

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SÄKERHETSANLÄGGNINGAR OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG I FUNKTIONSAVTAL MED WASA KREDIT

Securitas Direct Sverige AB  
Org.nr. 556893-9010  
Box 314  
581 02 Linköping

### 1 DEFINITIONER

**1.1 Avtal.** Dessa allmänna villkor reglerar förhållanden mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende kundens installation, tjänster och service och benämns nedan Avtalet.

**1.2 Avtalspart/nyttjare,** benämns nedan gemensamt Kunden.

**1.3 Installationsadress,** är kontor/butik/verkstad/fastighet eller likvärdig lokal/område med fast adress där säkerhetsanläggningen är installerad.

**1.4 Securitas Direct Sverige AB och av Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner** avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

**1.5 Securitas Directs Kundservicecenter** (larm-/kameracentral) benämns nedan KSC.

**1.6 Åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista.** SDS standardblankett benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

**1.7 I tjänsten ingående komponenter** benämns nedan Säkerhetssystemet.

**1.8 Abonnemang/Tjänst** avser larmhantering, programvaror, support och övervakning inom KSC, nyckelföring, serviceåtagande samt ingående tjänster.

### 2 TILLHANDAHÅLLANDE AV UTRUSTNING/FINANSIERING

**2.1 Tillhandahållt Larmsystem.** SDS tillhandahåller under avtalstidens Larmsystem bestående av bl.a. centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonuppringare, GSM-, Ethernet/Internet-modul (nedan "Centralenhet och Manöverpanel") samt del av SDS i övrigt tillhandahållna Larmsystemet.

**2.2 Finansiering.** Vid finansiering av Säkerhetssystemet genom Funktionsavtal med Wasa Kredit gäller Wasa Kredits allmänna villkor för Funktionsavtalet. Enligt Funktionsavtalets allmänna villkor vid punkt 4, (Hyran m.m.) står angivet en uppläggningsavgift på 450 kr och en avavgift på 55 kr. Dessa avgifter ingår vid leverans av SDS. Övertag av Funktionsavtalet eller Säkerhetssystemet hanteras av SDS.

**2.3 Avbokning** av beställt Säkerhetssystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av den totala installationens engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 5.000 kr exkl. moms. SDS skall beredas tillträde för utförande av installationen inom max 60 dagar. Kunden som ej bereder SDS tillträde utan särskild anledning eller överenskomme, hanteras som avbokning enligt ovan.

### 2.4 Kreditbedömning, annullering

Vid kreditbedömning som ej uppfyller kraven för kreditgivning, sker automatisk annullering av detta avtal utan kostnad för Kunden.

### 3 INSTALLATION

**3.1 Leverans och installation av Säkerhetssystemet**

SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt enligt överenskomme mellan SDS och Kunden. Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej). Inga målnings-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 m arbetshöjd ingår vid installation eller nedmontering.

Säkerhetssystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot internet samt för larmsystem även genom en GSM-modul.

Notera att anläggningar ej lämnas om inte installation utförts av certifierad anläggning eller att kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Installationsgaranti på utförd arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

### 3.2 Krav för funktion som åligger Kunden

- Ett dubbelt fast 230V-uttag för strömmatning av Säkerhetssystemet.
- För larmsystem krävs 1 st ledigt nätverksuttag i Kundens lokala nätverk.
- Öppna kommunikationsportar ut genom patch-switch/router/brandvägg för anslutning av nätverk-kabel.
- För larmsystem krävs en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s.
- För kamerasytem krävs en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s/uppströms per kamera och totalt minst 2 Mbit/s nedströms.
- För kamerasytem förutsätts x antal (beroende på applikationens storlek) fasta IP-adresser alternativt via DHCP (dynamisk tilldelning) i nätverket.
- Specifika portar skall vara öppnade för kommunikation med KSC (avser portar 80, 443, 3128-3199 och 8080-8099).
- Acceptans på att sända video/data i Kundens nätverk. Tjänster och fakturering påbörjas direkt efter installations driftsättning oberoende av Kundens färdigställande av åtagande enligt ovan.

### 3.3 Nätverk, belysning och hinder

Arbeten i Kundens nätverk och ev. utökning med kompletterande belysning ingår ej i SDS åtagande. Vid av Kunden orsakat hinder (väntetider och installationshinder) för SDS att utföra leverans enligt överenskomme samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från central switch, har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, material och ev. framkörningsavgift. För kameror monterade utomhus kan extrema väderförhållanden medföra reducerad bildkvalitet och larmfunktion.

### 3.4 Nycklar

För nycklar till installationsadressen, se Åi.

### 3.5 En veckas testperiod

Den första veckan efter installationens driftsättning är testperiod. Larm från Säkerhetssystemet larmhanteras och kontrollörs. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begärt förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutryckningar vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

### 4 ÖVERVAKNING OCH ABONNEMANG

#### 4.1 Skyltar och dekaler

Skyltar och dekaler är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemang.

#### 4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi)

Kunden skall i samband med installation upprätta Åi. Övervakning och larmhantering påbörjas inte innan SDS mottagit ifylld Åi.

Kunden ansvarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade och korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

#### 4.3 Larmmottagning och larmförmedling

Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av tjänst styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad brand eller rök på installationsadressen ått via bildverifiering inkommer till KSC. Vid (i bild) konstaterad hotbild eller personfara, eller vid pågående inbrott sker förmedling till polis för åtgärd. För larmförmedling av eventuella driftlarm skall särskild Åi tecknas som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

Kontroll av kommunikationen mellan Kamera-systemet och KSC sker med en intervall av 180 minuter (3h) som standard.

#### 4.4 GSM, Ethernet/internet

Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast GSM-modul där den kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSM-nätet och Ethernet/internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet samt Ethernet/internet för larmkommunikation. Om nätförbindelsen upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningskomponent.

#### 4.5 Bildverifiering via larmsystem

SDS kan ej se bilder utan föregående larm från larmsystemet.

#### 4.6 Kamerabevakningslagen

Kunden har enligt kamerabevakningslagen upplysningskyldighet för kamerasytem och fotodetektorer i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS till www.securitasdirect.se/villkor samt https://www.imy.se. Kunden bekostar och ansvarar för tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

#### 4.7 Optimer

SDS åger rätt att förfoga över den data som tjänsten Optimera genererar, såsom att bearbeta och låta tredje man ta del av vald data. Om SDS förser tredje man med sådan data, är SDS skyldig att först anonymisera vald data så all direkt identifiering av Kunden ej är möjlig. Kunden har alltid rätt att ta del av sådan bearbetad data.

### 5 ÅTGÄRDER VID LARM

#### 5.1 Enligt gällande Åi

**5.2 Särskilt debiterade väktartjänster**  
Väktartjänster utanför utryckningsområdet (≥50 km från väktarkontoret), skyddstäckning vid inbrott/skada samt väntetid/stationärbevakning debiteras enligt gällande prislista oavsett val av tjänst/abonnemang.

Väktarutryckning för kontroll vid avbrott på larmöverföring, samt vid larm från kameror med larmzon monterade utomhus.

### 6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

**6.1 Materialgaranti larmsystem** innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar till säkerhetssystemet och utökningar för vilka debiteras en månadskostnad. Materialgaranti på Kundens befintliga inkopplade komponenter gäller först efter en 6 månaders felfri driftperiod. Felaktigt material inom perioden ersätts med ny och debiteras enligt SDS ordinarie prislista. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerkort/brickor samt befintligt kabelage, externt anslutna komponenter och system ingår ej i garantin.

**6.2 Materialgaranti kamerasytem** på av SDS levererad utrustning är 36 månader från installationsdagen. Minneskort och lagringsenhet har 24 månaders garantitid. Förbrukningsmaterial samt externt anslutna komponenter och system ingår ej i garantin.

#### 6.3 Service

**6.3.1** Teknisk service utförs av SDS auktoriserad partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtaganden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på bild- eller larmöverföring orsakat av avbrott, förändringar eller andra anslutna komponenter på nätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 m arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra

av ställning/stege/skyift samt transport av dessa. Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande komponent tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.5

**6.3.2 Serviceanmälan** görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs helgfria vardagar mellan kl. 08:00-17:00 och fortsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och är på plats när service skall utföras.

#### 6.4 Kundens ansvar

**6.4.1 Ändring av Säkerhetssystemet**  
Kunden åger ej rätt att utgå SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra egna påbyggnader på Säkerhetssystemet.

#### 6.4.2 Ändring i miljö

Kunden ansvarar för att eventuell ombyggnad, omöblering, uppsatta skyltar/växter, gardinupphängningar, husdjur o.s.v. inte stör eller påverkar Säkerhetssystemets funktion.

**6.4.3 Förlust av eller skada på Säkerhetssystemet**  
Kunden svarar för förlust av eller skada på Säkerhetssystemet förorsakat av världsloshet eller annan omsändighet. För skador orsakade av åska eller störmningar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

#### 6.4.4 Vård och underhåll

Det åligger Kunden att väl vårda Säkerhetssystemet så att detta är i gott och funktionellt skick och tillse att det inte utsätts för annat än normal förslitning. Avtorkning av kamerarlins/skyddsglas skall utföras när så behövs för bibehållen bildkvalitet. Se ev. skötselinstruktioner.

Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte komponentens specifikation medger annat.

#### 6.4.5 Befintliga avtal

Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende säkerhetssystem, abonnemang, service och tjänster sätts upp i samband med tecknande av Funktionsavtal som ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla fram tills SDS driftsatt beställt Säkerhetssystem. Kunden bekostar befintliga avtal tills de upphört.

#### 6.4.6 Schemalagd larmfunktion

Kunden som har schemalagd larmfunktion i Säkerhetssystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnarna som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

### 7 ÖVRIGA VILLKOR

#### 7.1 Kundens ägarerätt

Vid avtalets upphörande övergår kostnadsfritt ägarerätt till alla komponenter utom Centralenhet och Manöverpanel samt larmskyltar och dekaler till kunden. Överlåtelse av komponenter till kund vid upphörande sker i befintligt skick utan några garantier från SDS. Före upphörande av avtalet är tillhandahållt Larmsystem SDS egendom.

Kundens ägarerätt till Larmsystemets komponenter förutom Centralenhet och Manöverpanel förutsätter att kunden betalat utestående fakturor fram till upphörandedagen och att kunden inte dessförinnan är satt i konkurs eller annars på obestånd.

Kunden förvärvat ej ägarerätt i Säkerhetssystemet genom detta Funktionsavtal med Wasa Kredit. Vid finansieringsinstansens slut fram till avtalets upphörande är tillhandahållt Larmsystem SDS egendom därefter övergår ägarerätten kostnadsfritt till kunden enligt vad förutsättnings.

#### 7.2 Avtalets löptid

Avtal löper tills vidare med den 12 kalendermånaders uppsägningstid fr.o.m. den 1:a i närmast nästkommande kalendermånad från det att uppsägning genomförs. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

Tecknat avtal med Wasa Kredit avseende finansiering av Säkerhetssystemet har dock 36 månaders bindande avtalstid. Se Wasa Kredits allmänna villkor Funktionsavtal §2 daterat 2018-05. Uppgavt avtal med Wasa Kredit och som nått avtalsperiodens slut avslutar samtidigt detta avtal och dess ingående tjänster.

Vid lösen av Wasa Kredits Funktionsavtal innan 36-månadersperiodens slut, debiteras Kunden SDS ordinarie månadsabonnemang enligt detta avtals löptid. Alternativt tecknas nytt abonnemangsavtal med SDS för fortsatt funktion med tillhandahållna komponenter och tjänster.

#### 7.3 Rätt att upphöra ingående tjänster

SDS åger rätt att upphöra service-övervaknings- och utryckningstjänster och påfordra omedelbart återlämnande av SDS tillhörande komponenter i följande fall. a) Kunden installerar sina betalningar till Wasa Kredit, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt finns vara på obestånd.

b) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt vårdar och underhåller Säkerhetssystemet.

Kunden ger då enligt detta avtal SDS rätt att via modem/fjärservice nollställa hela Säkerhetssystemets funktioner.

**7.4 Hinder för utnyttjandet av Säkerhetssystemet**  
SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i nyttjandet av Säkerhetssystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där Säkerhetssystemet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

#### 7.5 SDS ansvar

Säkerhetssystemet eliminerar inte risken för skada och inbrott och ersätter inte på något sätt Kundens behov av ett tekniskt sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och

planering av Säkerhetssystemet.

SDS ansvar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar upplåtligt eller av världsloshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller följdskada såsom produktionsbortfall eller utbetelven vinst. b) SDS ansvarar ej för skada förorsakat av leverantörförsöring av installationen.

c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.

d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/kostnader förlemd av tekniskt fel.

e) SDS skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets hela löptid.

#### 7.6 Återställande vid Avtalets upphörande

Vid Avtalets upphörande där Kunden inte längre vill nyttja eller överta Säkerhetssystemet i separat abonnemangsavtal med SDS, skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Centralenhet och Manöverpanel, larmskyltar och dekaler. Avgiften för ovanstående debiteras enligt gällande timpris och framkörningskostnad. Kundens ansvar för Säkerhetssystemets vård upphör ej för när SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållna utrustning. Om Kunden ej bereder SDS tillträde för nedmontering enligt stycket ovan eller om Centralenhet och Manöverpanel, larmskyltar och dekaler skadats/demonteras av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden ett vite om 2 000 kr per komponent som skadats eller inte återlämnas vid avslutande.

#### 7.7 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter.

SDS åger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantföretta tillhandahållna utrustning eller sin rätt enligt detta avtal till annan.

#### 7.8 Behandling av personuppgifter

SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de Kunden som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS.

De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende här till i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera integritetspolicy från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS tjänster och ingående komponenter, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

SDS kan komma att behandla personuppgifter i anledning av Avtalet i rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden, och skall följa tillämplig Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor). SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. Personuppgiftsbiträdesavtalet utgör del i detta Avtal.

#### 7.9 Force majeure

SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larm-/bildöverföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele-, fiber- och/eller mobila näten, störning av Säkerhetssystemet radiotrafik mellan utökningsenheterna, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlita person/instans utsatts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutsättningsläran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

#### 7.10 Ändringar och tillägg

SDS åger rätt att ändra villkoren i detta Avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, åger Kunden rätt att säga upp Avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

**7.11 Tillämplig lag och tvister** Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteföremålets värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I så snämma fall ska SCC även bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.