

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KAMERASYSTEM, ABONNEMANG OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB  
Org.nr. 556893-9010  
Bok 314  
581 02 LINKÖPING

## 1 DEFINITIONER

**1.1 Avtal** Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens köp av produkter, installation, abonnemang samt service av Kamerasystemet och benämns gemensamt Avtalet.

**1.2 Avtalspart/nyttjare** benämns gemensamt Kunden.

**1.3 Installationsadress** är kontor/butik/verkstad/fastighet/likvärdig lokal eller utomhus (avser avtal FLEX) med fast adress där kamerasystemet är installerat.

**1.4 Securitas Direct Sverige AB** och av Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

**1.5 Securitas Direct Kundenservicecenter (larm-/kameracentral)**. Benämns nedan KSC.

**1.6 Åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista** SDS standardblankett benämns nedan Ai. Ai utgör del av Avtalet.

**1.7 Köp/Abonnemangsobjekt** benämns gemensamt Kamerasystemet.

**1.8 Abonnemang** avser hantering, programvaror, support och övervakning inom KSC, nyckelförvaring, ingående tjänster samt del i garanti och serviceåtagande.

**1.9** Den trådlösa sändaren (Larmklass 1-2) är en egen bärare för trådlös access till internet med överföring av både larm, bild och data benämns nedan Trådlös modul.

## 2 KÖP AV KAMERASYSTEM

**2.1 Grundpaket**  
Kunden köper Grundpaketet (specificeras på Avtalets framsida).

**2.2 Utökningskrav** specificerade i avtalet, Bilaga Tillval samt Tilläggsavtal/Serviceorder exkl. mjukvaror för tjänsteapplikationer är köp.

**2.3 Avbokning** av beställt Kamerasystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av installationens engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 5 000 kr exkl. moms.

SDS skall beredas tillräde för utförande av installationen inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskomst, hanteras som avbokning enligt ovan.

## 2.4 Finansiering

Vid finansiering av säkerhetssystemet med LF Finans avseende Leasingavtal eller Funktionsavtal gäller LF Finans avtalsvillkor för den valda finansieringsformen.

Friköp och övertag av funktionsavtal hanteras av SDS.

## 3 INSTALLATION

**3.1 Leverans och installation av Kamerasystemet**  
SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt enligt överenskomst mellan SDS och Kunden.

Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

**3.2 Avtalstyp för Kamerasystem inomhus**  
Vid installation av grundpaketet för inomhussystem ingår montering.

Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande. Inga målnings-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 m arbetshöjd ingår vid installation eller nedmontering.

## 3.3 Avtalstyp för Kamerasystem utomhus

Vid installation av grundpaketet för utomhussystem tillkommer all montering och kabelförläggning.

## 3.4 Nätverk, belysning och hinder

Kund ansvarar för att bevakat område är tillräckligt upplyst, vilket inkluderar installation av stödbelysning vid behov. Arbeten i Kundens nätverk och ej. utökning med kompletterande belysning ingår ej i SDS åtagande. Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskomme (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från central switch har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, mtrl. och framkörningsavgift. För trådlös modul krävs GSM-täckning för åtkomst av internet.

**SDS förutsätter att följande tillhandahålls alt. debteras av Kunden:**

- 1 st dubbelt 230V jordat väguttag för strömförsörjning av Kamerasystemet.
- 1 st påvisat ledigt nätverksuttag i Kundens lokala nätverk, för kommunikation ut mot internet.
- Acceptans på att sända video/data i befintligt nätverk.
- X antal (beroende på applikationens storlek) fasta ip-adresser i Kundens lokala nätverk. Alternativt accept på X antal (beroende på applikationens storlek) tilldelade ip-adresser via DHCP (dynamisk tilldelning).
- Specifika portar öppnade i Kundens nätverksswitch/router genom brandvägg för kommunikation till KSC (portar 80, 443, 3128-3199 och 8080-8099).
- En bandbredd på minst 0,5 Mbit/s uppströms per kamera och totalt minst 2 Mbit/s nedströms.

Tjänster och fakturering påbörjas direkt efter installationsdriftsättning oberoende av Kundens färdigställande av åtagande enligt ovanstående punkter.

Notera att anläggningsnyttje för SSF-anläggning ej lämnas för installationen. Installationsgarantin på utfört arbete är 1 år från färdigställandedatumet.

## 3.5 Nycklar

För nycklar till installationsadressen, se Ai.

## 3.6 En veckas testperiod

Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Kamerasystemet larmhanteras och kontrollring. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Ai. Om Kunden skriftligen begär förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare i enlighet med Ai.

Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutrykning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Ai och tillgång till nycklar.

## 4 ÖVERVAKNING OCH ABONNEMANG

### 4.1 Kameraskyltar

Kameraskyltar är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemanget.

### 4.2 Åtgärdsinstruktion (Ai)

Kunden skall i samband med installation av Kamerasystemet upprätta Ai. Övervakning av Kamerasystemet påbörjas inte innan SDS mottagit följande Ai.

Kunden ansvarar för att Ai vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

### 4.3 Larmmottagning och Larmförmedling

Rutinerna finns beskrivna i Ai. Notera att Kundens val av tjänst styr vilka delar av Ai som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad brand eller rök på installationsadressen alt. via bildverifiering inkommen till KSC.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid bilaga Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

Vid (i bild) konstaterad hotbild eller personfara, sker förmedling till polis för åtgärd.

För kameror monterade utomhus kan extrema väderförhållanden medföra reducerad bildkvalitet och larmfunktion.

Kontroll av kommunikationen mellan Kamerasystemet och KSC sker med en intervall av 180-minuter (3h).

### 4.4 ISP (Internet Service Provider)

Kamerasystemet kommunicerar genom en ISP på Kundens befintliga internetanslutning via tillhandahållen ledig LAN-port. Om Kundens internetanslutning upphör att fungera har SDS ingen skyldighet/möjlighet att tillhandahålla tjänster och funktioner alt. ersättningsprodukt.

### 4.5 Kamerabevakningslagen

Kunden har enligt kamerabevakningslagen upplysningskyldighet för kamerasystem och fotodetektorer i larm-system. För ytterligare information hänvisar SDS till www.datainspektionen.se/lagar--regler/kamerabevakningslagen. Kunden bekostar och ansvarar för insändande av ansökan om tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

### 4.6 Optimering

SDS äger rätt att förfoga över den data som tjänsten Optimera genererar, såsom att bearbeta och låta tredje man ta del av vald data. Om SDS förser tredje man med sådan data, är SDS skyldig att först anonymisera vald data så att all direkt identifiering av Kunden ej är möjlig. Kunden har alltid rätt att ta del av sådan bearbetad data.

## 5 ÅTGÄRDER VID LARM

### 5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Ai)

**5.2 Särskilt debiterade väktartjänster.** Väktartjänster utanför utryckningsområdet (>50km från väktarkontoret), uppregade personer- och miljörelaterade larmorsaker, uppregade väktarutryckningar där larmorsaken är okänd, handhavandefel, skyddstäckning vid inbrott/skada samt väntetid/stationärbevakning tills kontaktperson eller annan utsedd övertagit ansvaret på plats debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

## 6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

**6.1 Materialgaranti** på av SDS levererad utrustning är 60 månader från installationsdagen. SD-kort och PoE-switch har 36 månaders garantitid. Förbrukningsmaterial samt extert anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

### 6.2 Service

**6.2.1 Teknisk service** utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtaganden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på bildöverföringen orsakat av avbrott, förändringar eller andra anslutna produkter på överföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ej. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa. Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.6

**6.2.2 Serviceanmälan** görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs normalt vardagar mellan kl. 08.00–17.00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och är på plats när service skall utföras.

### 6.3 Kundens ansvar

#### 6.3.1 Ändring av Kamerasystemet

Kunden äger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Kamerasystemet.

#### 6.3.2 Ändringar i miljö

Kunden ansvarar för att eventuellt ombyggnad eller förändringar i miljö inte stör eller påverkar Kamerasystemets funktion.

#### 6.3.3 Förlust av eller skada på Kamerasystemet

Kunden svarar för förlust av eller skada på Kamerasystemet förorsakat av världsloshet eller annan omständighet. För skador orsakade på Kamerasystemet vid åska, eller störningar på elnätet debiteras Kunden för material och reparationskostnader.

#### 6.3.4 Vård och underhåll

Det åligger Kunden att väl vårda Kamerasystemet så att detta är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att Kamerasystemet ej undergår annat än normal förlitning. Avtorkning/rengöring av kamerans lens alt. skyddsglas skall utföras när det så krävs för bibehållen larmfunktion och bildkvalitet. Separat avtal för årlig revision kan tecknas för automatisk återkommande genomgång/justering av Kamerasystemet.

#### 6.3.5 Schemalagd larmfunktion

Kund som har schemalagd larmfunktion i kamerasystemet ansvarar själv för till/frånkoppling- ar vid helgdagar/afnår som infaller på normala vardagar. Beställning av till-/frånkoppling samt ändring av schemalagd funktion via fjärrservice kan även göras hos KSC mot debitering.

## 6.4 Befintliga avtal

Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm eller larm-system, abonnemang, service och tjänster sägs upp i samband med köp av Kamerasystem från SDS i det fall Kamerasystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla tills SDS driftsatt köpt anläggning. Kunden bekostar befintliga avtal tills de upphört.

## 7 ÖVRIGA VILLKOR

### 7.1 Kreditförsäljning

Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS således före leverans av Kamerasystemet eller andra beställningar finner skäl (t.ex. vid sedan tidigare kreditprovning) till antagande att Kunden ej kommer att rättegäll fullgöra sin betalningsskyldighet, äger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller bestämmelserna om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.

### 7.2 Äganderätt

Programvaror för videoanalys (IPS) är SDS egendom. Kunden förvärvat ej genom detta Avtal äganderätt därtill. Levererad vara förblir SDS egendom till dess full betalning erlagts.

### 7.3 Avtalets löptid

Avtalet löper tillsvidare med 12 månaders uppsägningstid. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

### 7.4 Betalningsvillkor

Om inte överenskomst om delbetalning eller annan finansiering skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlagga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlåtelse av Kamerasystemet inom eventuell delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet.

Vid oavsett skatteskylldighet för byggjänster skall momsregistreringsnummer (Vat.nr) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".

Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalstidperioden.

Mervärdskatt tillkommer på alla priser liksom eventuella övriga skatter och avgifter ålagda av stat, kommun eller annan myndighet. Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i försökt. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativ avgift per fakturasticker.

### 7.5 Prisjustering

SDS äger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen äger rätt att inom 14 dagar från meddelande-/fakturadagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlagga betalning för resterande delbetalningar för installationen.

För Trådlös modul har SDS rätt att i efterhand fakturera Kunden för den förbrukning som överstiger vald storlek på dataöverföring samt därefter uppdatera till en högre nivå anpassad till förbrukningen.

### 7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet

SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av Kamerasystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfallit satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

### 7.7 Överlåtelse av Avtal

Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny Avtalspart/nyttjare enligt vid tidpunkten gällande tjänstevillkor för nyteckning. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya Avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

### 7.8 SDS ansvar

Kamerasystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Kamerasystemet.

SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsåtliga eller av vårdslöshet.

- a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.
- b) Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation ersätts ej.
- c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.
- d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/ skada föranledd av tekniskt fel.
- e) SDS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200 000 kr under Avtalets totala löptid.

### 7.9 Rätt till uppsägning

Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal äger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryckningstjänster, uppsäga Avtalet och påfordra Kamerasystemets återställande i följande fall.

- a) Kunden installerar sina betalkonton, inleder akordsförhandlingar, träder i likvidation, försatts i konkurs eller på annat sätt finnes vara på obestånd.
  - b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.
  - c) Kunden ej följer rutinerna i Ai eller ej rätt värdar och underhåller Kamerasystemet.
- Utöver vad som framgår ovan äger part rätt att uppsäga detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållit sådan skriftlig begäran från den andra parten.
- SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsänt inkassoakrav om Kunden ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppdag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att vid modem nerställa

hela Kamerasystemets funktion. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

### 7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål

Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp enl. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS äger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

### 7.11 Återställande vid Avtalets upphörande

Vid detta Avtals upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera ej fullbetalda delar och delar som ingår i tjänsten, larmskyltar och eventuellt läscylindrar till nyckelutb. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Kunden debiteras enligt gällande timpris och framkörningskostnad. Kundens ansvar för Kamerasystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta Kamerasystemet.

Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/ nedmontering enligt stycket ovan eller om Kamerasystemet skadats/demonteras av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden en extra avgift.

### 7.12 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter.

SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskriva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta avtal till annan.

### 7.13 Gällande av personuppgifter

SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de Kunden som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS. De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende tillräde i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor.

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS produkter och tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

SDS kan komma att behandla personuppgifter i anledning av Avtalet i rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden, och skall följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor). SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. Personuppgiftsbiträdesavtalet utgör del i detta Avtal.

### 7.14 Force majeure

SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, bild- och larmöverföring, omläggningar, vian/frånvar de allmänna teleatenen (Kunden skall vid t.ex. uppregade transientstörningar via teleatenat på uppmaning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskyddet till det aktuella telefontaget), störningar av Kamerasystemets kommunikation mellan de olika utökningseheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlitad person utsatts för fysisk fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den sk. förutsättningsläran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Ai.

### 7.15 Ändringar och tillägg

SDS äger rätt att ändra villkoren i detta Avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, äger Kunden rätt att säga upp Avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

**7.16 Tillämplig lag och tvister** Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteföremålets värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarande ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförfarande som påkalls med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.

### 7.17 Tillgång till information i enlighet med dataaktens (Data Act)

SDS ätar sig, som datainnehavare, att på begäran via angivna kanaler tillhandahålla data från uppkopplade enheter och avtalade tjänster (inklusive art, volym och insamlingsfrekvens) samt nödvändiga metadata till kunden eller en auktoriserad tredje part. Informationen ges i ett strukturerat och säkert format enligt gällande lag och SDS interna rutiner: [www.securitasdirect.se/data-act](http://www.securitasdirect.se/data-act). På denna sida kan du även utöva dina rättigheter.

Tredje parts åtkomst regleras av tillämplig lag, och SDS förbehåller sig rätten att verifiera sådan part. SDS behåller industriell och immateriell äganderätt till datan. Kunden ska behandla informationen konfidentiellt, skydda den mot obehörig åtkomst och endast använda den enligt lag. Datatan får inte användas för att utveckla konkurrerande produkter/tjänster eller för obehörig åtkomst. SDS kan ändra tekniska åtkomstvillkor av motiverade skäl med rimligt förhandsmeddelande.