

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SÄKERHETSANLÄGGNINGAR OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG I FUNKTIONSAV TAL MED WASA KREDIT

Securitas Direct Sverige AB  
Org.nr. 556893-9010  
Box 314  
581 02 Linköping

## 1 DEFINITIONER

**1.1 Avtal.** Dessa allmänna villkor reglerar förhållanden mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende kundens installation, tjänster och service och benämns nedan Avtalet.

**1.2 Avtalspart/nyttjare,** benämns nedan gemensamt Kunden.

**1.3 Installationsadress,** är kontor/butik/verkstad/fastighet eller likvärdig lokal/område med fast adress där säkerhetsanläggningen är installerad.

**1.4 Securitas Direct Sverige AB** och Securitas Direct Sverige AB utseend samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

**1.5 Securitas Directs Kundservicecenter** (Iarm-/kameracentral) benämns nedan KSC.

**1.6 Åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista.** SDS standardblankett benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

**1.7 Tjänsten ingående komponenter** benämns nedan Säkerhetssystemet.

**1.8 Abonnement/Tjänst** avser larmhantering, programvaror, support och övervakning inom KSC, nyckelförvaring, serviceåtagande samt ingående tjänster.

## 2 TILLHANDAHÅLLANDE AV UTRUSTNING/FINANSIERING

**2.1 Tillhandahållat Larmsystem.** SDS tillhandahåller under avtalstiden Larmsystem bestående av bl.a. centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonuppringare, GSM-, Ethernet/Internet-modul (nedan "Centralenhet och Manöverpanel") samt det av SDS i övrigt tillhandahållna Larmsystemet.

**2.2 Finansiering.** Vid finansiering av Säkerhetssystemet genom Funktionsavtal med Wasa Kredit gäller Wasa Kredits allmänna villkor för Funktionsavtalet. Enligt Funktionsavtalets allmänna villkor vid punkt 4, (Hyran m.m.) står angivet en uppläggningsavgift på 450 kr och en avtavsavgift på 55 kr. Dessa avgifter ingår vid leverans av SDS. Övertag av Funktionsavtalet eller Säkerhetssystemet hanteras av SDS.

**2.3 Avbokning** av beställt Säkerhetssystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av den totala installationens engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 5.000 kr exkl. moms. SDS skall beredas tillräde för utförande av installationen inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskommelse, hanteras som avbokning enligt ovan.

**2.4 Kreditbedömning, annullering** Vid kreditbedömning som ej uppfyller kraven för kreditgivning, sker automatiskt annullering av detta avtal utan kostnad för Kunden.

## 3 INSTALLATION

**3.1 Leverans och installation av Säkerhetssystemet** SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt enligt överenskommelse mellan SDS och Kunden. Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej). Inga målnings-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 m arbetshöjd ingår vid installation eller nedmontering.

Säkerhetssystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot internet samt för larmsystem även genom en GSM-modul.

Notera att anläggningstyp ej lämnas om inte installationen utförts av certifierad anläggningfirma eller att kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk. Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

### 3.2 Krav för funktion som följer Kunden

- Ett dubbelt 230V-uttag för strömmatning av Säkerhetssystemet.
- För larmsystem krävs 1 st ledigt nätverksuttag i Kundens lokala nätverk.
- Öppna kommunikationsportar ut genom nätverks-switch/router/brandvägg för anslutning av patchkabel.
- För larmsystem krävs en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s.
- För kamerasytem krävs en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s uppströms per kamera och totalt minst 2 Mbit/s nedströms.
- För kamerasytem förutsätts x antal (beroende på applikationens storlek) fasta IP-adresser alternativt via DHCP (dynamisk tilldelning) i nätverket.
- Specifika portar skall vara öppnade för kommunikation med KSC (avser portar 80, 443, 3128-3199 och 8080-8099).
- Acceptans på att sända video/data i Kundens nätverk. Tjänster och fakturering påbörjas direkt efter installations driftsättning oberoende av Kundens färdigställande av åtagande enligt ovan.

### 3.3 Nätverk, belysning och hinder

Arbeten i Kundens nätverk och ev. utökning med kompletterande belysning ingår ej i SDS åtagande. Vid av Kunden orsakat hinder (väntetider och installationshinder) för SDS att utföra leverans enligt överenskommelse samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från central switch, har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, material och ev. framkörningsavgift. För kameror monterade utomhus kan extrema väderförhållanden medföra reducerad bildkvalitet och larmfunktion.

### 3.4 Nycklar

För nycklar till installationsadressen, se Åi.

### 3.5 En veckas testperiod

Den första veckan efter installationens driftsättning är testperiod. Larm från Säkerhetssystemet larmhanteras och kontrollngs. Larmförmedling sker endast till

kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begärt förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutryckningar vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

## 4 ÖVERVAKNING OCH ABONNEMANG

**4.1 Skyltar och dekaler** Skyltar och dekaler är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemanget.

### 4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi)

Kunden skall i samband med installation upprätta Åi. Övervakning och larmhantering påbörjas inte innan SDS mottagit ifylld Åi.

Kunden ansvarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade och korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på [www.securitasdirect.se](http://www.securitasdirect.se) (Mina Sidor).

### 4.3 Larmmottagning och larmförmedling

Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av tjänst styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad brand eller rök på installationsadressen alt. via vidverifiering inkommen till KSC. Vid (i bild) konstaterad hotbild eller personfara, eller vid pågående inbrott sker förmedling till polis för åtgärd.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall särskild Åi tecknas som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

Kontroll av kommunikationen mellan Kamerasystemet och KSC sker med en intervall av 180 minuter (3h) som standard.

### 4.4 GSM, Ethernet/internet

Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast GSM-modul där den kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSM-nätet och Ethernet/internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet samt Ethernet/internet för larmkommunikation. Om nätförbindelsen upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningskomponent.

**4.5 Bildverifiering via larmsystem** SDS kan ej se bilder utan föregående larm från larmsystemet.

### 4.6 Kamerabevakningslagen

Kunden har enligt kamerabevakningslagen upplysningskyldighet för kamerasystem och fotodetektorer i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS till [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor) samt <https://www.imy.se>. Kunden bestskar och ansvarar för tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

### 4.7 Optimer

SDS äger rätt att förfoga över den data som tjänsten Optimer genererar, såsom att bearbeta och låta tredje man ta del av vald data. Om SDS förser tredje man med sådan data, är SDS skyldig att först anonymisera vald data så all direkt identifiering av Kunden ej är möjlig. Kunden har alltid rätt att ta del av sådan bearbetad data.

## 5 ÅTGÄRDER VID LARM

### 5.1 Enligt gällande Åi

**5.2 Särskilt debiterade väktartjänster** Väktartjänster utanför utryckningsområdet (≥50 km från väktarkontoret), skyddsstäckning vid inbrott/skada samt väntetid/stationärbevakning debiteras enligt gällande prislista oavsett val av tjänst/abonnemang. Väktarutryckning för kontroll vid avbrott på larmöverföring, samt vid larm från kameror med larmzon monterade utomhus.

## 6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

**6.1 Materialgaranti larmsystem** innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar till säkerhetssystem och utökningar för vilka debiteras en månadskostnad. Materialgaranti på Kundens befintliga inkopplade komponenter gäller först efter en 6 månaders felfri driftperiod. Felaktigt material inom perioden ersätts med ny och debiteras enligt SDS ordinarie prislista. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerkort/brickor samt befintligt kablage, extert anslutna komponenter och system ingår ej i garantin.

**6.2 Materialgaranti kamerasystem** på av SDS levererad utrustning är 36 månader från installationsdagen. Minneskort och lagringsenhet har 24 månaders garanti. Förbrukningsmaterial samt extert anslutna komponenter och system ingår ej i garantin.

### 6.3 Service

**6.3.1** Teknisk service utförs av SDS auktoriserad partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtaganden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på bild- eller larmöverföring orsakat av avbrott, förändringar eller andra anslutna komponenter på nätet bestokas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 m arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställning/stege/skylift samt transport av dessa.

Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande komponent tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.5

**6.3.2 Serviceanmälan** görs till KSC i Linköping (gäller hela landet).

Service utförs helgfria vardagar mellan kl. 08:00-17:00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och är på plats när service skall utföras.

## 6.4 Kundens ansvar

### 6.4.1 Ändring av Säkerhetssystemet

Kunden äger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplacering av, eller göra egna påbyggnader på Säkerhetssystemet.

### 6.4.2 Ändring i miljö

Kunden ansvarar för att eventuell ombyggnad, omöblering, uppsatta skyltar/växter, gärdin-upphängningar, husdjur o.s.v. inte stör eller påverkar Säkerhetssystemets funktion.

### 6.4.3 Förlust av eller skada på Säkerhetssystemet

Kunden svarar för förlust av eller skada på Säkerhetssystemet försäkrat av värdslöshet eller annan omständighet. För skador orsakade av åska eller störningar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

### 6.4.4 Vård och underhåll

Det åligger Kunden att väl värda Säkerhetssystemet så att detta är i gott och funktionellt skick och tillse att det inte utsätts för annat än normal förslitning. Avtorkning av kamerallins/skyddsglas skall utföras när så behövs för bibehållen bildkvalitet. Se ev. skötselinstruktioner. Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte komponentens specifikation medger annat.

### 6.4.5 Befintliga avtal

Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende säkerhetssystem, abonnemang, service och tjänster sägs upp i samband med tecknande av Funktionsavtal som ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla fram tills SDS driftsatt beställt Säkerhetssystemet. Kunden bestskar befintliga avtal tills de upphört.

### 6.4.6 Schemalagd larmfunktion

Kund som har schemalagd larmfunktion i Säkerhetssystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnår som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

## 7 ÖVRIGA VILLKOR

### 7.1 Kundens äganderätt

Vid avtalets upphörande övergår kostnadsfritt äganderätt till alla komponenter utom Centralenhet och Manöverpanel samt larmskyltar och dekaler till kunden. Överlåtelse av komponenter till kund vid upphörande sker i befintligt skick utan några garantier från SDS. Fore upphörande av avtalet är tillhandahållna Larmsystem SDS egendom.

Kundens äganderätt till Larmsystemets komponenter förutom Centralenhet och Manöverpanel förutsätter att kunden betalar utestående fakturor fram till upphörandedagen och att kunden inte dessförinnan är satt i konkurs eller annars på obestånd.

Kunden förvarar ej äganderätt av Säkerhetssystemet genom detta Funktionsavtal med Wasa Kredit. Vid finansieringstidens slut fram till avtalets upphörande är tillhandahållat Larmsystem SDS egendom därefter övergår äganderätten kostnadsfritt till kunden enligt ovan förutsättning.

### 7.2 Avtalets löptid

Avtal löper tills vidare med med 12 kalendermånaders uppsägningstid f.o.m. den 1:a i närmast nästkommande kalendermånad från det att uppsägning genomfördes. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut. Tecknat avtal med Wasa Kredit avseende finansiering av Säkerhetssystemet har dock 36 månaders bindande avtalstid. Se Wasa Kredits allmänna villkor Funktionsavtal §2 daterat 2018-05.

Uppsat avtal med Wasa Kredit och som nått avtalsperiodens slut avslutar samtidigt detta avtal och dess ingående tjänster.

Vid lösen av Wasa Kredits Funktionsavtal innan 36-månadersperiodens slut, debiteras Kunden SDS ordinarie månadsabonnemang enligt detta avtals löptid. Alternativt tecknas nytt abonnemangsavtal med SDS för fortsatt funktion med tillhandahållna komponenter och tjänster.

### 7.3 Rätt att upphöra ingående tjänster

SDS äger rätt att upphöra service- övervaknings- och utryckningstjänster och påfordra omedelbart återlämnande av SDS tillhörande komponenter i följande fall. a) Kunden inställer sina betalningar till Wasa Kredit, inleder akordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt finnas vara på obestånd. b) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt värdar och underhåller Säkerhetssystemet.

Kunden ger då enligt detta avtal SDS rätt att via moden/fjärrservice nollställa hela Säkerhetssystemets funktioner.

### 7.4 Hinder för utnyttjandet av Säkerhetssystemet

SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i nyttjandet av Säkerhetssystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där Säkerhetssystemet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

### 7.5 SDS ansvar

Säkerhetssystemet eliminerar inte risken för skada och inbrott och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Säkerhetssystemet.

SDS ansvar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsättligt eller av värdslöshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller följskada såsom produktionsbortfall eller uteliven vinst.

b) SDS ansvarar ej för skada försäkrad av leverantörsförsäring av installationen.

c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.

d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/skada förändrad av tekniskt fel.

e) SDS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr

under Avtalets hela löptid.

### 7.6 Återställande vid Avtalets upphörande

Vid Avtalets upphörande där Kunden inte längre vill nyttja eller överta Säkerhetssystemet i separat abonnemangsavtal med SDS, skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Centralenhet och Manöverpanel, debiteras skyltar och dekaler. Avgiften för ovanstående debiteras enligt gällande timpris och framkörningskostnad. Kundens ansvar för Säkerhetssystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhändrera tillhandahållna utrustning. Om Kunden ej bereder SDS tillräde för nedmontering enligt stycket ovan eller om Centralenhet och Manöverpanel, larmskyltar och dekaler skadas/demonteras av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden ett vite om 2.000 kr per komponent som skadats eller återlämnas vid avslutande.

### 7.7 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter.

SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskriva tillhandahållna utrustning eller sin rätt enligt detta avtal till annan.

### 7.8 Behandling av personuppgifter

SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de Kunden som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS.

De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor).

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicy från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS tjänster och ingående komponenter, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

SDS kan komma att behandla personuppgifter i anledning av Avtalet i rollen som personuppgiftsbiträde till Kunden, och skall följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor). SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. Personuppgiftsbiträdesavtalet utgör del i detta Avtal.

### 7.9 Force majeure

SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larm-/bildöverföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele-, fiber- och/eller mobila näten, störning av Säkerhetssystemet radiotrafik mellan utökningensheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlitad person/instans utsätts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutställningsläran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

### 7.10 Ändringar och tillägg

SDS äger rätt att ändra villkoren i detta Avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, äger Kunden rätt att säga upp Avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

**7.11 Tillämplig lag och tvister** Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförändare administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklad Skiljeförändare ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteföremålets värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljemanden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförändare ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförändare som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.

### 7.12 Tillgång till information i enlighet med dataaeten (Data Act)

SDS åtar sig, som datainnehavare, att på begäran via angivna kanaler tillhandahålla data från uppkopplade enheter och avtalade tjänster (inklusive art, volym och insamlingsfrekvens) samt nödvändiga metadata till kunden eller en auktoriserad tredje part. Informationen ges i ett strukturerat och säkert format enligt gällande lag och SDS interna rutiner: [www.securitasdirect.se/data-act](http://www.securitasdirect.se/data-act). På denna sida kan du även utöva dina rättigheter.

Tredje parts åtkomst regleras av tillämplig lag, och SDS förbehåller sig rätten att verifiera sådana part.

SDS behåller industriell och immateriell äganderätt till datan. Kunden ska behandla informationen konfidentiellt, skydda den mot obehörig åtkomst och endast använda den enligt lag. Datan får inte användas för att utveckla konkurrerande produkter/tjänster eller för obehörig åtkomst. SDS kan ändra tekniska åtkomstvillkor av motiverade skal med rimligt förhållande meddelande.

## JAG GODKÄNNER SECURITAS DIRECTS ALLMÄNNA VILLKOR

Kunden godkänner de allmänna villkoren för leverans och tjänster för säkerhetsanläggningar levererade av Securitas Direct i funktionsavtal med Wasa Kredit och insänder Åi alt. gör åtgärdsnoteringarna på Securitas Directs säkerhetsportal "Mina Sidor".

|   |                                       |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------|--|--|--|--|---------------------------|--|--|--|--|--|
| Datum   | Securitas Directs installationsnummer |  |  |  |  | Wasa Kredits avtalsnummer |  |  |  |  |  |
| Kundunderskrift samt namnförtydligande (eller person med fullmakt): |                                       |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |