

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LARMSYSTEM OCH ABONNEMANG TILL KONSUMENT

Securitas Direct Sverige AB  
Org.nr. 556893-9010  
Box 314  
581 02 LINKÖPING

## 1 DEFINITIONER

**1.1 Avtal.** Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens köp av produkter, installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtal.

**1.2 Avtalspart** är fysisk avtalstecknare enligt avtalsformuläret. Användare/nyttjare på installationsadressen får endast vara privatperson. Avtalstecknare och användare/nyttjare benämns gemensamt Kunden.

**1.3 Installationsadress** är privat bostad, förrad eller likvärdig lokal där larmsystemet är installerat.

**1.4 Securitas Direct Sverige AB** och Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

**1.5 Securitas Direct Kundenservicecenter (larm-/kameracentral).** Benämns nedan KSC.

**1.6 Åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista** SDS standardblankett benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

**1.7 Köp/Abonnemangsprodukter** benämns gemensamt Larmsystemet.

**1.8 Abonnemang** avser tillhandahållen utrustning, larmhantering support och övervakning inom KSC, nyckelförvaring, del i garanti- och serviceåtgärds samt tjänster beroende på abonnemangsval.

## 2 KÖP/TILLHANDAHÅLLANDE AV LARMSYSTEM

**2.1 Tillhandahållt Larmsystem.** SDS tillhandahåller under avtalstiden Larmsystem bestående av bl.a. centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefon-uttag, 4G/LTE-, Ethernet/Internet-modul (nedan "Centralenhet och Manöverpanel") samt det av SDS i övrigt tillhandahållna Larmsystemet.

**2.2 Köpobjekt.** Komponenter/utökningar utöver tillhandahållen utrustning ägs av Kunden.

**2.3 Avbokning** av beställt Larmsystem innan installationsarbetet påbörjats och efter att de två ångereckorna löpt ut debiteras Kunden med 20% av installations- engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 5.000 kr.

SDS skall beredas tillräde för utförande av installationen inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskomelse, hanteras som avbokning enligt ovan.

## 3 INSTALLATION

**3.1 Larmsystemet.** SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som närmare överenskommes mellan SDS och Kunden. Inga målningsefterläggningsarbeten eller montage över 3 meters arbets- höjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelörläggningen är som standard utanpåliggande (kabelörläggning i list eller rör ingår ej).

Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via 4G/LTE-modul och ev. analog telelinje. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömmatning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmklass 2 utförande), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverksswitch/router/brandvägg för anslutning av patchkabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandbredd på minst 0,5Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandsskollen.se. Centralapparat placerad i ej larmskyddat utrymme eller som kan nås utan att larm utlöser (tidsfördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anläggningstyg för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utförs av certifierad anläggarfirma eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskomelse (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, material och ev. framkomsavgift.

Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

Anslutning av befintliga sektionerade larmpunkter skall vara av samma typ som eller likvärdigt det material som Securitas Direct levererar och inte äldre än 5 år.

För möjliggörande överföring enligt Larmklass 2 och Larmklass 3 krävs det att kundens larm är anslutet till både Ethernet (ETH) och LTE. Vid enbart kommunikation via LTE och avsaknad av köpt tillval för extra överföringstid kommer överföringstiden automatiskt att följa standarden för Larmklass 1. Kunden ansvarar för att aktivt välja och köpa önskad överföringstid utifrån behovet och kraven för respektive larmklass.

**3.2 Nycklar.** För nycklar och nyckelbult till anläggningsadressen, se Åi.

**3.3 En veckas testperiod.** Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrollringas. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begär förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutryckning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens underökande Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

## 4 ÖVERVAKNING OCH ABONNEMANG

**4.1 Larmskytår/läscyklar.** Larmskytår är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemang.

När Kunden valt att installera nyckelbult ingår även läscyklar till denna i abonnemang.

**4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi).** Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet upprätta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifyllt Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid var till innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

**4.3 Larmmottagning och Larmförmedling.** Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang

styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad brand eller rök på installationsadressen alt. via bildverifiering inkommen till KSC.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid bilaga om Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

**4.4 4G/LTE, Ethernet/Internet.** Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast 4G/LTE-modul t.ex. på sjukhus eller andra platser där 4G/LTE-modul kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten.

Kontrolltider (pollning) för larmöverföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundkomponenterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst.

**4.5 Bildverifiering.** SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet.

För bildverifiering (kamera/fotodetektor) är Kunden skyldig att uppfylla kraven i dataskyddsdordningen. För ytterligare information hänvisar SDS till www.datainspektionen.se/lagar-regler/kamerabevakningslagen.

## 5 ÅTGÄRDER VID LARM

**5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).**

**5.2 Särskilt debiterade väktartjänster.** Väktartjänster utanför utryckningsområdet (>50km från väktarkontoret), upprepade person- och miljörelaterade larmorsaker, upprepade väktarutryckningar där larmorsaken är ökad, handhavandefel, skyddsstäckning vid inbrott/ skada samt väntetid/stationärbevakning tills kontaktperson eller annan utsedd övertagit ansvaret på plats debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

**5.3 Överfallstjänst Villkor.** Genom att välja SDS Överfallstjänst samtycker användaren till följande:

**5.3.1** Vid en situation med misstänkt överfall förbinder sig SDS till att omgående påkalla väktare samt att förmedla situationen till polis/ambulans/brandkår. SDS kan ej garantera att polis eller annan myndighet åker på dessa situationer.

**5.3.2** Om tillgångstjänsten Överfallstjänst ej är vald hanteras inkomsten larmsignal som kontaktlarm. SDS kommer att söka kontakt enligt uppgifter på Mina Sidor/Åi för att verifiera situationen. Vid behov kan SDS komma att förmedla situation vidare till väktare och/eller polis/ambulans/brandkår. SDS förbehåller sig rätten att ej skicka väktare vid ej verifierat kontaktlarm.

Genom att använda SDS tjänster accepterar användaren dessa villkor och förstår att SDS insats vid överfalls-situationer baseras på valda tjänster eller aktivt samtycke vid kontaktlarm.

## 6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

**6.1 Materialgaranti.** Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytsdelar till Larmsystemet och utökningar för vilka det debiteras en månadskostnad. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerkort/brickor samt befintligt kablage, extert anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

### 6.2 Service

**6.2.1 Teknisk service** utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkomsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtgärden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändringar eller andra anslutna produkter på larmöverföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa.

Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3

**6.2.2 Serviceanmälan** görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08.00-17.00 och försätter att Kunden kan nås för tidsbokning och så på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckelbult (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.

### 6.3 Kundens ansvar.

**6.3.1 Ändring av Larmsystemet.** Kunden äger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.

**6.3.2 Ändringar i miljön.** Kunden ansvarar för att eventuellt omöblering, ombyggnad, uppsatta skyltar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte stör eller påverkar Larmsystemets funktion.

Kunden ansvarar även för att det finns körbar väg året runt till installationsadressen.

**6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet.** Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet förorsakat av värdeslöshet eller annan omständighet. Vid förlust av fjärrkontroll/bricka åligger det Kunden att omedelbart meddela SDS därom så enheten kan bortprogrammeras. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller stormingar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

**6.3.4 Ard och underhåll.** Det åligger Kunden att värda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsklart skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal förslitning. Se användarmanual under skötselinstruktion. Inomhusstemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte produktens specifikation medger annat.

**6.3.5** Kunden ansvarar för att säkerställa att mobilapplikation, användningen av pinkoder för på/avlämning, hotkoder, larmbrickor och andra eventuella inloggningssuppgifter eller lösenord inte används av obehöriga personer. Det är kundens ansvar att hålla sina inloggningssuppgifter och lösenord skyddade samt att inte lämna ut dessa uppgifter till tredje part. Eventuella åtgärder som krävs för att skydda och säkra tillgången till mobilapplikation, pinkoder, hotkoder, larmbrickor och andra eventuella inloggningssuppgifter ligger på kundens eget ansvar och åtgärdas. Kunden åtar sig att omedelbart meddela Securitas Direct om någon misstänkt obehörig

åtkomst eller användning av dessa uppgifter eller applikationen upptäcks.

**6.4 Befintliga avtal.** Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang och service och larmtjänster, sågs ut i samband med köp av Larmsystemet från SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla från tills SDS driftsatt beställt Larmsystem. Kunden bekrästar de befintliga avtalens tills de upphört.

**6.5 Rutinkontroller.** SDS äger rätt att utföra rutinkontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.

**6.6 Schemalagd larmfunktion**  
Kund som har schemalagd larmfunktion i Säkerhetssystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnår som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

## 7 ÖVRIGA VILLKOR

**7.1 Kreditförsäljning.** Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skil till antagande att Kunden ej kommer att rätteligen följföra sin betalningsskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprovning), äger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.

**7.2 Äganderätt.** Tillhandahållen utrustning är SDS egendom. Kunden förvävar ej genom detta Avtal äganderätt därtill.

Kunden får ej införva tillhandahållen utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överlåta, pantsätta, uthyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållen utrustning.

Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppvisande av detta Avtal för vederbörande utmättningsman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS äganderätt. Levererad eller friköpt vara förblir SDS egendom till dess full betalning erlagts.

### 7.3 Ängerrätt

I de fall avtalsingående har skett på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har i dessa fall rätt att frånträda avtalet utan att några särskilda skal anges, om detta sker inom 14 dagar från avtalets ingående. Du utövar ängerrätten genom att kontakta vår kundtjänst på 0771-32 75 00, från utlandet +46 (0)13-32 75 00 eller kundtjänst@securitasdirect.se och anger tydligt att du vill frånträda avtalet. Du kan alltid ångra avtalsingående genom att använda Konsumentverkets standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Om du frånträder avtalet kommer vi att återbetala det du har betalat till oss. Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dagen då vi underrättats om ditt beslut att frånträda avtalet. Ängerrätt innebär att avtalet frånträds och tjänsterna upphör.

**7.4 Avtalets löptid.** Avtalet löper tillsvidare med 3 månaders uppsägningstid. Avtal med bindningstid övergår till löpande avtal efter bindningstidens slut.

**7.5 Betalningsvillkor.** Om inte överenskomme om delbetalning skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlagga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlåtelse av Larmsystemet inom eventuell delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet.

Fakturering och betalning av abonnemangsavgift sker månadsvis via autofaktura eller e-faktura kvartalsvis. Om Kunden väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning av abonnemangsavgift kvartalsvis, halvårsvis eller årsvis i förskort och SDS förbehåller sig rätten att ta ut en administrativ avgift per fakturaturkick.

**7.6 Pristjustering.** SDS äger rätt att justera avgiften för tjänster som löper tillsvidare. För tjänster som löper med viss bindningstid äger vi rätt att justera avgiften endast med hänsyn till för SDS ökade kostnader av sådana händelser som avser Force Majeure eller andra omständigheter utanför SDS kontroll. Dessa kan vara ändrad allmän prisnivå, ökade skatter eller kostnadsökningar i förhållande till underleverantörer på grund av Force Majeure-förhållanden.

SDS informerar skriftligen om ändring av avgift senast en månad innan ändringen sker. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast fr.o.m. att ändringen träder i kraft med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal.

**7.7 Hinder för utnyttjande av Avtalet.** SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av larmsystemet eller ersättning till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larret tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsakar.

**7.8 Överlåtelse av Avtal.** Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny avtalspart/nyttjare. Detta försätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

**7.9 SDS ansvar.** Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett larmsystem bygger normalt på punkt- eller försätkskydd och är därigenom en ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skydds nivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet.

SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsädligen eller av värdeslöshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.  
b) Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation ersätts ej.  
c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.  
d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/ skada föranledd av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerkort/bricka.  
e) SDS skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under

Avtalets hela löptid.

Vid ev. reklamation från Kunden följer SDS alltid Allmänna reklamationsnämndens beslut (ARN).

**7.10 Rätt till uppsägning.** Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal äger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryckningsstjänster, såga upp Avtalet och påfordra Larmsystemets återställande i följande fall.

a) Kunden inställer sina betalingar, inleder akordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.  
b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.  
c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt värdar och underhåller Larmsystemet.

Utöver vad som framgår ovan äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållt sådan skriftlig begäran från den andra parten.

SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsett inkassokrav om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppgdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nollställa hela larmsystemets funktion respektive "vid friköp" bortprogramera Köpobjektets kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utse samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl ränta.

**7.11 Ranta vid betalningsdröjsmål.** Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift och annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp en. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS äger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

**7.12 Återställande vid Avtalets upphörande.** Vid detta Avtals upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Larmsystemets tillhandahållen utrustning och larmskytår. Inga målningsefterläggningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående är fr.n. 0 kr. Dock debiteras Kunden en framkomsavgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets vård upphör ej förän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållen utrustning.

Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/ nedmontering enligt stycket ovan eller om Larmsystemets abonnemangsprodukter skadats/demonterats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden en extra friköpsavgift motsvarande den ursprungliga installationsavgiften samt de kostnader som larmöverföringsutrustningen kan orsaka KSC i form av t.ex. blockering vid upprepade larm.

**7.13 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter.** SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantsätta tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta avtal till annan.

**7.14 Behandling av Kundens personuppgifter**  
De personuppgifter SDS samlar in om Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användningen av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor.

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och vi uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS produkter och tjänster kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare eller familjemedlemmar) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

**7.15 Force majeure.** SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larmöverföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele- näten och 4G/LTE (Kunden skall vid t.ex. upprepade transientsörningar via telefonat på uppmaning av SDS bestämt att nätleverantören förbättrar transient-skyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotrafik mellan de olika utknögningsheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlita person utsätts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den sk. förutställningslagen ha rimlig möjlighet att utföra uppgiften enligt Kundens instruktioner på Åi.

**7.16 Ändring av villkor.** SDS förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor från tid till tid. SDS meddelar ändringen per e-post, Mina Sidor eller skriftligen på annat sätt i enlighet med Kundens kontaktinformation och senast en månad innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är till nackdel för Kunden och denne ej godtar sådan ändring, har Kunden rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten t.o.m. den dag ändringen träder i kraft med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal.

**7.17 Tillgång till information i enlighet med dataakten (Data Act)**  
SDS åtar sig, som datainnehavare, att på begäran via angivna kanaler tillhandahålla data från uppkopplade enheter och avtalande tjänster (inklusive art, volym och insamlingsfrekvens) samt nödvändiga metadata till kunden eller en auktoriserad tredje part. Informationen ges i ett strukturerat och säkert format enligt gällande lag och SDS interna rutiner: www.securitasdirect.se/data-act. På denna sida kan du även utöva dina rättigheter.

Tredje parts åtkomst regleras av tillämplig lag, och SDS förbehåller sig rätten att verifiera sådan part. SDS behåller industriell och immateriell äganderätt till datan. Kunden ska behandla informationen konfidentiellt, skydda den mot obehörig åtkomst och endast använda den enligt lag. Datan får inte användas för att utveckla konkurrerande produkter/tjänster eller för obehörig åtkomst. SDS kan ändra tekniska åtkomst villkor av motiverade skal med rimligt förhandsmeddelande.