

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ÖVERFÖRINGSMODULER

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 55 68 93 - 9010
Box 314
581 02 Linköping

1. DEFINITIONER

1.1 Avtalspart är fysisk avtalstecknare enligt avtalets framsida. Användare/nyttjare enligt installationsadress har en aktiv tjänst hos Securitas Direct nedan kallat ordinarie avtal, till vilket sändaren skall anslutas. Avtalstecknare och användare/nyttjare benämns nedan gemensamt Kunden.

1.2 Securitas Direct Sverige AB och av Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation, service och fakturering benämns nedan gemensamt SDS.

1.3 KundServiceCentrum är SDS mottagningscentral för SDS tekniska utrustning med tillhörande kundsupport och utförare av beställda tjänster, benämns nedan KSC.

1.4 Den fast anslutna sändaren (Larmklass 3-4) är en larmnätstjänst för övervakning av larm överföring via Internet och GSM och är ett komplement till den ordinarie larmöverföringen till SDS Larmsystem benämns nedan Fast modul. AddSecure är underleverantör av Fast modul till SDS.

1.5 Den trådlösa sändaren (Larmklass 1-2) är en egen bärare för trådlös access till internet med överföring av både larm, bild och data benämns nedan Trådlös modul.

1.6 Avtalet avser larmöverföringstjänst som kommunicerar via Kundens egna Internetuppkoppling och det allmänna GSM-nätet. Avtalet består av en framsida och en baksida. Dessa allmänna villkor gäller om inte annat skriftligen avtalats.

2. LEVERANSKRAV

2.1 För Fast modul krävs en fungerande internetuppkoppling med ledig anslutning av Lan-port via Kundens egna nätverk och täckning för GSM-modul till det allmänna GSM-nätet. Kunden bekostar och tillhandahåller ett datauttag i anslutning till larmcentralens placering med ledig Lan-port för internetaccess till sändaren samt 1 st 230V jordat vägguttag för strömförsörjning. Om SDS ej kan göra inkopplingen av sändaren i samband med den ordinarie larminstallationen, tillkommer extra arbetstid och framkörningskostnad. Arbeten i Kundens nätverk ingår ej.

2.2 För Trådlös modul krävs GSM-täckning för åtkomst av internet samt 1 st 230V jordat uttag för strömförsörjning av sändaren dygnet runt. Om SDS ej kan göra inkopplingen av sändaren i samband med den ordinarie installationen, tillkommer extra arbetstid och framkörningskostnad.

3. LEVERANS OCH ANSLUTNING

Fast modul är en sändare som övervakar kommunikationen mellan larmanläggning och KSC för överföring av larmsignaler. Sändaren kommunicerar både med fast trådbunden internetförbindelse och en trådlös reservväg via GSM-modul med GPRS-överföring. Anslutningen till larmnätet får inte utnyttjas på ett annat sätt så att olägenheter uppstår för AddSecure, SDS eller någon annan part. Trådlös modul är en sändare/bärare som kommunicerar med den tekniska utrustningen och KSC. Om förbindelsen till båda modulerna bryts eller utsätts för sabotage skickas meddelande till KSC för åtgärd enligt upprättad Åi.

4. KÖP AV SÄNDARE

Fast och Trådlös modul köps av kunden. Garantitiden är 1 år från installationsdatum.

5. SDS ÅTGÄRDER PÅ FÖRBINDELSEAVBROTT

SDS förmedlar larm om avbrott till väktare eller Kundens kontaktpersoner enligt Kundens instruktioner och enligt de villkor som anges i det ordinarie avtalet. Alla servicearbeten gällande felsökning av förbindelser och produkter alternativt byte av sändare debiteras kunden och ingår ej i den ordinarie materialservicegarantin. SDS kontaktar Kunden, enligt Kundens standard Åtgärdsinstruktion (Åi) i ordinarie avtal, vid inträffad skada eller om felet ej kan åtgärdas. Kunden kan då ge uppdrag till SDS att placera ut larmväska, utföra ronderande eller stationär bevakning till dess skadan eller felet är åtgärdat. Kunden svarar för dessa kostnader. Om SDS ej får uppdrag till SDS åtgärd enligt egen bedömning eller enligt Kundens instruktion i vald tillvalstjänst nedan. SDS har inte någon skyldighet att utföra någon annan åtgärd än de Kunden givit SDS skriftligt instruktion därom.

6. TILLVALSTJÄNSTER

Tillvalstjänster är särskilda instruktioner till SDS som skall följas i de fall SDS ej kan få kontakt med Kunden

i samband med skada eller kommunikationsavbrott som ej kan åtgärdas;

A. INGÅR SOM STANDARD FÖR FAST MODUL:

I det fall Kunden ej kan nås vid kommunikationsavbrott eller skada och GSM-modul för reservväg är ur funktion, så skall SDS utföra 2 ronder per dygn alternativt placera ut larmväska till dess felet har åtgärdats eller Kundens kontaktperson (enligt Åi) övertagit ansvaret.

B. I det fall Kunden ej kan nås vid fel eller skada enligt ovan så skall SDS utföra stationär bevakning alternativt placera ut larmväska till dess felet har åtgärdats eller Kundens kontaktperson (enligt Åi) övertagit ansvaret. SDS kan ej garantera dessa tjänster på alla orter i Sverige. SDS tillgång till larmväskor, ronderande och stationära väktare kan variera från ort till ort och olika tider på dygnet. SDS utför av Kunden beställda tjänster i mån av tillgång. Kunden skall ersätta SDS för utförda tillvalstjänster enligt från tid till annan gällande prislista.

7. VIKTIGA UNDANTAG

SDS utför ej larmförmedling eller väktaråtgärd vid generella fel på larmnätet. Normalt får SDS besked om detta från Add Secure eller nätleverantören.

8. FELAVHJÄLPNING

För Fast modul ingår att AddSecure under ordinarie arbetstid avhjälper fel i larmnätet. För Trådlös modul sker först försök att via fjärrtjänst avhjälpa felet. Om detta inte lyckas sker serviceutställelse till SDS tekniker för åtgärd under ordinarie arbetstid mot debitering.

9. BETALNINGSVILLKOR

9.1 Kunden skall enligt beställningen på första sidan erlagga ersättning för installation och tillhörande tjänster inom trettio (30) dagar efter installationsdatum. Tjänsterna samfaktureras med Kundens ordinarie avtal med SDS och följer samma debiteringsperioder och villkor.

9.2 För GSM modul har SDS rätt att i efterhand fakturera Kunden för den förbrukning som överstiger vald storlek på dataöverföring samt därefter uppdatera till en högre nivå anpassad till förbrukningen. Tjänsten är ej anpassad för långvarig och/eller ihållande strömning av video.

9.2.1 Definition av nivå

Bas: Inkluderar larmöverföring och nödvändig datakommunikation.

Medium: Inkluderar larmöverföring, datakommunikation samt begränsad videoströmning (upp till 5 minuter per session/dygn).

Hög: Inkluderar larmöverföring, datakommunikation samt utökad videoströmning (upp till 15 minuter per session/dygn).

10. ANSVAR

SDS har inget ansvar för fel i nätstjänsten utöver det som uttryckligen föreskrivs i detta avtal. Detta innebär att även om tjänsten varit felaktig eller obrukbar så utgår ej ersättning för skada och kostnad som föranletts av t ex brand, inbrott, stöld, skada eller avbrott i produktionsprocess. Detta gäller även förluster i form av minskad produktion, minskad omsättning, utebliven vinst, anspråk från tredje man samt varje slag av annan direkt eller indirekt förlust.

Har Kunden anslutit egen eller tredje parts utrustning till överföringen är Kunden ansvarig för den skada och de ökade kostnader som detta inneburit för SDS.

Kunden ansvarar för instruktioner till SDS om åtgärder vid larm, inklusive nätavbrott (se vidare tillvalstjänster och Åi).

11. TILLTRÄDE TILL LOKAL/FASTIGHET

Kunden åtar sig att ge SDS, respektive de underleverantörer SDS anlitar tillträde till lokal/fastighet för att kontrollera, installera och utföra service på larm-/bild-/dataöverföring, anslutningspunkt, kabel mellan anslutningspunkten och systemen.

12. BEFRIELSEGRUNDER OCH ANSVARSBEGRENSNING

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: Avsaknad av ledig internetanslutning, Kunden ej kan ge SDS tillträde till angränsade lokaler där anslutningspunkten är lokaliserad eller där ledningsdragnings måste göras, ändringar eller arbeten i tele-, mobil- eller larm-/datanätet, generella avbrott i larm-/datanätet, arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över såsom eldsvåda, krig, mobilisering, oförutsedda militärinblandningar, rekvirering, beslag, uppror och upplopp. Samma sak gäller förhinder i fullgörande som beror på leverantörers uteblivna leveranser vilka har grund i någon av ovanstående befrielsegrunder. Alla av SDS lämnade priser och leveranstider är beroende

av att Kunden lämnar SDS och SDS underleverantörer tillträde till fastigheten på de tider som krävs för att kontroll, service och övriga arbeten skall kunna utföras snabbt och rationellt.

SDS måste även enligt den s.k. förutsättningsläran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på tillvalstjänster och enligt Åi (t.ex måste Kunden ge SDS tillgång till nycklar till lokal/fastighet och utrymmen där tekniskt system och anslutningspunkterna är placerade).

Det åligger den part som gör gällande att avtalsbrott föreligger att vidta alla skäliga åtgärder för att begränsa uppkommen skada. Underlåter part detta skall skadestånd jämkas eller helt bortfalla.

SDS ansvarar inte för skador p.g.a. felaktigt handhavande eller överkan. Det samma gäller i händelse av att användningen av larm-/datanätet hindrats eller försämrats till följd av att en åtgärd vidtagits och varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl.

SDS ansvar för skada som SDS vållar uppsåtligen eller av vårdslöshet är begränsat till ett (1) basbelopp beräknat enligt det basbelopp som gäller vid skadans inträffande.

13. AVTALSTID

Avtalet är löpande med tolv (12) kalendermånaders uppsägningstid fr.o.m. den 1:a i närmast nästkommande kalendermånad från det att uppsägning genomfördes. Uppsägning skall ske skriftligt.

14. STÄNGNING

SDS får stänga anslutningen till KSC och upphöra med abonnemangstjänsten vid längre dröjsmål med betalning än 30 dagar för ordinarie larm/övervakningsabonnemang eller andra tjänster som SDS levererat till Kunden. Detta gäller även om främmande utrustning anslutits till larm-/data-/bildöverföringen, om SDS inte medges möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till nätet eller utföra service, eller om Kunden trots upmaning inte kopplat bort utrustning som stör nätet.

15. UPSÄGNING AV AVTALET

SDS äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden underlåter att fullgöra sina åtaganden eller hindrar SDS att utföra sina åtaganden. Kunden äger rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om SDS i väsentlig grad underlåter att fullgöra de åtaganden avtalet stadgar. Vid uppsägning av avtalet och oberoende av orsak till uppsägningen skall Kunden ge SDS möjlighet att återta sändare (om den inte är till fullo betald), simkort och koppla bort anslutningen till den tekniska anläggningen och larm-/data-/bildöverföringen. Om Kunden ej ger SDS möjlighet att göra detta skall Kunden svara för SDS alla kostnader för att ordna detta. Vid uppsägning är Kunden skyldig att till SDS betala samtliga förfallna tjänsteavgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

16. ÄNDRING AV TJÄNSTEVILLKOR

SDS äger rätt att ändra de allmänna villkoren genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren äger Kunden respektive SDS rätt att uppsäga avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Andra ändringar eller tillägg till detta Avtal skall vara bindande för parterna endast i de fall det skett skriftligen och undertecknats av båda parter.

17. TVIST

Twist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt. Domstolen skall ha sitt säte i Linköping.

18. TILLGÅNG TILL INFORMATION I ENLIGHET MED DATAAKTEN (DATA ACT)

SDS åtar sig, som datainnehavare, att på begäran via angivna kanaler tillhandahålla data från uppkopplade enheter och avtalade tjänster (inklusive art, volym och insamlingsfrekvens) samt nödvändiga metadata till kunden eller en auktoriserad tredje part. Informationen ges i ett strukturerat och säkert format enligt gällande lag och SDS interna rutiner: www.securitasdirect.se/data-act. På denna sida kan du även utöva dina rättigheter.

Tredje parts åtkomst regleras av tillämplig lag, och SDS förbehåller sig rätten att verifiera sådan part. SDS behåller industriell och immateriell äganderätt till datan. Kunden ska behandla informationen konfidentiellt, skydda den mot obehörig åtkomst och endast använda den enligt lag. Datat får inte användas för att utveckla konkurrerande produkter/tjänster eller för obehörig åtkomst. SDS kan ändra tekniska åtkomstvillkor av motiverade skäl med rimligt förhandsmeddelande.