

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LARMSYSTEM, ABONNEMANG OCH TJÄNSTER TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB  
Org.nr. 556893-9010  
Box 314  
581 02 LINKÖPING

## 1 DEFINITIONER

**1.1 Avtal.** Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens tecknande av larmtjänst, betalning för installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtalet.  
**1.2 Avtalspart/nyttjare** Benämns nedan Kunden.  
**1.3 Installationsadress** är kontor/butik/verkstad/ fastighet eller likvärdig lokal där larmsystemet är installerat.  
**1.4 Securitas Direct Sverige AB** och Securitas Direct Sverige AB utsecd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.  
**1.5 Securitas Direct Kundservicecenter (larm/kameracentral).** Benämns nedan KSC.  
**1.6 Åtgärdsinstruktion.** SDS standardblankett för åtgärdsinstruktion benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.  
**1.7 Komponenter ingående i tjänsten** benämns gemensamt Larmsystemet.  
**1.8 Abonnemang** avser tillhandahållen utrustning, larmhantering support och övervakning inom KSC, nyckelförvaring, del i garanti- och serviceåtgärdande samt tjänster beroende på abonnemangstyp.

## 2 TILLHANDAHÅLLANDE AV LARMSYSTEM

**2.1 Tillhandahålllet Larmsystem.** SDS tillhandahåller under avtalstidens Larmsystem bestående av bl.a. centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonuppringare, GSM-, Ethernet/Internet-modul (nedan "Centralenhet och Manöverpanel") samt det av SDS i övrigt tillhandahållna Larmsystemet.  
**2.2 Avbokning** av beställt Larmsystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av installationens engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 5.000 kr exkl. moms. SDS skall beredas tillräde för utvärde av installationen inom max 60 dagar. Kund och ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskommande, hanteras som avbokning enligt ovan.  
**2.3 Finansiering.** Vid finansiering av Larmsystemet med Wasa Kredit avseende Leasingavtal eller Funktionsavtal gäller Wasa Kredits avtalsvillkor för den valda finansieringsformen. Övertag av funktionsavtal hanteras av SDS.

## 3 INSTALLATION

**3.1 Larmsystemet.** SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som närmare överenskommelse mellan SDS och Kunden. Inga målnings-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 meters arbetshöjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelförläggningen är som standard utanpåliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej). Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via GSM-modul och ev. analog telefonlinje. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömötning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmklass 2 utvärde), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverksswitch/router/brandvägg för anslutning av patch-kabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandedrä på minst 0,5 Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandskollen.se. Centralapparat placeras i ej larmskyddat utrymme eller som kan nås utan att larm utlöser (tidsfördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anlaggarintyg för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utförs av certifierad anläggarfirma eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk. Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskommelse (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, material och ev. framköningsavgift. Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.  
**3.2 Nycklar.** För nycklar och nyckelbult till anläggningsadressen, se Åi.  
**3.3 En veckas testperiod.** Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrollringas. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begärt forkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktaryrknning vid forkortad testperiod oavsett larmsorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifylla uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

## 4 ÖVERVAKNING

**4.1 Larmskytalar/läscylindrar.** Även larmskytalar är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemanget. När Kunden valt att installera nyckelbult ingår även läscylindrar till denna i abonnemang.  
**4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi).** Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet upprätta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifyllt Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på [www.securitasdirect.se](http://www.securitasdirect.se) (Mina Sidor).  
**4.3 Larmmottagning och Larmförmedling.** Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad (på plats eller via bildöverföring) brand eller rök.  
För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid bilagan Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den

träder i kraft skall godkännas av KSC.

**4.4 GSM, Ethernet/Internet.** Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast GSM-modul t.ex. på sjukhus eller andra platser där GSM-modul kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSM-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om GSM-nätet samt Ethernet/Internet uppbör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten. Kontrolltid (polling) för larm-överföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundkomponenterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst.

**4.5 Bildverifiering.** SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet.  
Kunden har enligt kamerabevakningslagen upplivningskyldighet för kamerasystem och fotodetektorer i larmsystem. För ytterligare information hänvisar SDS [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor) samt [www.imy.se](http://www.imy.se). Kunden bekostar och ansvarar för insändande av ansökan om tillstånd för kamerabevakning där så krävs.

## 5 ÅTGÄRDER VID LARM

**5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).**  
**5.2 Särskilt debiterade väktartjänster.** Upprepade person och miljörelaterade utryckningar (s.k. missbruk p.g.a. underlåtelse att vida åtgärder), skyddstäckning vid inbrott/skada, extratid/väntetid/stationärbevakning, kontroll vid avbrott på larmöverföring, väktartjänster utanför utryckningsområdet (±20 km från väktar-kontoret) debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

## 6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

**6.1 Materialgaranti.** Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytesdelar till Larmsystemet och utökningar för vilka debiteras en månadskostnad. Förbrukningsmaterial såsom batterier, trådlösa larmknappar, fjärrkontroller och passerkort/brickor samt befintligt kablage, externt anslutna komponenter och system ingår ej i garantin.  
Materialgaranti på Kundens befintliga inkopplade komponenter gäller först efter en 6 månaders felfri driftperiod. Felaktigt material inom perioden ersätts med ny och debiteras enligt SDS ordinarie prislista.

### 6.2 Service

**6.2.1 Teknisk service** utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framköningsavgift vara storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tullavgifter). Arbeten som ej avser garanti-åtgärden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändringar eller andra anslutna komponenter på larm-överföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningssdel monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa.  
Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande komponent tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3

**6.2.2 Serviceanmälan görs till KSC i Linköping** (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08.00-17.00 och försätts att Kunden kan nås för rådgivning och är på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckelbult (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillstånd) användas av SDS.

### 6.3 Kundens ansvar.

**6.3.1 Ändring av Larmsystemet.** Kunden åger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.

**6.3.2 Ändringar i miljön.** Kunden ansvarar för att eventuellt omöblering, ombyggnad, uppsatta skyltar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte stör eller påverkar Larmsystemets funktion.

**6.3.3 Förlost av eller skada på Larmsystemet.** Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet försorsakt av värdsloshet eller annan omständighet. Vid förlust av fjärrkontroll/bricka åligger det Kunden att omedelbart meddela SDS därom så enheten kan bortprogrammas. Sedan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller störningar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

**6.3.4 Vård och underhåll.** Det åligger Kunden att vid värda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal försurning. Se användarmanual under skötselinstruktion. Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte komponentens specifikation medger annat.

**6.4 Befintliga avtal.** Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larmtjänster, sågs upp i samband med tecknande av avtal med SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla från tills SDS driftsatt beställt Larmsystem. Kunden bekostar de befintliga avtalens tills de upphört.  
**6.5 Rutinkontroller.** SDS åger rätt att utföra rutinkontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.  
**6.6 Schemalagd larmfunktion**  
Kund som har schemalagd larmfunktion i Säkerhetssystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnarna som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

## 7 ÖVRIGA VILLKOR

**7.1 Kreditförsäljning.** Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skall till antagande att Kunden ej kommer att rätteligen fullgöra sin betalningskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning), åger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.  
**7.2 Kundens åganderätt.** Vid avtalets upphörande övergår kostnadsfritt åganderätten till alla komponenter utom Centralenhet och Manöverpanel samt larmskytalar och dekaler till Kunden. Överlåtelse av komponenter till kund vid upphörande sker i befintligt skick utan några garantier från SDS. Före upphörande av avtalet är tillhandahållet Larmsystem SDS egendom. För avtal avseende nyinstallationer ingångna före 1 oktober 2021 gäller att åganderätten till Larmsystemet, exklusiv Centralenheten och Manöverpanelen, tillfaller Kunden den dag detta avtal ingås. Samtliga komponenter överläts till Kunden i befintligt skick.  
Kunden får ej förilva tillhandahållen utrustning med fastslaget på så sätt att det blir tillbehör till denna, överläta, pantsätta, uthyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållen utrustning.  
Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppvissande av detta Avtal för vederbörande utmättningsman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS rättigheter.  
För det fall Kunden vid avtalets ingående finansierat larm genom av SDS anvisat finansieringsbolag behåller Kunden om det krävs åganderätt till Larmsystemet och kan överlåta det i enlighet med finansieringsvillkoren.  
Kundens åganderätt till Larmsystemets komponenter förutom Centralenhet och Manöverpanel förutsätter att Kunden betalat utstående fakturor fram till upphörandedagen och att Kunden inte dessförinnan är satt i konkurs eller annars på obestånd.  
**7.3 Avtalets löptid.** Avtalet löper tillsvidare med 12 kalendermånaders uppsägningstid fr.o.m. den 1:a i närmast nästkommande kalendermånad från det att uppsägning genomfördes. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.  
**7.4 Betalningsvillkor.** Om inte överenskommelse om delbetalning eller annan finansiering skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlagga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlåtelse av Larmsystemet inom eventuellt delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet.  
Vid omvänd skattskyldighet för byggtjänster skall momsregistreringsnumret (Vat.nr) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".  
Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalsperioden. Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i försökt. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativt avgift per fakturauskick. Samtliga priser är exkl. moms.  
**7.5 Justering.** SDS åger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftjusteringen åger rätt att inom 14 dagar från meddelande-fakturdagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlagga betalning för resterande delbetalningar för installationen.  
**7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet.** SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av larmsystemet eller ersättningar till följd av teknisk t.f. ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.  
**7.7 Överlåtelse av Avtal.** Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny avtalspart/nyttjare. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.  
**7.8 SDS ansvar.** Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett larmsystem bygger normalt på punkt- eller försäts-skadd och är därigenom ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skyddsnivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet. SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsättning eller av värdsloshet.  
a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följdskada såsom produktionsbortfall eller utblevnen vinst.  
b) Ersättning för skada förorsakat av leverantörsförsening av installation ersätts ej.  
c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.  
d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/skada förledd av teknisk t.f., förlust av fjärrkontroll eller passerkort/bricka.  
e) SDS skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets löptid.  
**7.9 Rätt till uppsägning.** Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal åger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryckningstjänster, säga upp Avtalet och påfordra omedelbart återlämnande av SDS tillhörande komponenter i Larmsystemets i följande fall.  
a) Kunden installerar sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.  
b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.  
c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt värda

och underhåller Larmsystemet.  
Utöver vad som framgår ovan åger part rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vida rättelse inom 30 dagar från det att part erhållt sådan skriftlig begäran från den andra parten.  
SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsänt inkassoavkrav om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nollställa hela larmsystemets funktion bortprogrammera Larmsystemets kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.  
**7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål.** Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp en. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS åger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.  
**7.11 Återställande vid Avtalets upphörande.** Vid detta Avtalets upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Centralenhet och Manöverpanel, larmskytalar och dekaler. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående framgår av gällande prislista. Därtill debiteras Kunden en framköningsavgift som vid teknisk service. Kunden ansvarar för Larmsystemets vård uppbör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållen utrustning.  
Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/ nedmontering enligt stycket ovan eller om Centralenhet och Manöverpanel, larmskytalar och dekaler skadats/demonterats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden ett vite om 2 000 kr per komponent som skadats eller inte återlämnas vid avslutande.  
**7.12 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter.** SDS åger rätt att med förbehör för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskriva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta Avtal till annan.

**7.13 Behandling av personuppgifter.** SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de kunder som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS. De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Läs mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende härtill i SDS integritetspolicy på [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor). SDS kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.  
I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS komponenter och tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje par. t.ex. besöka, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.  
Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.  
I förekommande fall då SDS i anledning av Avtalet behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden skall SDS följa tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor). SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I förekommande fall utgör Biträdesavtalet del i detta Avtal.  
**7.14 Force majeure.** SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larmöverföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele- och/eller GSM-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepade transients störningar via telanet på uppmaning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotraffic mellan de olika utökningsteheterna, myndighetsåtgärder, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anslutning utsätts för orimligt personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutsettningsslöran ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.  
**7.15 Ändringar och tillägg.** SDS åger rätt att ändra villkoren i detta avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, åger Kunden rätt att säga upp avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.  
**7.16 Tillämplig lag och tvister** Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Forenklat Skiljeförande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tviste-föremålets värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljeförandet ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförandet ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.