

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ÖVERVAKNINGSAVTAL ÖVA MAX TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 LINKÖPING

1 DEFINITIONER

1.1 Avtal. Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens köp av installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtal.

1.2 Avtalspart/nyttjare Benämns nedan Kunden.

1.3 Installationsadress är fastighet eller lokal där larmsystemet är installerat.

1.4 Securitas Direct Sverige AB och av Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

1.5 Securitas Direct Kundservicecenter (larm-/ kameracentral). Benämns nedan KSC.

1.6 Åtgärdsinstruktion. SDS standardblankett för åtgärdsinstruktion benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

1.7 Komponenter ingående i tjänsten benämns gemensamt Larmsystemet.

1.8 Abonnemang avser av SDS tillhandahållna utrustning, LTE-abbonemang, mottagning och förmedling av inkomna larmsignaler, handhavandehjälp, serviceanmälan samt valda tjänster.

Tillhandahållna utrustning samt externt anslutna produkter benämns gemensamt Larmsystemet.

2 LARMSYSTEMET

2.1 Under avtalstiden tillhandahåller SDS Larmsystem bestående av bl.a. centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonuppringare, LTE-, Ethernet/ Internetmodul (nedan "Centralenhet och Manöverpanel") samt det av SDS i övrigt tillhandahållna Larmsystemet. Till centralenheten ansluts Kundens befintliga eller av SDS auktoriserad installations- och servicepartner friköpta larmprodukter.

Kunden svarar för samtliga kostnader i samband med installationen.

3 INSTALLATION

3.1 Installations utförande. SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som SDS och Kunden gemensamt bestämmer. Inga målnings-, efterlagingsarbeten eller montage över 3 meters arbetshöjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej i standardutförandet).

Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via LTE-modul och ev. analog telefonlinje. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömmatning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmklass 2 utförande), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverksswitch/router/brandvägg för anslutning av patchkabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandskollen.se. Centralapparat placerad i ej larmskyddat utrymme eller som kan nästan utan larm utlösa (tidsfördröjd), kan vid inbrott leda till reduced ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anläggningstyg för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utförts av certifierad anläggningsfirma eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskommen (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, material och ev. framkörningsavgift. Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

3.2 Nycklar. För nycklar och nyckelbult till installationsadressen, se Åi.

3.3 En veckas testperiod. Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrollings. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begär förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutrykning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

4 ÖVERVAKNING

4.1 Larmskyttar/läscylinder. Larmskyttar är även de SDS egendom och ingår i övervakningsabbonemanget. När Kunden valt att installera nyckelbult ingår även läscylindern till denna i abonnemanget.

4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi). Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet uppträta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifylld Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

4.3 Larmmottagning och Larmförmedling. Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad (på plats eller via bildöverföring) brand eller rök.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid träder i kraft skall godkännas av KSC.

4.4 4G/LTE, Ethernet/Internet. Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast 4G/LTE-modul tex. på sjukhus eller andra platser där 4G/LTE-modul kan störa

annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om 4G/LTE-nätet samt Ethernet/Internet upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten. Kontrolltriter (pollning) för larmöverföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundkomponenterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst.

4.5 Bildverifiering. SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet.

Kunden har enligt kamerabevakningslagen upplysnings-skyldighet för kamerasystem och fotodetektorer i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS till www.securitasdirect.se/villkor samt https://www.imy.se/ Kunden bekostar och ansvarar för insändande av ansökan om tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

5 ÅTGÄRDER VID LARM

5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).

5.2 Särskilt debiterade väktartjänster. Upprepade person och miljörelaterade utryckningar (s.k. missbruk p.g.a. underlåtelse att vidta åtgärder), skyddsstäckning vid inbrott/skada, extratid/väntetid/stationärbevakning, kontroll vid avbrott på larmöverföring, väktartjänster utanför utryckningsområdet (≥50 km från väktarkontoret) debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

6.1 Materialgaranti. Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar för tillhandahållna utrustning. Förbrukningsmaterial såsom batterier och externt anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

6.2 Service

6.2.1 Teknisk service utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tillavgifter). Arbeten som ej avser garantiätaganden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändringar eller andra anslutna produkter på larmöverföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa.

Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3

6.2.2 Serviceanmälan görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08.00-17.00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidshöjning och är på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckelbult (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.

6.3 Kundens ansvar.

6.3.1 Ändring av Larmsystemet. Kunden äger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.

6.3.2 Ändringar i miljön. Kunden ansvarar för att eventuellt omöblering, ombyggnad, uppsatta skyltar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte stör eller påverkar Larmsystemets funktion.

6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet. Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet försakad av värdslöshet eller annan omständighet. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller störningar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

6.3.4 Vård och underhåll. Det åligger Kunden att väl vårda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsdyktigt skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal förlitning. Se användarmanual under skötselinstruktion. Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte produktens specifikation medger annat.

6.4 Befintliga avtal. Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larmtjänster, sågs upp i samband med tecknande av avtal med SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla fram tills SDS driftsatt beställt Larmsystem. Kunden bekostar de befintliga avtalens tills de upphört.

6.5 Rutinkontroller. SDS äger rätt att utföra rutin-kontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.

6.6 Schemalagd larmfunktion

Kund som har schemalagd larmfunktion i Larmsystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnår som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

7 ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Kreditförsäljning. Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skil till antagande att Kunden ej kommer att rätligen fullgöra sin betalningskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning), äger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.

7.2 Äganderätt. Vid avtalets upphörande övergår kostnadsfri äganderätt till alla komponenter utom Centralenhet och Manöverpanel samt larmskyttar och dekaler till Kunden. Överlåtelse av komponenter till kund vid upphörande sker i befintligt skick utan några garantier från SDS. Fore upphörande av avtalet är till-

handhållet Larmsystem SDS egendom.

Kunden får ej införliva tillhandahållna utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överlåta, pantsätta, uthyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållna utrustning. Skulle tillhandahållna utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppvissande av detta Avtal för vederbörande utmätningssman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS rättigheter.

För det fall Kunden vid avtalets ingående finansierat larm genom av SDS anvisat finansieringsbolag behåller Kunden om det krävs äganderätt till Larmsystemet och kan överlåta det i enlighet med finansieringsvillkoren. Kundens äganderätt till Larmsystemets komponenter förutom Centralenhet och Manöverpanel förutsätter att Kunden betalar utestående fakturor fram till upphörandedagen och att Kunden inte dessförinnan är satt i konkurs eller annars på obestånd.

7.3 Avtalets löptid. Avtalet löper tillsvidare med 12 kalendermånaders uppsägningstid fr.o.m. den 1:a i närmast nästkommande kalendermånad från det att uppsägning genomförs. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

7.4 Betalningsvillkor. Kunden erlägger betalning senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid omvärd skatteskylldighet för byggtjänster skall momsregistreringsnummer (Vat.nr.) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".

Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalsperioden.

Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i förskott. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativ avgift per fakturautskick. Samtliga priser är exkl. moms.

7.5 Pristjustering. SDS äger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar.

Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen äger rätt att inom 14 dagar från meddelande-/fakturadagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlägga betalning för resterande delbetalningar för installationen.

7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet. SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av Larmsystemet eller ersättning till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

7.7 Överlåtelse av Avtal. Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny avtalspart/nyttjare. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

7.8 SDS ansvar. Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av ett tekniskt sedvanliga försäkring. Planering av ett larmsystem byggt normalt på punkt- eller försätts-skydd och är därigenom ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skyddsnivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet. SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsättningen av värdslöshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.

b) Ersättning för skada försäkrad av leverantörsförsäkring av installation ersätts ej.

c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.

d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/ skada förorsäkrad av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerkort/bricka.

e) SDS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets löptid.

7.9 Rätt till uppsägning. Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal äger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryckningstjänster, säga upp Avtalet och påfordra omedelbart återlämnande av SDS tillhörande komponenter i Larmsystemets återstående i följande fall.

a) Kunden inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.

b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och drojsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.

c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt värdar och underhåller Larmsystemet. Utöver vad som framgår ovan äger part rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter

c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt värdar och underhåller Larmsystemet.

Utöver vad som framgår ovan äger part rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållit sådan skriftlig begäran från den andra parten.

SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsatt inkassovärde om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppgår. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nollställa hela Larmsystemets funktion respektive "vid friköp" bortprogramera Kopobjektets kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål. Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp en. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS äger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

7.11 Återställande vid Avtalets upphörande. Vid detta Avtals upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Centralenhet och Manöverpanel, larmskyttar och dekaler. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående framgår av gällande prislista. Därtill debiteras Kunden en framkörningsavgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållna utrustning. Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/ nedmontering enligt stycket ovan eller om Centralenhet och Manöverpanel, larmskyttar och dekaler skadats/ demonterats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden ett vite om 2 000 kr per komponent som skadats eller inte återlämnas vid avslutande.

7.12 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter. SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantskriva tillhandahållna utrustning eller sin rätt enligt detta Avtal till annan.

7.13 Behandling av personuppgifter. SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de Kunder som önskar teckna abonnemangsalvtal med SDS. De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor.

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicy från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS tjänster och de i denna tillhandahållna komponenter, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

I förekommande fall då SDS i anledning av Avtalet behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden skall SDS följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I förekommande fall utgör Biträdesavtalet del i detta Avtal.

7.14 Force majeure. SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larm- överföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele- och/eller LTE-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepade transientstörningar via telefonat på upp-mangning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotrafik mellan de olika utkökningsenheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om ett väktare eller annan anlitad person utsätts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutställningslärna ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

7.15 Ändringar och tillägg. SDS äger rätt att ändra villkoren i detta avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, äger Kunden rätt att säga upp avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

7.16 Tillämplig lag och tvister Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförändring administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Forenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvistefråmets värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförändring ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklauval omfattas av sekretess.

7.17 Tillgång till information i enlighet med dataaktens (Data Act)

SDS är ett sk. som datainnehavare, att på begäran via angivna kanaler tillhandahålla data från uppkopplade enheter och avtalade tjänster (inklusive art, volym och insamlingsfrekvens) samt nödvändiga metadata till Kunden eller en auktoriserad tredje part. Informationen ges i ett strukturerat och säkert format enligt gällande lag och SDS interna rutiner: www.securitasdirect.se/data-act. På denna sida kan du även utöva dina rättigheter.

Tredje parts åtkomst regleras av tillämplig lag, och SDS förbehåller sig rätten att verifiera sådan part. SDS behåller industriell och immateriell äganderätt till datan. Kunden ska behandla informationen konfidentiellt, skydda den mot obehörig åtkomst och endast använda den enligt lag. Datan får inte användas för att utveckla konkurrerande produkter/tjänster eller för obehörig åtkomst. SDS kan ändra tekniska åtkomstvillkor av motiverade skäl med rimligt förhandsmeddelande.