

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ÖVERVAKNINGSAV TAL ÖVA MAX TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 LINKÖPING

1 DEFINITIONER

1.1 Avtal. Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknad avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens köp av installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtalet.

1.2 Avtalspart/nyttjare Benämns nedan Kunden. 1.3 Installationsadress är fastighet eller lokal där larmsystemet är installerat.

1.4 Securitas Direct Sverige AB och Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

1.5 Securitas Direct Kundenservicecenter (larm-/kameracentral). Benämns nedan KSC.

1.6 Åtgärdsinstruktion. SDS standardblankett för åtgärdsinstruktion benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

1.7 Komponenter ingående i tjänsten benämns gemensamt Larmsystemet.

1.8 Abonnemang avser av SDS tillhandahållen utrustning, GSM-abonnemang, mottagning och förmedling av inkomna larmsignaler, handhavandehjälp, serviceanmälan samt valda tjänster. Tillhandahållen utrustning samt extert anslutna produkter benämns gemensamt Larmsystemet.

2 LARMSYSTEMET

2.1 Under avtalstiden tillhandahåller SDS Larmsystem bestående av bl.a. centralenhet, transformator, manöverpanel, analog teleförmöring, GSM-, Ethernet/Internetmodul (nedan "Centralenhet och Manöverpanel") samt det av SDS i övrigt tillhandahållna Larmsystemet. Till centralenheten ansluts Kundens befintliga eller av SDS auktoriserad installations- och servicepartner friköpta larmprodukter. Kunden svarar för samtliga kostnader i samband med installationen.

3 INSTALLATION

3.1 Installationsens utförande. SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som SDS och Kunden gemensamt bestämt. Inga målnings-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 meters arbetshöjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelförläggningen är som standard utämpigande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej i standardutförandet).

Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via GSM-modul och ev. analog telefonlinje. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägtagg för strömning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmklass 2 utförande), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverksswitch/router/brandvägg för anslutning av patchkabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandskollen.se. Centralapparat placerad i ej larmskyddat utrymme eller som kan nås utan att larm utlöses (tidsfördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anläggningstyp för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utförts av certifierad anläggningsfirma eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskommelse (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetskraft, material och ev. framköningsavgift.

Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

3.2 Nycklar. För nycklar och nyckeltub till installationsadressen, se Åi.

3.3 En veckas testperiod. Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrolleras. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begär förkortad testperiod sker larmförmedling även till utrykningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutrykning vid förkortad testperiod oavsett larmsak. SDS utrykningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

4 ÖVERVAKNING

4.1 Larmskytalar/läseynder. Larmskytalar är även de SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemang. När Kunden valt att installera nyckeltub ingår även läseyndern till denna i abonnemang.

4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi). Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet upprätta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifyllt Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifter kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).

4.3 Larmmottagning och Larmförmedling. Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till rådningsstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad (på plats eller via bildöverföring) brand eller rök.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid träder i kraft skull godkännas av KSC.

4.4 GSM, Ethernet/Internet. Kunden ansvarar för

erforderliga tillstånd för fast GSM-modul t.ex. på sjukhus eller andra platser där GSM-modul kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSM-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om GSM-nätet samt Ethernet/Internet upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningskomponent. Kontrolltider (pollning) för larmöverföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundprodukterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst.

4.5 Bildöverföring. SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet. Kunden har enligt kamerabevakningslagen upplysningskyldighet för kamerasyttel och fotodetektorer i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS till www.securitasdirect.se/villkor samt <https://www.imy.se/> Kunden bestånd och ansvarar för insändande av ansökan om tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

5 ÅTGÄRDER VID LARM

5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).

5.2 Särskilt debiterade väktartjänster. Upprepade person och miljörelaterade utrykningar (s.k. missbruk p.g.a. underlåtelse att vidta åtgärder), skydds-täckning vid inbrott/skada, extratid/väntetid/stationärbevakning, kontroll vid avbrott på larmöverföring, väktartjänster utanför utrykningsområdet (≥50 km från väktarkontoret) debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

6.1 Materialgaranti. Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytes- delar för tillhandahållen utrustning. Förbrukningsmaterial såsom batterier och extert anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

6.2 Service

6.2.1 Teknisk service utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framköningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser kameratågtaganden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändringar eller andra anslutna produkter på larm- överföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa.

Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas prov-drift, se punkt 3.3

6.2.2 Serviceanmälan görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08.00–17.00 och försätts att Kunden kan nås för tidbokning och är på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckeltub (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.

6.3 Kundens ansvar.

6.3.1 Ändring av Larmsystemet. Kunden åger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.

6.3.2 Ändringar i miljön. Kunden ansvarar för att eventuell omöblering, ombyggnad, uppsatta skyltar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte stör eller påverkar Larmsystemets funktion.

6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet. Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet förorsakad av världsloshet eller annan omständighet. Sådan skada eller förlust befrivar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller störmångrar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

6.3.4 Vård och underhåll. Det åligger Kunden att väl vårda Larmsystemet så att detta är i gott och arbets-dugligt skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal förslitning. Se användarmanual under skötselinstruktion. Inomhusstemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte produktens specifikation medger annat.

6.4 Befintliga avtal. Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larm-tjänster, sägs upp i samband med tecknande av avtal med SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla från tills SDS driftsatt beställt Larmsystem. Kunden beståtar de befintliga avtalen tills de upphört.

6.5 Rutinkontroller. SDS åger rätt att utföra rutin-kontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.

6.6 Schemalagd larmfunktion

Kund som har schemalagd larmfunktion i Larmsystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnår som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

7 ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Kreditförsäljning. Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalnings-villkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skäl till antagande att Kunden ej kommer att rätligen fullgöra sin betalningskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning), åger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.

7.2 Åganderätt. Vid avtalets upphörande övergår kostnadsfritt åganderätt till alla komponenter utom Centralenhet och Manöverpanel samt larmskytalar och dekaler till kunden. Överlåtelse av komponenter till kund vid upphörande sker i befintligt skick utan några garantier från SDS. Före upphörande av avtalet är tillhandahållen Larmsystem SDS egendom. Kunden får ej införiva tillhandahållen utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överlåta, pantsätta, uthyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållen utrustning. Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppvisande av detta Avtal för vederbörande utmättningsman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS rättigheter.

För det fall kunden vid avtalets ingående finansierat larm genom av SDS anvisat finansieringsbolag behåller kunden om det krävs åganderätt till Larmsystemet och kan överlåta det i enlighet med finansieringsvillkoren. Kundens åganderätt till Larmsystemets komponenter förutom Centralenhet och Manöverpanel förutsätter att kunden betalar utestående fakturor fram till upphörandedagen och att kunden inte dessförinnan är satt i konkurs eller annars på obestånd.

7.3 Avtalets löptid. Avtalet löper tillsvidare med 12 kalendermånaders uppsägningstid fr.o.m. den 1:a i närmast nästkommande kalendermånad från det att uppsägning genomfördes. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

7.4 Betalningsvillkor. Kunden lägger betalning senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid omvärd skatteskylighet för byggjänster skall moms-registreringsnummer (Vat.nr.) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".

Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalsperioden.

Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i förskött. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativ avgift per fakturauskick. Samtliga priser är exkl. moms.

7.5 Prisjustering. SDS åger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen åger rätt att inom 14 dagar från meddelande-/fakturadagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlägga betalning för resterande delbetalningar för installationen.

7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet. SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av Larmsystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

7.7 Överlåtelse av Avtal. Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny avtalspart/nyttjare. Detta försätts dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

7.8 SDS ansvar. Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett larmsystem bygger normalt på punkt- eller försätkydd och är därigenom ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skyddsnivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet. SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsåt- ligen eller av världsloshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.

b) Ersättning för skada förorsakad av leverantörsför-söring av installation ersätts ej.

c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.

d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/ skada föranledd av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerkort/bricka.

e) SDS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets löptid.

7.9 Rätt till uppsägning. Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal åger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryknings-tjänster, säga upp Avtalet och påfordra omedelbart återlämnande av SDS tillhörande komponenter i Larmsystemets återställande i följande fall.

a) Kunden inställer sina betalningar, inleder akords-förhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.

b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debite-rade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar efter mer räknat från förfallodagen.

c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt vårdar och underhåller Larmsystemet. Utöver vad som fram-går ovan åger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter

c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt vårdar och underhåller Larmsystemet.

Utöver vad som framgår ovan åger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållt sådan skriftlig begäran från den andra parten.

SDS tillämpar policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsatt inkassokrav om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-,

tjänst- och serviceuppdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nollställa hela Larmsystemets funktion respektive "vid friköp" bort-programmera Köpobjektets kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål. Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp enl. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS åger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

7.11 Återställande vid Avtalets upphörande. Vid detta Avtalets upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Centralenhet och Manöverpanel, larmskytalar och dekaler. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonte-ringen. Avgiften för ovanstående framgår av gällande prislista. Därtill debiteras Kunden en framkönings-avgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhändera till-handahållen utrustning. Om Kunden ej bereder SDS tillträde för återställande/nedmontering enligt stycket ovan eller om Centralenhet och Manöverpanel, larm-skytalar och dekaler skadats/ demonerats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden ett vite om 2 000 kr per komponent som skadats eller inte återlämnas vid avslutande.

7.12 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter. SDS åger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskriva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta Avtal till annan.

7.13 Behandling av personuppgifter. SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de Kunden som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS.

De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på www.securitasdirect.se/villkor.

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder person-uppgifter som samlas in genom SDS tjänster och de i denna tillhandahållna komponenter, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personell eller samarbetspart-ner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra perso-ner, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

I förekommande fall då SDS i anledning av Avtalet behandlar personuppgifter i rollen som personupp-giftsbiträde å Kunden skall SDS följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk www.securitasdirect.se/villkor. SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I förekommande fall utgör Biträdesavtalet del i detta Avtal.

7.14 Force majeure. SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larm-overföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele- och/eller GSM-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepade transientstörningar via telefonat på upp-manning av SDS begära att nätleverantören förbät-trar transientkyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiofärd mellan de olika utkötningshetererna, myndighetsåtgärd, krigs-händelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anställd person utsätts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutslutningsläran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

7.15 Ändringar och tillägg. SDS åger rätt att ändra villkoren i detta avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, åger Kunden rätt att säga upp avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villko-ren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

7.16 Tillämplig lag och tvister Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsför-farande administrerat av Stockholms Handelskam-mares Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Forenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tviste-förälets värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljemännen ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförarandet ska åga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförfarande som påkallats med hänsning till denna skiljeklausul omfattas av sekretets.