

Securitas Direct Sverige AB
 Adress Box 314, 581 02 Linköping
 Org.nr 55 68 93 - 9010
 Hemsida www.securitasdirect.se
 e-post kundtjanst@securitasdirect.se
 Telefon 0771-32 75 00



OFFERT/AVTAL
 ÖVERVAKNINGSAVTAL

ÖVA MAX

Inbrottslarm

Organisationsnummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Installationsnummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INSTALLATIONSADRESS

TEXTA!

Namn
Adress
Postadress

KUND/FAKTURERINGSADRESS

 INST. ABONNEMANG

Namn
Adress
Postadress
E-post för pdf-faktura

 KOMBI

Kontaktperson	Kreditkontroll/Nr:	Signatur
Telefon		
E-post kontaktperson		

TJÄNST MED VÄKTARÅTGÄRD OMFATTAR FÖLJANDE

- Förmedling av inkomna larmsignaler till lokalt väktarkontor
- Nycklar till larmobjektet förvaras på lokalt väktarkontor
- Tillhandhållna komponenter för larmets funktion
- Utryckningsberedskap och förvaring av underlag på lokalt väktarkontor
- Väktarutryckning på förmedlade larmsignaler (debiteras separat)

Följande text ersätter Allmänna villkor punkt 6.1 och 6.2:

Securitas Directs garanti omfattar endast centralenhet, manöverpanel LTE- och Ethernetmodul. För övriga garantier tecknas separat serviceavtal med lokal servicepartner hos Securitas Direct.

SPECIFIKATIONER /CHECKLISTA

- 230 V uttag < 2 m från central
 Ansl. Ethernet < 5 m fr. central

IP-adress

- Fast Dynamisk Vet ej

- Utanför Securitas Directs utrycknings-/serviceområde (> 50 km)

- Förkortad testperiod (1 v)

- Larmkrav SSF 130 ____
 Larmklass ____

- Avsteg enl. serviceorder

- LTE Ethernet

- Centralenhet i larmskyddat utrymme

ÖVERVAKNINGSAVTAL MAX OMFATTAR FÖLJANDE

- Tillhandhållna komponenter
- Anslutning till Securitas Directs egna certifierade larmcentral
- Uppkopplad larmcentral dygnet runt
- Upprättande av åtgärdsinstruktion (Åi) i samband med anslutningen
- Larmförmedling till kontaktpersoner som Kunden skriftligen anvisat (Åi)
- Service- och felanmälan förmedlas till lokal servicepartner hos Securitas Direct
- App och Mina Sidor för total kontroll
- Överföring enligt Larmklass 2-3, kräver både internet- och LTE-anslutning

Debiterbara väktarutryckningar 469 kr/mån
 (upp till 256 sektioner)

Kontaktförmedling 419 kr/mån
 (upp till 256 sektioner)

Antal inbrottssektioner _____ st (0-16 sektioner: ingår i larmtjänsten, 17-256 sektioner: 200 kr/mån)

Överföring Larmklass 3

Övrigt

ABONNEMANG MED LARMTJÄNST

ANSLUTNINGSAVGIFT	LARMTJÄNST
450:-	:- */mån

Anslutningsavgiften debiteras separat.
 Löpande avtal med 12 mån uppsägningstid

_____	+
_____	+
+	+

SUMMA ATT BETALA EX. MOMS

*Beloppet faktureras kvartalsvis i förskott.

=	=	*
		/mån

VI TACKAR FÖR ER FÖRFRÅGAN

OFFERT

Offerten gäller 30 dagar från dagens datum. Datum	Sälj-ID
Säljare namn/tel	

JA TACK, JAG BESTÄLLER

Kunden beställer ovanstående tjänster och abonnemang för omedelbart utförande, och har mottagit information om larm- och kamerabevakningslagen, samt tagit del av och godkänt avtalsvillkoren.	Datum
Kundens underskrift samt namnförtydligande/tel	

VÄLKOMMEN SOM KUND

LEVERANS

Kunden har informerats om larmlagen §6-8 och kamerabevakningslagen. Installatören försäkras att installationen utförts fackmannamässigt och enligt Securitas Directs instruktioner. Datum	Installatörs-ID
Securitas Directs auktoriserade partner Namn samt namnförtydligande	

JAG GODKÄNNER INSTALLATION OCH ABONNEMANG

Kunden insänder ifylld Åtgärdsinstruktion (Åi), alt. noterar på Mina Sidor, samt godkänner utförd installation och abonnemang för fakturering.	Datum
Kundens underskrift samt namnförtydligande (eller person med ställningsfullmakt)	

BESTÄLLNING/AVTAL

GODKÄNNANDE

OBS! Förtryckta priser och avtalstext får ej ändras eller strykas. Utökningar i efterhand offereras enligt ordinarie serviceprislista. Avtalet gäller under förutsättning att Kunden kan godkännas av Securitas Direct och att installationsadressen ligger inom Securitas Directs utrycknings- och serviceområde.

Original till Securitas Direct Sverige AB
 Kopia till Kunden

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LARMSYSTEM, ABONNEMANG OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 LINKÖPING

1 DEFINITIONER

1.1 Avtal. Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i underreklam avtalsformulär reglerar förhållanden mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens tecknade av larmtjänst, betalning för installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtalet.

1.2 Avtalspart/nyttjare Benämns nedan Kunden.

1.3 Installationsadress är kontor/butik/verkstad/ fastighet eller likvärdig lokal där larmsystemet är installerat.

1.4 Securitas Direct Sverige AB och Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

1.5 Securitas Direct Kundservicecenter (larm-/kameracentral), Benämns nedan KSC.

1.6 Åtgärdsinstruktion. SDS standardblankett för åtgärdsinstruktion benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

1.7 Komponenter ingående i tjänsten benämns gemensamt Larmsystemet.

1.8 Abonnemang avser tillhandahållen utrustning, larmhantering support och övervakning inom KSC, nyckelföring, del i garanti- och serviceåtgärds samt tjänster beroende på abonnemangsalv.

2 TILLHANDAHÅLLANDE AV LARMSYSTEM

2.1 Tillhandahållt Larmsystem. SDS tillhandahåller under avtalstiden Larmsystem bestående av bl.a. centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonuppringare, 4G/LTE-, Ethernet/Internet-modul (nedan "Centralenhet och Manöverpanel") samt det av SDS i övrigt tillhandahållna Larmsystemet.

2.2 Avbokning av beställt Larmsystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av installationens engångsbelopp. Lägst debiteringssumma är dock 5 000 kr exkl. moms. SDS skall beredas tillfälle för utförande av installationen inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskomst, hanteras som avbokning enligt ovan.

2.3 Finansiering. Vid finansiering av Larmsystemet med Wisa Kredit avseende Leasingavtal eller Funktionsavtal gäller Wisa Kredits avtalsvillkor för den valda finansieringsformen. Övertag av funktionsavtal hanteras av SDS.

3 INSTALLATION

3.1 Larmsystemet. SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som närmare överenskommes mellan SDS och Kunden. Inga målning-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 meters arbetshöjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej). Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via 4G/LTE-modul och ev. analog telefon. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömmatning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmklass 2 utförande), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverksswitch/router/brandvägg för anslutning av patchkabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandskollen.se. Centralapparat placerad i ej larmskyddat utrymme eller som kan näs utan att larm utlösas (tidofördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anläggningstjänst för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utförts av certifierad anläggningfirma eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskomst (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetskraft, material och ev. framkörningsavgift.

Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation ett (1) år från driftsättningsdagen.

Anslutning av befintliga sektionerade larmpunkter skall vara av samma typ och eller likvärdigt det material som Securitas Direct levererar och inte äldre än 5 år. För att möjliggöra överföring enligt Larmklass 2 och Larmklass 3 krävs det att kundens larm är anslutet till både Ethernet (ETH) och LTE. Vid enbart kommunikation via LTE och avsaknad av köpt tillval för extra överföringstid kommer överföringstiden automatiskt att följa standarden för Larmklass 1. Kunden ansvarar för att aktivt välja och köpa önskad överföringstid utifrån behovet och kraven för respektive larmklass.

3.2 Nycklar. För nycklar och nyckelbåt till anläggningsadressen, se Åi.

3.3 En veckas testperiod. Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrolleras. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begär förkortad testperiod sker larmförmedling även till utrykningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktaryrökning vid förkortad testperiod oavsett larmsorak. SDS utrykningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

4 ÖVERVAKNING

4.1 Larmskyltar/läseyder. Även larmskyltar är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemanget. När Kunden valt att installera nyckelbåt ingår även läseyder till denna i abonnemanget.

4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi). Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet upprätta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifyllt Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid vald innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor)

4.3 Larmtjänst och Larmförmedling. Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brand-

kår) kan endast erhållas vid verifierad (på plats eller via bildöverföring) brand eller rök.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid bilagan Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

4.4 4G/LTE, Ethernet/Internet. Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast 4G/LTE-modul t.ex. på sjukhus eller andra platser där 4G/LTE-modul kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten. Kontrolltider (pollning) för larmöverföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundkomponenterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst.

4.5 Bildverifiering. SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet.

Kunden har enligt kamerabevakningslag upplysnings-skyldighet för kamerasystem och fotodetektorer i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS www.securitasdirect.se/villkor samt www.åi.se/. Kunden bekostar och ansvarar för insändande av ansökan om tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

5 ÅTGÄRDER VID LARM

5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).

5.2 Särskilt debiterade väktartjänster. Upprepade person och miljörelaterade utryckningar (s.k. missbruk p.g.a. underlätlelse att vida åtgärder), skyddsstämning vid inbrott/skada, extratid/väntetid/stationärbekvning, kontroll vid avbrott på larmöverföring, väktartjänster utanför utrykningsområdet (≥ 50 km från väktarkontoret) debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

5.3 Överfallstjänst Villkor. Genom att välja SDS Överfallstjänst samtycker användaren till följande:

5.3.1 Vid en situation med misstänkt överfall förbinder sig SDS till att omgående påkalla väktare samt att förmedla situationen till polis/ambulans/brandkår. SDS kan ej garantera att polis eller annan myndighet åker på dessa situationer.

5.3.2 Om tilläggs-tjänsten Överfallstjänst ej är vald hanteras inkomnen larmsignal som kontaktlarm. SDS kommer att söka kontakt enligt uppgifter på Mina Sidor/Åi för att verifiera situationen. Vid behov kan SDS komma att förmedla situation vidare till väktare och/eller polis/ambulans/brandkår. SDS förbehåller sig rätten att ej skicka väktare vid ej verifierat kontaktlarm.

Genom att använda SDS tjänster accepterar användaren dessa villkor och förstår att SDS insats vid överfalls-situationer baseras på valda tjänster eller aktivt samtycke vid kontaktlarm.

6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

6.1 Materialgaranti. Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar till Larmsystemet och utökningar för vilka debiteras en månadskostnad. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerlock/brickor samt befintligt kabelage, extern anslutna komponenter och system ingår ej i garantin.

Materialgaranti på Kundens befintliga inkopplade komponenter gäller först efter en 6 månaders felfri driftperiod. Felaktigt material inom perioden ersätts med ny och debiteras enligt SDS ordinarie prislista.

6.2 Service

6.2.1 Teknisk service utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtgärden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändringar eller andra anslutna komponenter på larmöverföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar allt. skylift samt transport av dessa.

Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande komponent tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3

6.2.2 Serviceambalan gör till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08:00-17:00 och försätts att Kunden kan näs för tidbokning och att på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckelbåt (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.

6.3 Kundens ansvar.

6.3.1 Ändring av Larmsystemet. Kunden äger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.

6.3.2 Ändringar i miljön. Kunden ansvarar för att eventuellt omöblering, ombyggnad, uppsatta skyltar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte stör eller påverkar Larmsystemets funktion.

6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet. Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet försorsakad av värdslohet eller annan omständighet. Vid förlust av fjärrkontroll/bricka åligger det Kunden att omedelbart meddela SDS därom så enheten kan bortprogrammeras. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller störningar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

6.3.4 Vård och underhåll. Det åligger Kunden att vald vårda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal försörjning. Se användarmanual under skötselinstruktion. Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte komponentens specifikation medger annat.

6.3.5 Kunden ansvarar för att säkerställa att mobilapplikation, användningen av pinkoder för på/av-larmning, hotkoder, larmbrickor och andra eventuella inloggningsuppgifter eller lösenord inte används av obehöriga personer. Det är Kundens ansvar att hålla sina inloggningsuppgifter och lösenord skyddade samt att inte lämna ut dessa uppgifter till tredje part. Eventuella åtgärder som krävs för att skydda och säkra tillgången

till mobilapplikation, pinkoder, hotkoder, larmbrickor och andra eventuella inloggningsuppgifter ligger på kundens eget ansvar och åtagande. Kunden åtar sig att omedelbart meddela Securitas Direct om någon misstänkt obehörig åtkomst eller användning av dessa uppgifter eller applikationen upptäckts.

6.4 Befintliga avtal. Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larmtjänster, sågs upp i samband med tecknande av avtal med SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla från SDS driftsatt beställt Larmsystem. Kunden bekostar de befintliga avtalen tills de upphört.

6.5 Rutinkontroller. SDS äger rätt att utföra rutin-kontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.

6.6 Schemalagd larmfunktion

Kund som har schemalagd larmfunktion i Säkerhetsystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/aftnar som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

7 ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Kreditförsäljning. Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skall till antagande att Kunden ej kommer att rättegälla fullgöra sin betalningskyldighet (t.ex. vid sedanlig kreditpöring), äger SDS rätt att utan påförjd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkäns av SDS.

7.2 Kundens ågeranderätt. Vid avtalets upphörande övergår kostnadsfritt ågeranderätten till alla komponenter utom Centralenhet och Manöverpanel samt larmskyltar och dekaler till kunden. Överlåtelse av komponenter till kund vid upphörande sker i befintligt skick utan några garantier från SDS. Före upphörande av avtalet är kunden behåller Larmsystem SDS egendom.

Tillhandahållt Larmsystem SDS egendom. Kunden får ej införilva tillhandahållen utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överlåtta, pantsätta, uthyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållen utrustning.

Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppväsende av detta Avtal för vederbörande utmättningsman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS rättigheter.

För det fall kunden vid avtalets ingående finansierat larm genom SDS anvisat finansieringsbolag behåller kunden om det krävs ågeranderätt till Larmsystemet och kan överlåta det i enlighet med finansieringsvillkoren. Kundens ågeranderätt till Larmsystemets komponenter förutom Centralenhet och Manöverpanel förutsätter att kunden behåller utestående fakturor fram till upphörandedagen och att kunden inte dessförinnan är satt i konkurs eller annars på obständ.

7.3 Avtalets löptid. Avtalet löper tills vidare med 12 kalendermånaders uppsägningstid fr.o.m. den 1:a i närmast nästkommande kalendermånad från det att uppsägning genomfördes. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindingsstiden gått ut.

7.4 Betalningsvillkor. Om inte överenskomst eller delbetalning eller annan finansiering skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlägga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlåtelse av Larmsystemet inom eventuell delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet.

Vid omvärmd skattekyldighet för bygg tjänster skall momsregistreringsnummer (Vat.nr.) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".

Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalsperioden. Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i forskott. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativt avgift per fakturautskick. Samtliga priser är exkl. moms.

7.5 Prisjustering. SDS äger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen äger rätt att inom 14 dagar från meddelande-/fakturadagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlägga betalning för resterande delbetalningar för installationen.

7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet. SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av larmsystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lågströmning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

7.7 Överlåtelse av Avtal. Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny avtalspart/nyttjare. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

7.8 SDS ansvar. Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett larmsystem bygger normalt på punkt- eller försäkringskydd och är därigenom ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utformas i ett antal skydds nivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet.

SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS villår uppställen eller av värdslohet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst. b) Ersättning för skada försorsakad av leverantörs-förorsening av installation ersätts ej. c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla. d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/ skada föranledt av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerlock/bricka. e) SDS skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets löptid. **7.9 Rätt till uppsägning.** Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal äger SDS rätt att omedelbart stoppa

service-, övervaknings- och utryknings-tjänster, säga upp Avtalet och påföra omedelbart återlämnande av SDS tillhörande komponenter i Larmsystemets i följande fall.

a) Kunden inställer sina betalningar, inleder akords-förhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obständ.

b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader - trots en skriftlig påminnelse - och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen. c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt värdar och underhåller Larmsystemet.

Utöver vad som framgår ovan äger part rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållt sådan skriftlig begäran från den andra parten.

SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsatt inkassokrav om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nollställa hela larmsystemets funktion bortprogrammera Larmsystemets kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål. Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallat belopp en. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS äger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

7.11 Återställande vid Avtalets upphörande. Vid detta Avtals upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Centralenhet och Manöverpanel, larmskyltar och dekaler. Inga målning- eller lägningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående framgår av gällande prislista. Därtill debiteras Kunden en framkörningsavgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållen utrustning. Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/ nedmontering enligt stycket ovan eller om Centralenhet och Manöverpanel, larmskyltar och dekaler skadats/demonterats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden ett vite om 2 000 kr per komponent som skadats eller inte återlämnas vid avslutande.

7.12 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter. SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskriva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta Avtal till annan.

7.13 Behandling av personuppgifter. SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de kunder som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS. De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende här till i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor.

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS komponenter och tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan. I förekommande fall då SDS i anledning av Avtalet behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde å Kunden skall SDS följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdessavtal som vid var tid finns på följande länk www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdessavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdessavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I förekommande fall utgör Biträdessavtalet till detta Avtal.

7.14 Force majeure. SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larmöverföring, omläggningar, vian/från/av de allmänna tele- eller 4G/LTE-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepade transientsintrång via telanet på uppmaning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotåriff mellan de olika utökningsenheterna, myndighetsåtgärd, krighshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlad person utsätts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd, SDS måste även enligt den s.k. förusättningarslagen ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

7.15 Ändringar och tillägg. SDS äger rätt att ändra villkoren i detta avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, äger Kunden rätt att säga upp avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

7.16 Tillämplig lag och tvister Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgas genom skiljeförklarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljeförordning ("SCC"). Regler för Förenklat Skiljeförordande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteföremläts värde bestämmer att Skiljeföreskrifter ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljefämnden ska bestå av en eller tre skiljemen. Skiljeförordandets åga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförordandet som påkallats med hänvisning till denna skiljeförklarant omfattas av sekretess.