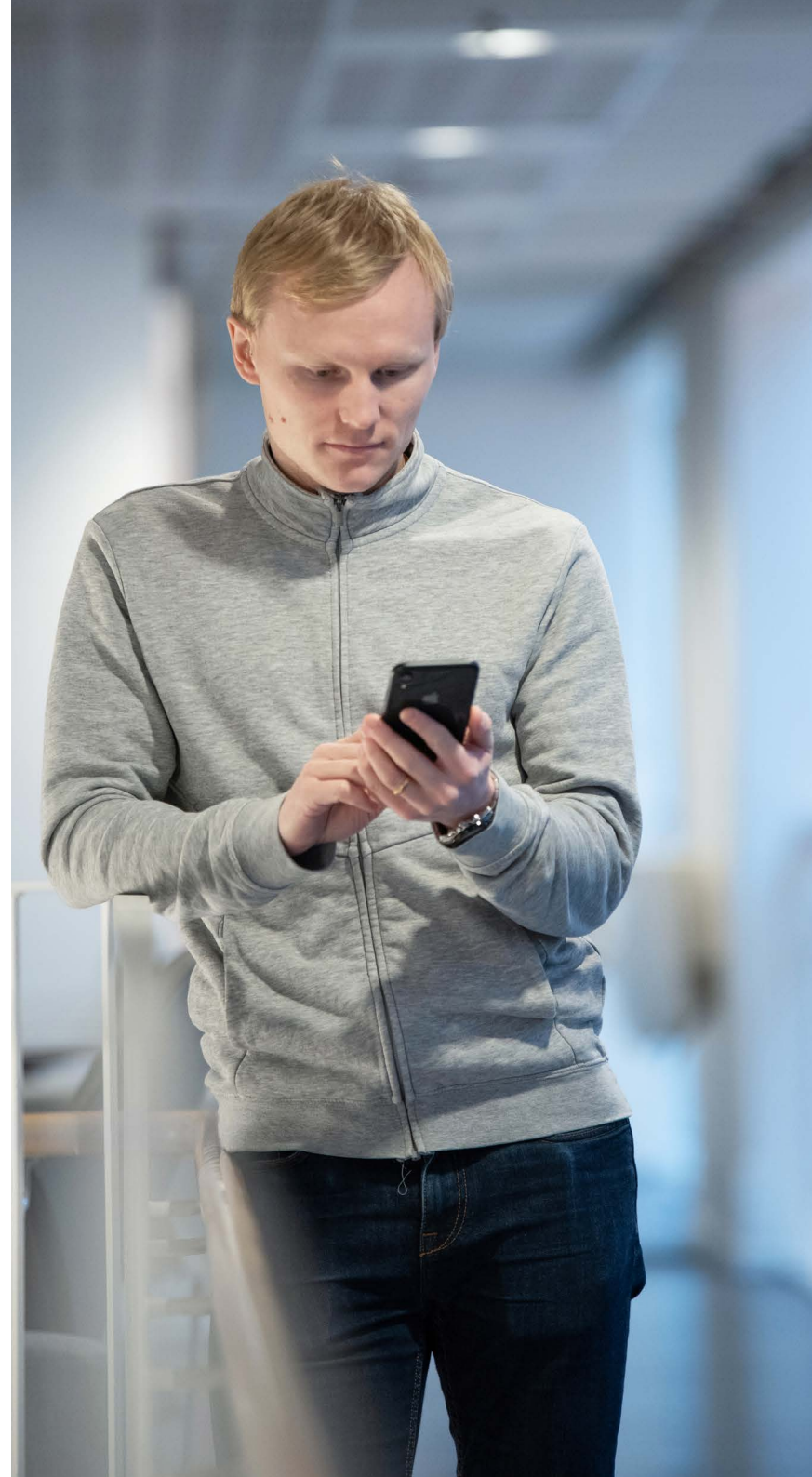
Det finns menyval som visar var och en av dessa förhållanden separat. Ändå kan detta alternativ användas för att kontrollera alla sektioner som kräver uppmärksamhet.

Om du har behörighet kan du se panelens aktuella status via menyn

4. CENTRALSTATUS.

Följande data kan visas:

1. **VISA ÖPPNA SEKTIONER:** Visar sektioner som inte har normal status. Sektionen som inte har normal status visas på översta raden. Sektionens status visas på nedersta raden.
2. **LARM:** Du kan visa och bekräfta pågående larm.
3. **FEL:** Visar aktiva fel.



INSTÄLLNINGAR

5. INSTÄLLNINGAR

A screenshot of a terminal window showing a menu with two options: '1>PIN-kod' and '2 Fjärr inst.'.

Använd menyn för att ändra PIN-kod och konfigurera SMS och röstinställningar.

PIN-KOD

5.1 PIN-KOD

A screenshot of a terminal window showing a menu with two options: '1>Ändra PIN' followed by a line of asterisks, and '2 Radera PIN' followed by three right-pointing arrows.

Använd menyn för att ändra din PIN-kod.

Om du har behörighet kan du ändra din kod genom menyn **ÄNDRA PIN**. Kodpolicy i larmsystemet kan konfigureras på ett av följande sätt:

- **Koderna genereras automatiskt av systemet**

Användaren har möjlighet att begära en ny kod, men det går inte att ange eller ändra koderna manuellt.

PIN-koden genereras när du trycker på **Enter** i den här menyn. Koden visas när den har genererats.

- **Koderna anges manuellt**

Om du har behörigheter kan du skapa din egen unika kod. Du kan ange eller ändra en kod genom att trycka på **Enter**. Tryck på **Enter** igen för att bekräfta koden.

PIN-koderna måste vara unika. En PIN-kod kan inte tilldelas fler än en användare. Systemet godkänner inte en kod som redan används.

SNABBKOMMANDON

LÄGG TILL KOD

- Slå in supervisorkod
- Tryck på **Meny** 
- Välj alla områden eller ett specifikt område, med navigeringsknapparna
- Tryck på **Enter**  för att välja område
- Tryck **7** för att komma till Användare
Visas: 00 - *Lägg till användare samt en lista på alla användare.*
- Välj **Lägg till användare** genom att trycka på mittenknappen
Visas: *Lägg till – manuellt*
- Tryck på **Enter**
- **Lägg till Användarnamn** ⇒ tryck på mittenknappen
- Använd siffrorna för att välja bokstäver
Radera en bokstav/mellanrum = tryck **0**
- Tryck på **Enter** för att spara
- Lägg till Pinkod ⇒ tryck **02**
- Tryck på **Enter** och slå in ny kod ⇒ tryck på **Enter**
- **Verifiera din kod** genom att slå in koden igen ⇒ tryck på **Enter**
- Tryck på **Avbryt/baka**  för att backa tillbaka ett steg
- Välj område koden ska ha behörighet till
⇒ tryck **06** – Användargrupper
- Man kan välja att koden ska ha tillgång till ett eller flera områden
- Bläddra mellan områdena med navigeringsknapparna och välj område med **Enter**
- Tryck på **Avbryt/baka** för att återgå till startsidan

TA BORT KOD

- Slå in supervisorkod
- Tryck på **Meny** 
- Välj alla områden eller ett specifikt område med navigeringsknapparna
- Tryck på **Enter**  för att välja område
- Tryck **7** för att komma till Användare
- Slå in kodplatsen eller bläddra ner till användaren som ska tas bort
- Tryck på **Enter**
- Tryck **10** för att komma till **Ta bort användare** ⇒ tryck på **Enter**
Visas: 10 = *ta bort användare >Avbryt<*
- Tryck på pil upp eller ner, välj >OK< genom att trycka på **Enter**
Visas: *Info- Användare borttagen*
- Tryck på **Avbryt/baka**  för att återgå till startsidan

SNABBKOMMANDON

LÄGG TILL TAGG

- Slå in supervisorkod
- Tryck **Meny** 
- Välj alla områden eller ett område med navigeringsknapparna
- Tryck på **Enter**  för att välja område
- Tryck **7** för att komma till Användare
- Välj en befintlig användare eller lägg till användare ➔ tryck på **Enter**
Om det är en ny användare så behöver även användarnamn och användargrupp läggas in
- Tryck **3** för att komma till Användarkort
Visas: *Tilldela kort – ogiltigt kort*
- Tryck på **Enter**
- Blippa taggen mot siffran **2**
Visas: *Kort tilldelat*
- Tryck på **Avbryt/baka**  för att återgå till startsidan.

SNABBKOMMANDON

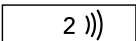
TILLKOPPLA

Tryck **PIN-KOD** + 

Tryck **PIN-KOD** +  + **SIFFRA** på knappsats för önskat område + 

Läs mer utförligt under [Tillkoppla områden via manöverpanel](#).

TILLKOPPLA MED TAGG

Håll upp din tagg framför läsaren på siffran 2 

Vid Frånkopplat blir det Tillkopplat

OBS! Detta är per default i vår mall.

Kontrollera detta med installatör då det finns olika programmeringsmöjligheter.

DELTILLKOPPLA

I manöverpanelen väljs den deltillkoppling som önskas:

```
1>Del-till 1
2 Del-till 2
```

Tryck **PIN-KOD** + 

(Om ett skalskydd ej är inlagt visas ett felmeddelande om man försöker tillkoppla)

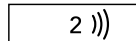
FRÅNKOPPLA

Beroende på hur systemet är konfigurerat kan du känna igen om ett område är tillkopplat genom att lysdioden på manöverpanelen lyser. Om skärmsläckaren har aktiverats, kommer endast huvudlysdioden att lysa. Systemets status visas på displayen efter att en giltig PIN-kod har blivit inmatad.

Tryck **PIN-KOD** + 

Tryck **PIN-KOD** +  + **SIFFRA** på knappsats för önskat område + 

FRÅNKOPPLA MED TAGG

Håll upp din tagg framför läsaren på siffran 2 

Vid Tillkopplat/Deltillkopplat blir det Frånkopplat

OBS! Detta är per default i vår mall.

Kontrollera detta med installatör då det finns olika programmeringsmöjligheter.

TVÅNGSTILLKOPPLA

Tryck supervisorokod

Tryck 

Grönt hus = område redo. **Gult hus** = område inte redo.

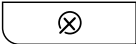
För att tillkoppla larmet fast området inte är redo, tryck 

Då framgår vilken larmkomponent som inte är redo för tillkoppling.

Tryck  för att tillkoppla.

SNABBKOMMANDON

HÖJA OCH SÄNKA VOLYMEN PÅ MANÖVERPANELEN

- Tryck på **Avbryt/backa**  och håll den intryckt
- Pila upp eller ner med navigeringsknapparna

ÅTERSTÄLLA ETT BRANDLARM

- Tryck på funktionsknappen  och håll den intryckt
- Tryck på **siffran 2** samtidigt

HÖJA OCH SÄNKA BELYSNINGEN PÅ MANÖVERPANELEN

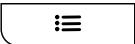
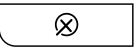
- Tryck på funktionsknappen  och håll den intryckt
- Pila upp eller ner med navigeringsknapparna

TEST AV KOMMUNIKATION

- Tryck på funktionsknappen  och håll den intryckt
- Tryck på **siffran 1** samtidigt
- Slå in supervisorkoden
- Tryck på **Enter**  2 gånger
- I displayen visas: Ringer LC ➔ *Uppringd lyckad*
 - a. Om uppringningen misslyckas ➔ kontrollera först nätverksanslutning och ring därefter Kundservice för kontroll.

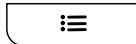
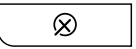
SNABBKOMMANDON

INHIBERA SEKTION

- Slå in supervisorkod/användarkod
- Tryck på **Meny** 
- Välj alla områden eller ett specifikt område med navigeringsknapparna
- Tryck på **Enter**  för att välja område
- Välj *Menyval 1 – Sektionsalternativ*
- Välj vilken sektion du vill inhibera (koppla bort)
Under varje sektion står det: *Återkopplad eller Inhiberad*
- Tryck på **Enter** för att välja sektion
Visas: *Sektion X Återkopplad (aktiv)*
- Tryck på uppåtknappen
Visas: *Inhiberad (bortkopplad)*
- Tryck på **Enter**
- Tryck på **Avbryt/baka**  för att återgå till startsidan

OBS! Sektionen kommer att vara bortkopplad tills att man återkopplar sektionen manuellt eller tills någon fråkopplar larmet.

ÅTERKOPPLA SEKTION

- Slå in supervisorkod/användarkod
- Tryck på **Meny** 
- Välj alla områden eller ett område med navigeringsknapparna
- Tryck på **Enter**  för att välja område.
- Välj *Menyval 1 – Sektionsalternativ*
- Välj vilken sektion du vill återkoppla
Under varje sektion står det *Återkopplad eller Inhiberad*.
- Tryck på **Enter** för att välja sektion
Visas: *Sektion X Inhiberad (bortkopplad)*
- Tryck på uppåt knappen
Visas: *Återkopplad (aktiv)*
- Tryck på **Enter**
- Tryck på **Avbryt/baka**  för att återgå till startsidan



Securitas Direct Pro är kostnadsfri och tillgänglig i App Store och Google Play.
*För anläggningar med kravställande enligt SSF130:9 kan funktionen avaktiveras.

