

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LARMSYSTEM, ABONNEMANG OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 LINKÖPING

1 DEFINITIONER

1.1 Avtal. Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtalsformulär reglerar förhållanden mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens tecknade av larmtjänst, betalning för installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtal.

1.2 Avtalspar/nyttjare Benämns nedan Kunden.

1.3 Installationsadress är kontor/butik/verkstad/ fastighet eller likvärdig lokal där larmsystemet är installerat.

1.4 Securitas Direct Sverige AB och Securitas Direct Sverige AB utsead samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS. **1.5 Securitas Direct Kundenservicecenter (larm-/kameracentral).** Benämns nedan KSC.

1.6 Åtgärdsinstruktion. SDS standardbilaga för åtgärdsinstruktion benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

1.7 Komponenter ingående i tjänsten benämns gemensamt Larmsystemet.

1.8 Abonnemang avser tillhandahållen utrustning, larmhantering support och övervakning inom KSC, nyckelförvaring, del i garanti- och serviceåtgärda samt tjänster beroende på abonnemangsval.

2 TILLHANDAHÅLLANDE AV LARMSYSTEM

2.1 Tillhandahållt Larmsystem. SDS tillhandahåller under avtalstiden Larmsystemet bestående av bl.a. centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonringare, GSM-, Ethernet/Internet-modul (nedan "Centralenhet och Manöverpanel") samt det av SDS i övrigt tillhandahållna Larmsystemet.

2.2 Avbokning av beställt Larmsystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av installationsens engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 5.000 kr exkl. moms.

SDS skall beredas tillräde för utförande av installationen inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskommelse, hanteras som avbokning enligt ovan.

2.3 Finansiering. Vid finansiering av Larmsystemet med Wasa Kredit avseende Leasingavtal eller Funktionsavtal gäller Wasa Kredits avtalsvillkor för den valda finansieringsformen. Övertag av funktionsavtal hanteras av SDS.

3 INSTALLATION

3.1 Larmsystemet. SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som närmare överenskommes mellan SDS och Kunden. Inga målnings-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 meters arbetshöjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej). Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via GSM-modul och ev. analog telelinje. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmklass 2 utförande), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverksswitch/router/brandvägg för anslutning av patchkabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandskollen.se. Centralapparat placeras i ej larmskyddat utrymme eller som kan nås utan att larm utlösas (tidsfördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anläggningstyg för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utförts av certifierad anläggningfirmare eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskommelse (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, material och ev. framkörningsavgift.

Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

3.2 Nycklar. För nycklar och nyckelbult till anläggningens adress, se Åi.

3.3 En veckas testperiod. Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrollrings. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begär förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarytryckning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

4 ÖVERVAKNING

4.1 Larmskyltar/läscylnder. Även larmskyltar är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemang. När Kunden valt att installera nyckelbult ingår även läscylnder till denna i abonnemang.

4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi). Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet upprätta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifylld Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid var vid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hanteering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

4.3 Larmtjänst och Larmförmedling. Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad (på plats eller via bildövernät) brand eller rök.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid bilagan Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

4.4 GSM, Ethernet/Internet. Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast GSM-modul t.ex. på sjukhus eller andra platser där GSM-modul kan störa annan utrustning

eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSM-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om GSM-nätet samt Ethernet/Internet upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten. Kontrolltider (polling) för larmöverföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundkomponenterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst. Denna produkt kommunicerar för närvarande över 2G-nätverket och med hänsyn till den planerade nedstängningen av 2G-nätet i Sverige, kommer det att krävas anpassningar. Vi kommer att genomföra nödvändiga åtgärder för att säkerställa en smidig övergång till 4G-nätverket. Vänligen notera att det kan förekomma kostnader i samband med denna övergång.

4.5 Bildverifiering. SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet. Kunden har enligt kamerabevakningslagen upplysningskyldighet för kamerasystem och fotodetektorer i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS www.securitasdirect.se/villkor samt www.imy.se. Kunden bestokar och ansvarar för insändande av ansökan om tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

5 ÅTGÄRDER VID LARM

5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).

5.2 Särskilt debiterade väktartjänster. Upprepade person- och miljörelaterade utryckningar (s.k. missbruk p.g.a. underlåtelse att vidta åtgärder), skyddstäckning vid inbrott/skada, extratid/väntetid/stationärbevakning, kontroll vid avbrott på larmöverföring, väktartjänster utanför utryckningsområdet (≥50 km från väktarkontor) debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

6.1 Materialgaranti. Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar till Larmsystemet och utökningar för vilka debiteras en månadskostnad. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerkort/brickor samt befintligt kablage, extern anslutna komponenter och system ingår ej i garantin. Materialgaranti på Kundens befintliga inkopplade komponenter gäller först efter en 6 månaders elfri driftperiod. Felaktigt material inom perioden ersätts med ny och debiteras enligt SDS ordinarie prislista.

6.2 Service

6.2.1 Teknisk service utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtgärden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändring eller andra anslutna komponenter på larmöverföringsnätet bestokas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa.

Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande komponent tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3

6.2.2 Serviceanmälan görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08.00-17.00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidbokning och är på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckelbult (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.

6.3 Kundens ansvar.

6.3.1 Ändring av Larmsystemet. Kunden äger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.

6.3.2 Ändringar i miljön. Kunden ansvarar för att eventuellt omöblering, ombyggnad, uppsatta skyltar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte stör eller påverkar Larmsystemets funktion.

6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet. Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet förorsakad av värdsloshet eller annan omständighet. Vid förlust av fjärrkontroll/bricka åligger det Kunden att omedelbart meddela SDS därom så enheten kan bortprogrammeras. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller störningar på enheten debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

6.3.4 Vård och underhåll. Det åligger Kunden att väl vårda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsdugligt skick och att tillsa att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal förslitning. Se användarmanual under skötselinstruktion. Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte komponentens specifikation medger annat.

6.4 Befintliga avtal. Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larmtjänster, sågs upp i samband med tecknande av avtal med SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla från tills SDS driftsatt beställt Larmsystemet. Kunden bestokar de befintliga avtalen tills de upphört.

6.5 Rutinkontroller. SDS äger rätt att utföra rutinkontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs. **6.6 Schemalagd larmfunktion** Kund som har schemalagd larmfunktion i Säkerhetssystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afinar som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

7 ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Kreditförsäljning. Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS för leverans av

Larmsystemet eller andra beställningar finner skal till antagande att Kunden ej kommer att rättegäll fullgöra sin betalningsskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning), äger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.

7.2 Kundens äganderätt. Vid avtalets upphörande övergår kostnadsfritt äganderätten till alla komponenter utom Centralenhet och Manöverpanel samt larmskyltar och dekaler till Kunden. Överlätlase av komponenter till kund vid upphörande sker i befintligt skick utan några garantier från SDS. För upphörande av avtalet är tillhandahållt Larmsystem SDS egendom.

Kunden får ej införa tillhandahållen utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överläta, pantsätta, uthyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållen utrustning.

Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppvissande av detta Avtal för vederbörande utmättningsman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS rättigheter.

För det fall Kunden vid avtalets ingående finansierat larm genom av SDS anvisat finansieringsbolag behåller Kunden om det krävs äganderätt till Larmsystemet och kan överläta det i enlighet med finansieringsvillkoren.

Kundens äganderätt till Larmsystemets komponenter förutom Centralenhet och Manöverpanel förutsätter att Kunden betalat utestående fakturor fram till upphörandedagen och att Kunden inte dessförinnan är satt i konkurs eller annars på obestånd.

7.3 Avtalets löptid. Avtalet löper tillsvidare med 12 kalendermånaders uppsägningstid fr.o.m. den 1:a i närmast nästkommande kalendermånad från det att uppsägning genomfördes. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

7.4 Betalningsvillkor. Om inte överenskommelse om delbetalning eller annan finansiering skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlagga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlätlase av Larmsystemet inom eventuellt delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet.

Vid omvärd skatteskyldighet för byggtjänster skall momsregistreringsnummer (Vat.nr.) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".

Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalsperioden. Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i förskott. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativt avgift per fakturauskick. Samtliga priser är exkl. moms.

7.5 Prisjustering. SDS äger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen äger rätt att inom 14 dagar från meddelande-/fakturadagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlagga betalning för resterande delbetalningar för installationen.

7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet. SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av larmsystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfalligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

7.7 Överlätlase av Avtal. Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överläta detta Avtal på ny avtalspar/nyttjare. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

7.8 SDS ansvar. Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett larmsystem bygger normalt på punkt- eller försätkskydd och är därigenom ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skyddsnivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet.

SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsälligen eller av värdsloshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följskadad såsom produktionsbortfall eller utbliven vinst.

b) Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation ersätts ej.

c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.

d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/ skada föranledd av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerkort/bricka.

e) SDS skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets löptid.

7.9 Rätt till uppsägning. Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal äger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryckningstjänster, säga upp Avtalet och påförda omedelbart återlämnande av SDS tillhörande komponenter i Larmsystemets i följande fall. a) Kunden inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.

b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.

c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt vårdar och underhåller Larmsystemet.

Utöver vad som framgår ovan äger part rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållt sådan skriftlig begäran från den andra parten.

SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsatt inkassovard om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-,

tjänst- och serviceuppdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nollställa hela larmsystemets funktion bortprogrammera Larmsystemets kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål. Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallat belopp en räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS äger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

7.11 Återställande vid Avtalets upphörande. Vid detta Avtals upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Centralenhet och Manöverpanel, larmskyltar och dekaler. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående framgår av gällande prislista. Därtill debiteras Kunden en framkörningsavgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets vård upphör ej förän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållen utrustning.

Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/ nedmontering enligt stycket ovan eller om Centralenhet och Manöverpanel, larmskyltar och dekaler skadats/demonterats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden ett vite om 2.000 kr per komponent som skadats eller inte återlämnas vid avslutande.

7.12 Överlätlase m.m. av SDS rättigheter. SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överläta eller pantsförskriva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta Avtal till annan.

7.13 Behandling av personuppgifter. SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de Kunden som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS.

De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor.

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS komponenter och tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter. Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

I förekommande fall då SDS i anledning av Avtalet behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden skall SDS följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I förekommande fall utgör Biträdesavtalet del i detta Avtal.

7.14 Force majeure. SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larmöverföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele- och/eller GSM-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepade transientstörningar via telenätet på uppmaning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskydd till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotrafik mellan de olika utökningseheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anslutad person utsätts för orimlig personlig fara vid uppdrags utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutställningsläran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

7.15 Ändringar och tillägg. SDS äger rätt att ändra villkoren i detta avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, äger Kunden rätt att säga upp avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av en uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

7.16 Tillämplig lag och tvister Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförärande administrerat av Stockholms Handelskamrars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Forenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteföremålets värde bestämmer att Skiljedomsgrepp ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljemanden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförarandet ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretes.

7.17 Tillgång till information i enlighet med dataaktens (DPA Act)

SDS ägar sig, som datainnehavare, att på begäran via angivna kanaler tillhandahålla data från uppkopplade enheter och avtalande tjänster (inklusive art, volym och insamlingsfrekvens) samt nödvändiga metadata till Kunden eller en auktoriserad tredje part. Informationen ges i ett strukturerat och säkert format enligt gällande lag och SDS interna rutiner. www.securitasdirect.se/data-act. På denna sida kan du även utöva dina rättigheter. Tredje parts åtkomst regleras av tillämplig lag, och SDS förbehåller sig rätten att verifiera sådan part. SDS behåller industriell och immateriell äganderätt till datan. Kunden ska behandla informationen konfidentiellt, skydda den mot obehörig åtkomst och endast använda den enligt lag. Datat får inte användas för att utveckla konkurrerande produkter/tjänster eller för obehörig åtkomst. SDS kan ändra tekniska åtkomstvillkor av motiverade skal med rimligt förhandsmeddelande.