

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KAMERASYSTEM, ABONNEMANG OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 LINKÖPING

1 DEFINITIONER

1.1 Avtal Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens köp av produkter, installation, abonnemang samt service av Kamerasystemet och benämns gemensamt Avtalet.

1.2 Avtalspart/nyttjare benämns gemensamt Kunden.
1.3 Installationsadress är kontor/butik/verkstad/fastighet/likvärdig lokal eller utomhus (avser avtal FLEX) med fast adress där kamerasystemet är installerat.

1.4 Securitas Direct Sverige AB och av Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

1.5 Securitas Direct Kundenservicecenter (larm-/kameracentral). Benämns nedan KSC.

1.6 Åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista SDS standardblankett benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

1.7 Köp/Abonnemangsobjekt benämns gemensamt Kamerasystemet.

1.8 Abonnemang avser hantering, programvaror, support och övervakning inom KSC, nyckelförvaring, ingående tjänster samt del i garanti och serviceåtgärder.

1.9 Den trådlösa sändaren (Larmklass 1-2) är en egen bärare för trådlös access till internet med överföring av både larm, bild och data benämns nedan Trådlös modul.

2 KÖP AV KAMERASYSTEM

2.1 Grundpaket
Kunden köper Grundpaketet (specificeras på Avtalets framsida).

2.2 Utökningar specificerade i avtalet, Bilaga Tillval samt Tilläggsavtal/Serviceorder exkl. mjukvaror för tjänsteanvändning är köp.

2.3 Avbokning av beställt Kamerasystem inom installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av installationsens engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 5.000 kr exkl. moms. SDS skall beredas tillräde för utförande av installation inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskomelse, hanteras som avbokning enligt ovan.

2.4 Finansiering
Vid finansiering av säkerhetssystemet med Wasa Kredit avseende Leasingavtal eller Funktionsavtal gäller Wasa Kredits avtalsvillkor för den valda finansieringsformen.
Friköp och övertag av funktionsavtal hanteras av SDS.

3 INSTALLATION

3.1 Leverans och installation av Kamerasystemet

SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt enligt överenskomelse mellan SDS och Kunden. Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

3.2 Avtalslag för Kamerasystem inomhus
Vid installation av grundpaket för utomhussystem ingår montering.

Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande. Inga målnings-, efterläggningsarbeten eller montage över 3 m arbetshöjd ingår vid installation eller nedmontering.

3.3 Avtalslag för Kamerasystem utomhus
Vid installation av grundpaket för utomhussystem tillkommer allt montering och kabelförläggning.

3.4 Nätverk, belysning och hinder
Arbeten i Kundens nätverk och ev. utökning med kompletterande belysning ingår ej i SDS åtagande. Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskomelse (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från central switch har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, mtrl. och framkörningsavgift. För trådlös modul krävs GSM-täckning för åtkomst av internet.

SDS förutsätter att följande tillhandahålles alt. bekostas av Kunden:

- 1 st dubbelt 230V jordat vägguttag för strömförsörjning av Kamerasystemet.
- 1 st påvisat ledigt nätverksuttag i Kundens lokala nätverk, för kommunikation ut mot internet.
- Acceptans på att sända video/data i befintligt nätverk.
- X antal (beroende på applikationens storlek) fasta ip-adresser i Kundens lokala nätverk. Alternativt accept på X antal (beroende på applikationens storlek) tilldelade ip-adresser via DHCP (dynamisk tilldelning).
- Specifika portar öppnade i Kundens nätverks-switch/router genom brandvägg för kommunikation till KSC (portar 80, 443, 3128-3199 och 8080-8099).
- En bandbredd på minst 0,5 Mbit/s uppströms per kamera och totalt minst 2 Mbit/s nedströms. Tjänster och fakturering påbörjas direkt efter installationens driftsättning oberoende av Kundens färdigställande av åtagande enligt ovanstående punkter.

Notera att anläggningstyg för SSF-anläggning ej lämnas för installationen. Installationsgarantin på utfört arbete är 1 år från färdigställandedatum.

3.5 Nycklar

För nycklar till installationsadressen, se Åi.

3.6 En veckas testperiod
Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Kamerasystemet larmhanteras och kontrolleras. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begärt förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsvaktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutryckning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi och

tillgång till nycklar.

4 ÖVERVAKNING OCH ABONNEMANG

4.1 Kameraskytår

Kameraskytår är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemang.

4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi)

Kunden skall i samband med installation av Kamerasystemet upprätta Åi. Övervakning av Kamerasystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifylld Åi.

Kundens ansvarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

4.3 Larmmottagning och Larmförmedling

Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av tjänst styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad brand eller rök på installationsadressen alt. via bildverifiering inkommen till KSC.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid bilaga Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

Vid (i bild) konstaterad hotbild eller personfara, sker **förmedling** till polis för åtgärd.

För kameror monterade utomhus kan extrema väderförhållanden medföra reducerad bildkvalitet och larmfunktion.

Kontroll av kommunikationen mellan Kamerasystemet och KSC sker med en intervall av 180-minuter (3h).

4.4 ISP (Internet Service Provider)

Kamerasystemet kommunicerar genom en ISP på Kundens befintliga internetanslutning via tillhandahållen ledig LAN-port. Om Kundens internetanslutning upphör att fungera har SDS ingen skyldighet/möjlighet att tillhandahålla tjänster och funktioner alt. ersättningsprodukt.

4.5 Kamerabevakningslagen

Kunden har enligt kamerabevakningslagens upplysningskyldighet för kamerasystem och fotodetektorer i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS till www.dainspektionen.se/lagar-regler/kamerabevakningslagen.

Kunden bekostar och ansvarar för insändande av ansökan om tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

4.6 Optimerar

SDS äger rätt att förfoga över den data som tjänsten Optimerar genererar, såsom att bearbeta och låta tredje man ta del av vald data. Om SDS förser tredje man med sådan data, är SDS skyldig att först anonymisera vald data så att allt direkt identifiering av Kunden ej är möjlig. Kunden har alltid rätt att ta del av sådan bearbetad data.

5 ÅTGÄRDER VID LARM

5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi)

5.2 Särskilt debiterade väktartjänster. Upprepade person och miljörelaterade utryckningar (s.k. missbruk p.g.a. underlåtenhet att vidta åtgärder), skyddsstäckning vid inbrott/skada, extratid/stationärbevakning, kontroll vid avbrott på larmöverföring, väktartjänster utanför utryckningsområdet (≤50 km från väktarkontoret) debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

6.1 Materialgaranti på av SDS levererad utrustning är 60 månader från installationsdagen. SD-kort och PoE-switch har 36 månaders garanti. Förbrukningsmaterial samt extert anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

6.2 Service

6.2.1 Teknisk service utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantitillgången debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på bildöverföringen orsakat av avbrott, förändringar eller andra anslutna produkter på överföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningssdel monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa.

Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.6

6.2.2 Serviceanmälan görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs normalt vardagar mellan kl. 08.00–17.00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och att på plats när service skall utföras.

6.3 Kundens ansvar

6.3.1 Ändring av Kamerasystemet

Kunden har rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Kamerasystemet.

6.3.2 Ändringar i miljön

Kunden ansvarar för att eventuellt ombyggnad eller förändringar i miljön inte stör eller påverkar Kamerasystemets funktion.

6.3.3 Förlust av eller skada på Kamerasystemet

Kunden svarar för förlust av eller skada på Kamerasystemet försäkrad av värdsloshet eller annan omständighet. För skador orsakade på Kamerasystemet vid åska, eller störmånar på elnätet debiteras Kunden för material och reparationskostnader.

6.3.4 Vård och underhåll

Det åligger Kunden att väl vårda Kamerasystemet så att detta är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att Kamerasystemet ej undergår annat än normal försäkring. Avtorkning/rengöring av kamerans lins alt. skyddsglas skall utföras när det så krävs för bibehållen larmfunktion och bildkvalitet. Separat avtal för årlig revision kan tecknas för automatisk återkommande genomgång/justering av Kamerasystemet.

6.3.5 Schemalagd larmfunktion

Kund som har schemalagd larmfunktion i kamerasystemet ansvarar själv för till/frånkoppling vid helgdagar/afnär som infaller på normala vardagar.

Beställning av till-/frånkopplingar samt ändring av schemalagd funktion via fjärrservice kan även göras hos KSC mot debitering.

6.4 Befintliga avtal

Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm eller larmsystem, abonnemang, service och tjänster sågs upp i samband med köp av Kamerasystem från SDS i det fall Kamerasystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla tills SDS driftsatt köpt anläggning. Kunden bekostar befintliga avtal tills de upphört.

7 ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Kreditförsäljning

Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS således före leverans av Kamerasystemet eller andra beställningar finner skäl (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning) till antagande att Kunden ej kommer att rätteligen fullgöra sin betalningskyldighet, äger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.

7.2 Äganderätt

Programvaror för videoanalys (IPS) är SDS egendom. Kunden förvärvrar ej genom detta Avtal äganderätt därtill. Levererad vara förblir SDS egendom till dess full betalning erlagts.

7.3 Avtalets löptid

Avtalet löper tillsvidare med 12 månaders uppsägningsfrist. Uppsägningens skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

7.4 Betalningsvillkor

Om inte överenskomelse om delbetalning eller annan finansiering skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlägga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlättelse av Kamerasystemet inom eventuell delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet.

Vid omvärd skatteskylldighet för byggtjänster ska momsregistreringsnummer (Vat.nr.) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".

Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalsperioden.

Mervärdskatt tillkommer på alla priser liksom eventuella övriga skatter och avgifter ålagda av stat, kommun eller annan myndighet. Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i förskott. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativt avgift per fakturauskick.

7.5 Prisjustering

SDS äger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen äger rätt att inom 14 dagar från meddelande-/fakturdagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningsstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlägga betalning för resterande delbetalningar för installationen.

För Trådlös modul har SDS rätt att i efterhand fakturera Kunden för den förbrukning som överstiger vald storlek på dataöverföring samt därefter upgradera till en högre nivå anpassad till förbrukningen.

7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet

SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av Kamerasystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

7.7 Överlättelse av Avtal

Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överläta detta Avtal på en Avtalspart/nyttjare enligt vid tidpunkten gällande tjänstevillkor för nyteckning. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya Avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

7.8 SDS ansvar

Kamerasystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Kamerasystemet. SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsägning eller av värdsloshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.

b) Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation ersätts ej.

c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.

d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/skada föranledd av tekniskt fel.

e) SDS skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets totala löptid.

7.9 Rätt till uppsägning

Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal äger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryckningstjänster, uppsäga Avtalet och påfordra Kamerasystemets återställande i följande fall.

- a) Kunden inställer sina betalningar, inleder akordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt finnas vara på obestånd.
- b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad eller särskilt debiterande kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.
- c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt vårdar och underhåller Kamerasystemet.
- d) Utöver vad som framgår ovan äger part rätt att uppsäga detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från

det att part erhåll sådan skriftlig begäran från den andra parten.

SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsänt inkassoskrav om Kunden ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppdag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via modern nollställa hela Kamerasystemets funktion. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål

Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp enl. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS äger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

7.11 Återställande vid Avtalets upphörande

Vid detta Avtalets upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera ej fullbetalda delar och delar som ingår i tjänsten, larmskytår och eventuellt läscylinder till nyckeltub. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Kunden debiteras enligt gällande timpris och framkörningskostnad. Kundens ansvar för Kamerasystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta Kamerasystemet.

Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/nedmontering enligt stycket ovan eller om Kamerasystemet skadats/demonstrats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden en extra avgift.

7.12 Överlättelse m.m. av SDS rättigheter.

SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskriva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta avtal till annan.

7.13 Behandling av personuppgifter

SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de kunder som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS.

De Personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor.

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicy:n från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmärksammar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS produkter och tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. beställare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

SDS kan komma att behandla personuppgifter i anledning av Avtalet i rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden, och skall följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmärksammar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. Personuppgiftsbiträdesavtalet utgör del i detta Avtal.

7.14 Force majeure

SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, bild- och larmöverföring, omläggningar, via/från/av de allmänna telefonnät (Kunden skall vid t.ex. upprepad transientstörningar via telefonnät på uppmaning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskyddet till det aktuella telefonnätet), störningar av Kamerasystemets kommunikation mellan de olika uttökningsheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlitad person utsätts för fysisk fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutslättningsläran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

7.15 Ändringar och tillägg

SDS äger rätt att ändra villkoren i detta Avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, äger Kunden rätt att säga upp Avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

7.16 Tillämplig lag och tvister Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteföremålets värde bestämmer att Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljedommen ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförarandet ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.