

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LARMSYSTEM, ABONNEMANG OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 LINKÖPING

1 DEFINITIONER

1.1 Avtal. Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i underrecknade avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens tecknade av tjänstjamt, betalning för installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtalet.

1.2 Avtalspart/nyttjare Benämns nedan Kunden.
1.3 Installationsadress är kontor/butik/verkstad/ fastighet eller likvärdig lokal där larmsystemet är installerat.
1.4 Securitas Direct Sverige AB och Securitas Direct Sverige AB utsecd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.
1.5 Securitas Direct Kundservicecenter (larm-/kameracentral). Benämns nedan KSC.

1.6 Åtgärdsinstruktion. SDS standardblankett för åtgärdsinstruktion benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

1.7 Komponenter ingående i tjänsten benämns gemensamt Larmsystemet.

1.8 Abonnemang avser tillhandahållen utrustning, larmhantering support och övervakning inom KSC, nyckelöverlämning, del i garanti- och serviceåtgärd samt tjänster beroende på abonnemangsvillkor.

2 TILLHANDAHÅLLANDE AV LARMSYSTEM

2.1 Tillhandahållat Larmsystem. SDS tillhandahåller under avtalstidens Larmsystem bestående av bl.a. centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonuppringare, 4G/LTE-, Ethernet/Internet-modul (nedan "Centralenhet och Manöverpanel") samt det av SDS i övrigt tillhandahållna Larmsystemet.

2.2 Avbokning av beställt Larmsystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras. Kunden med 20% av installations engångsbelopp. Lågsta debiteringssumma är dock 5 000 kr exkl. moms.
SDS skall beredas tillfälle för utbörjande av installationen inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskomelse, hanteras som avbokning enligt ovan.

2.3 Finansiering. Vid finansiering av Larmsystemet med LF Finans avseende Leasingavtal eller Funktionsavtal gäller LF Finans avtalsvillkor för den valda finansieringsformen. Övertag av funktionsavtal hanteras av SDS.

3 INSTALLATION

3.1 Larmsystemet. SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som närmare överenskommes mellan SDS och Kunden. Inga målnings-, efterlagingsarbeten eller montage över 3 meters arbetshöjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelförläggningen är som standard utsläppliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej). Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via 4G/LTE-modul och ev. analog telefon. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömringning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmsklass 2 utförande), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverksvägsk/router/brandvägg för anslutning av patchkabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandskollen.se. Centralenheten placeras i ej larmskyddat utrymme eller som kan nås utan att larm utlösas (tidsfördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anläggningar för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utförts av certifierad anläggning eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskommet (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från Centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, material och ev. framkörningsavgift.

Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen. Anslutning av befintliga sektionerade larmpunkter skall vara av samma typ som eller likvärdigt det material som Securitas Direct levererar och inte äldre än 5 år.

För att möjliggöra överföring enligt Larmsklass 2 och Larmsklass 3 krävs det att kundens larm är anslutet till både Ethernet (ETH) och LTE. Vid enbart kommunikation via LTE och avsaknad av köpt tillval för extra överföringstid kommer överföringstiden automatiskt att följa standarden för Larmsklass 1. Kunden ansvarar för att aktivt välja och köpa önskad överföringstid utifrån behovet och levnads för respektive larmsklass.

3.2 Nycklar. För nycklar och nyckelbult till anläggningsadressen, se Åi.
3.3 En veckas testperiod. Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrollringas. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begär förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutryckning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

4 ÖVERVAKNING

4.1 Larmskyttar/läscylinder. Även larmskyttar är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemanget. När Kunden valt att installera nyckelbult ingår även läscylindern till denna i abonnemanget.

4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi). Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet uppträ Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifylld Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid rätt tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

4.3 Larmmottagning och Larmförmedling. Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad (på plats eller via bildöverföring) brand eller likn.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid bilagan Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.
4.4 4G/LTE, Ethernet/Internet. Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast 4G/LTE-modul t.ex. på sjukhus eller andra platser där 4G/LTE-modul kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten. Kontrolltid (pollning) för larmöverföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundkomponenterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst.

4.5 Bildöverföring. SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet. Kunden har enligt kamerabevakningslagen upplysningskyldighet för kamerasytem och fotodetektorer i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS www.securitasdirect.se/villkor samt www.imy.se. Kunden bestokar och ansvarar för insändande av ansökan om tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

5 ÅTGÄRDER VID LARM
5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).
5.2 Särskilt debiterade väktartjänster. Väktartjänster utanför utryckningsområdet (>50km från väktarkontoret), upprepad person- och miljörelaterade larmorsaker, upprepad väktarutryckningar där larmorsaken är ökad, handhavandefel, skyddsstäckning vid inbrott/ skada samt väntetid/stationärbevakning tills kontaktperson eller annan utsecd övertagit ansvaret på plats debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

5.3 Överfallstjänst Villkor. Genom att välja SDS Överfallstjänst samtycker användaren till följande:
5.3.1 Vid en situation med misstänkt överfall förbinder sig SDS till att omgärdade påkalla väktare samt att förmedla situationen till polis/ambulans/brandkår. SDS kan ej garantera att polis eller annan myndighet åker på dessa situationer.
5.3.2 Om tillgångstjänsten Överfallstjänst ej är vald hanteras inkommen larmsignal som kontaktlarm. SDS kommer att söka kontakt enligt uppgift på Mina Sidor/Åi för att verifiera situationen. Vid behov kan SDS komma att förmedla situation vidare till väktare och/eller polis/ambulans/brandkår. SDS förbehåller sig rätten att ej skicka väktare vid ej verifierat kontaktlarm.
Genom att använda SDS tjänster accepterar användaren dessa villkor och förstår att SDS insats vid överfalls-situationer baseras på valda tjänster eller aktivt samtycke vid kontaktlarm.

6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR
6.1 Materialgaranti. Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar till Larmsystemet och utökningar för vilka debiteras en månadskostnad. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerkort/brickor samt befintligt kabelage, externt anslutna komponenter och system ingår ej i garantin.
Materialgaranti på Kundens befintliga inköplade komponenter gäller först efter en 6 månaders felfri driftperiod. Felaktigt material inom perioden ersätts med ny och debiteras enligt SDS ordinarie prislista.

6.2 Service
6.2.1 Teknisk service utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtgärden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändringar eller andra anslutna komponenter på larmöverföringsnätet bestokas av Kunden. Vid service på anläggningssdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa.
Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande komponent tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3

6.2.2 Serviceansökan görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08.00-17.00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och så på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckelbult (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.

6.3 Kundens ansvar.
6.3.1 Ändringar av Larmsystemet. Kunden åger rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.
6.3.2 Ändringar i miljön. Kunden ansvarar för att eventuellt omöblering, ombyggnad, uppsatta stolar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte skadar påverkar Larmsystemets funktion.

6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet. Kunden ansvarar för förlust av eller skada på Larmsystemet förorsakad av världsloshet eller annan omständighet. Vid förlust av fjärrkontroll/bricka åligger det Kunden att omedelbart meddela SDS därom så enheten kan bortprogrammas. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller störningar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.
6.3.4 Vård och underhåll. Det åligger Kunden att väl vårda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsdagligt skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal förslitning. Se användarmanual under skötselinstruktion. Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte komponentens specifikation medger annat.
6.3.5 Kunden ansvarar för att säkerställa att mobilapplikation, användningen av pinokoder för på/avlämning, hotkoder, larmbrickor och andra eventuella inloggningsuppgifter eller lösenord inte används av obehöriga personer. Det är kundens ansvar att hålla sina inloggningsuppgifter och lösenord skyddade samt att inte lämna ut dessa uppgifter till tredje part. Eventuella åtgärder som krävs för att skydda och säkra tillgången till mobilapplikation, pinokoder, hotkoder, larmbrickor och andra eventuella inloggningsuppgifter ligger på kundens eget ansvar och åtgärdande. Kunden åtar sig att omedelbart meddela Securitas Direct om någon misstänkt obehörig åtkomst eller användning av dessa uppgifter eller applikationen upptäcks.

6.4 Befintliga avtal. Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larmtjänster, sågs upp i samband med tecknande av avtal med SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare

avtal skall dock gälla fram tills SDS driftsatt beställt Larmsystem. Kunden bestokar de befintliga avtalens tills de upphört.

6.5 Rutinkontroller. SDS åger rätt att utföra rutinkontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.
6.6 Schemalagd larmfunktion
Kund som har schemalagd larmfunktion i Sakerhetssystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid heldagar/afinar som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

7 ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Kreditförsäljning. Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skal till antagande att Kunden ej kommer att rätteligen fullgöra sin betalningskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning), åger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.
7.2 Kunden åger änderrätt. Vid avtalets upphörande övergår kostnadsfritt ågeränderten till alla komponenter utom Centralenhet och Manöverpanel samt larmskyttar och dekaler till kunden. Överlåtelse av komponenter till kund vid upphörande sker i befintligt skick utan några garantier från SDS. Före upphörande av avtalet är tillhandahållat Larmsystem SDS egendom.
Kunden får ej införa i tillhandahållen utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överläta, pantsätta, uthyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållna utrustning.

Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppgivande av detta Avtal för vederbörande utmätningssman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS rättigheter. För det fall kunden vid avtalets ingående finansierat larm genom sin SDS anvisad finansieringsbolag behåller kunden om det krävs ågerändert till Larmsystemet och kan överlåta det i enlighet med finansieringsvillkoren. Kundens ågerändert till Larmsystemets komponenter förutom Centralenhet och Manöverpanel förutsätter att kunden betalat utestående fakturor fram till upphörandedagen och att kunden inte dessförinnan är satt i konkurs eller annars på obestånd.

7.3 Avtalets löptid. Avtalet löper tillsvidare med 12 kalendermånaders uppsägningstid fr.o.m. den 1:a i närmast nästkommande kalendermånad från det att uppsägning genomförs. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

7.4 Betalningsvillkor. Om inte överenskommet om delbetalning och annan finansiering skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlägga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlåtelse av Larmsystemet inom eventuellt delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet. Vid omedelbart skattekyldighet för byggtjänster skall momsregistreringsnummer (Vat.nr.) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".

Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalstiden. Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i förskott. SDS förbehåller sig rätten att ut administrativt avgift per fakturauskick. Samtliga priser är exkl. moms.
7.5 Prisjustering. SDS åger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen åger rätt att inom 14 dagar från meddelande-/fakturadagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlägga betalning för resterande delbetalningar för installationen.

7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet. SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjande av larmsystemet eller ersättning till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

7.7 Överlåtelse av Avtal. Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny avtalspart/nyttjare. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

7.8 SDS ansvar. Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett larmsystem bygger normalt på punktlid- eller försäkrats skydd och åtgärder som ej beträffande Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skyddsåsvår och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet.

SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsägning eller av världsloshet.
a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.
b) Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation ersätts ej.
c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.
d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/ skada förorsakad av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerkort/bricka.
e) SDS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200 000 kr under Avtalets löptid.

7.9 Rätt till uppsägning. Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal åger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryckningstjänster, säga upp Avtalet och påföra omedelbart återlämnande av SDS tillhörande komponenter i Larmsystemets i följande fall.
a) Kunden installerar sina betalningar, inleder akordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.
b) Kunden ej rätt till betalt installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse- och drojsmålet varar 30 dagar eller mer räknet från förfallodagen.
c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt värdar och underhåller Larmsystemet.
Utöver vad som framgår ovan åger part rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter

bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållit sådan skriftlig begäran från den andra parten.

SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsatt inkassokrav om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nollställa hela larmsystemets funktion bortprogrammera Larmsystemets kommunikationsväggar med KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utse samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål. Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp en räntelagad, dock lägst 50 kr. SDS åger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

7.11 Återställande vid Avtalets upphörande. Vid detta Avtals upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Centralenhet och Manöverpanel, larmskyttar och dekaler. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående framgår av gällande prislista. Därtill debiteras Kunden en framkörningsavgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets värd upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållen utrustning.
Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/ nedmontering enligt stycket ovan eller om Centralenhet och Manöverpanel, larmskyttar och dekaler skadats/ demonterats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden ett vite om 2 000 kr per komponent som skadats eller inte återlämnas vid avslutande.

7.12 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter. SDS åger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantskriva i tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta Avtal till annan.

7.13 Behandling av personuppgifter. SDS databehandlar och tar bl.a. kreditupplysning på Kunden som önskar teckna abonnemangsvillkor med SDS. De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor.

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicy från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS komponenter och tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besokare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

I förekommande fall då SDS i anledning av Avtalet behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden skall SDS följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I förekommande fall utgör Biträdesavtalet del i detta Avtal.

7.14 Force majeure. SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larmöverföring, omläggningar, vintern/av/del av allmänna tele- och/4G/LTE-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepad transientsörningar via telefonen på uppmaning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotäthet mellan de olika utrustningsenheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlitad person utsätts för orimlig personlig fara vid uppdagets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutställningslagen ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

7.15 Ändringar och tillägg. SDS åger rätt att ändra villkoren i detta avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, åger Kunden rätt att säga upp avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

7.16 Tillämplig lag och tvist. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Forenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteföremålets värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljemanden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarande ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.

7.17 Tillgång till information i enlighet med dataakt (Data Act)
SDS åtar sig, som datainnehavare, att på begäran via angivna kanaler tillhandahålla data från uppkopplade enheter och avtalade tjänster (inklusive art, volym och insamlingsfrekvens) samt nödvändiga metadata till kunden eller en auktoriserad tredje part. Informationen ges i ett strukturerat och säkert format enligt gällande lag och SDS interna rutiner: www.securitasdirect.se/data-act. På denna sida kan du även utöva dina rättigheter.

Tredje parts åtkomst regleras av tillämplig lag, och SDS förbehåller sig rätten att verifiera sådana part. SDS behåller industriell och immateriell ågeränderrätt till datan. Kunden ska behandla informationen konfidentiellt, skydda den mot obehörig åtkomst och endast använda den enligt lag. Data får inte användas för att utveckla konkurrerande produkter/tjänster eller för obehörig åtkomst. SDS kan andra tekniska åtkomstvillkor av motiverade skal med rimligt förhållande.