

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ÖVERVAKNINGSAVTAL ÖVA MAX TILL FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB  
Org.nr. 556893-9010  
Box 314  
581 02 LINKÖPING

### 1 DEFINITIONER

**1.1 Avtal.** Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens köp av produkter, installation, abonnemang samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtalet.

**1.2 Avtalspart/nyttjare** Benämns nedan Kunden.

**1.3 Installationsadress** är fastighet eller lokal där larmsystemet är installerat.

**1.4 Securitas Direct Sverige AB** och av Securitas Direct Sverige AB utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.

**1.5 Securitas Direct Kundservicecenter (larm-/kameracentral).** Benämns nedan KSC.

**1.6 Åtgärdsinstruktion.** SDS standardblankett för åtgärdsinstruktion benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.

**1.7 Abonnemang** avser av SDS tillhandahållen utrustning, GSM-abonnemang, mottagning och förmedling av inkomna larmsignaler, handhavandehjälp, serviceanmälan samt valda tjänster. Tillhandahållen utrustning samt externt anslutna produkter benämns gemensamt Larmsystemet.

### 2 LARMSYSTEMET

**2.1** Under avtalstiden tillhandahåller SDS centralenhet, transformator, manöverpanel, analog telefonuppringare GSM- samt Ethernet/Internet-modul. Till centralenheten ansluts Kundens befintliga eller av SDS auktoriserad installations- och servicepartner köpta larmprodukter. Kunden svarar för samtliga kostnader i samband med installationen.

### 3 INSTALLATION

**3.1 Installationsens utförande.** SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som SDS och Kunden gemensamt bestämt. Inga målnings-, efterlägningsarbeten eller montage över 3 meters arbetshöjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Kabelförläggning är som standard utanpåliggande (kabelförläggning i list eller rör ingår ej i standardutförandet).

Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via GSM-modul och ev. analog telefonlinje. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömmatning av Larmsystemet samt där så är möjligt (krav vid Larmklass 2 utförande), öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverks-switch/router/brandvägg för anslutning av patch-kabel för Ethernet/Internet-modulen med en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s. För kontroll se tex. www.bredbandskollen.se. Centralapparat placerad i ej larmskyddat utrymme eller som kan nås utan att larm utlöser (tidsfördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anläggningstyp för Larmsystemet ej lämnas om inte installationen utförs av certifierad anläggarfirma eller att Kunden ej beställt utförandet enligt krav för gällande regelverk.

Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskommelse (väntetider och installationshinder) samt där 230V-uttag eller Ethernetanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralenhet har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetskraft, material och ev. framkörningsavgift. Installationsgaranti på utfört arbete vid nyinstallation är ett (1) år från driftsättningsdagen.

**3.2 Nycklar.** För nycklar och nyckeltub till installationsadressen, se Åi.

**3.3 En veckas testperiod.** Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet lamhanteras och kontrollringas. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begärt förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutrykning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

### 4 ÖVERVAKNING

**4.1 Larmskyltar/låseylinder.** Larmskyltar är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemang. När Kunden valt att installera nyckeltub ingår även låseylindern till denna i abonnemang.

**4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi).** Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet upprätta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifylld Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på [www.securitasdirect.se](http://www.securitasdirect.se) (Mina Sidor).

**4.3 Larmmottagning och Larmförmedling.** Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad (på plats eller via bildöverföring) brand eller rök.

För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid

bilagan Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.

**4.4 GSM, Ethernet/Internet.** Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast GSM-modul t.ex. på sjukhus eller andra platser där GSM-modul kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSM-nätet samt Ethernet/Internet varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet samt Ethernet/Internet för larmöverföring. Om GSM-nätet samt Ethernet/Internet upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningsprodukt. Kontrolltider (pollning) för larm-överföringsmoduler kan variera beroende på de tekniska grundprodukterna, överföringsmöjligheter samt Kundens val av tjänst.

**4.5 Bildverifiering.** SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet.

Kunden har enligt kameraövervakningslagen upplysningskyldighet för installerad kamera/fotodetektor. För ytterligare information hänvisar SDS till länk på [www.securitasdirect.se](http://www.securitasdirect.se) alt. internetsökning på SFS 2013:460 Kameraövervakningslag.

### 5 ÅTGÄRDER VID LARM

**5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).**

**5.2 Särskilt debiterade väktartjänster.** Upprepade person och miljörelaterade väktartjänster (s.k. missbruk p.g.a. underlåtelse att vidta åtgärder), skydds-täckning vid inbrott/skada, extratid/väntetid/stationärbevakning, kontroll vid avbrott på larmöverföring, väktartjänster utanför utryckningsområdet (≥50 km från väktarkontoret) debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.

### 6 MATERIALGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR

**6.1 Materialgaranti.** Garantin innebär att SDS vid teknisk service tillhandahåller reserv- och utbytes- delar för tillhandahållen utrustning. Förbrukningsmaterial såsom batterier och externt anslutna produkter och system ingår ej i garantin.

#### 6.2 Service

**6.2.1 Teknisk service** utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen (samt i förekommande fall även parkerings- och tillavgifter). Arbeten som ej avser garantiåtaganden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändringar eller andra anslutna produkter på larm- överföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa. Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3

**6.2.2 Serviceanmälan** görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagar mellan kl. 08.00–17.00 och försätts att Kunden kan nås för tidbokning och är på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckeltub (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.

#### 6.3 Kundens ansvar.

**6.3.1 Ändring av Larmsystemet.** Kunden åger ej rätt att utan SDS skriftliga medgivande utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på Larmsystemet.

**6.3.2 Ändringar i miljön.** Kunden ansvarar för att eventuellt omöblering, ombyggnad, uppsatta skyltar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte störr eller påverkar Larmsystemets funktion.

**6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet.** Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet förorsakad av världsloshet eller annan omständighet. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller störningar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.

**6.3.4 Vård och underhåll.** Det åligger Kunden att väl vårda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal försörlinje. Se användarmanual under skötselinstruktion. Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte produktens specifikation medger annat.

**6.4 Befintliga avtal.** Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larmtjänster, sägs upp i samband med köp av Larmsystem från SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla fram tills SDS driftsatt beställt Larmsystemet. Kunden bekostar de befintliga avtalen tills de upphör.

**6.5 Rutinkontroller.** SDS åger rätt att utföra rutinkontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.

**6.6 Schemalagd larmfunktion** Kund som har schemalagd larmfunktion i Larmsystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid heldagar/aftnar som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.

### 7 ÖVRIGA VILLKOR

**7.1 Kreditförsäljning.** Vid kreditförsäljning

förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skäl till antagande att Kunden ej kommer att rätteligen fullgöra sin betalningskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning), åger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.

**7.2 Äganderätt.** Tillhandahållen utrustning är SDS egendom. Kunden förvärfvar ej genom detta Avtal äganderätt därtill.

Kunden får ej införföra tillhandahållen utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överlåta, pantsätta, uthyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållen utrustning.

Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppvisande av detta Avtal för vederbörande utmättningsman eller konkursförvaltare, upplysa om SDS äganderätt.

Levererad eller friköpt vara förblir SDS egendom till dess full betalning erlagts.

**7.3 Avtalets löptid.** Avtalet löper tills vidare med 12 månaders uppsägningstid. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.

**7.4 Betalningsvillkor.** Kunden erlägger betalning senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid omvänt skatteskylldighet för byggtjänster skall momsregistreringsnumret (Vat.nr.) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt".

Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalsperioden.

Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i förskott. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativ avgift per fakturautskick. Samtliga priser är exkl. moms.

**7.5 Prisjustering.** SDS åger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen åger rätt att inom 14 dagar från meddelande-/fakturadagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlägga betalning för resterande delbetalningar för installationen.

**7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet.** SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av Larmsystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larmet tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.

**7.7 Överlåtelse av Avtal.** Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny avtalspart/nyttjare. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.

**7.8 SDS ansvar.** Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av larmssystem bygger normalt på punkt- eller försättskydd och är därigenom ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skydds nivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet.

SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsåtligt eller av världsloshet.

a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.

b) Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation ersätts ej.

c) SDS övertar ej ersättningsansvaret för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.

d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/ skada föranledd av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerkort/bricka.

e) SDS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets löptid.

**7.9 Rätt till uppsägning.** Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal åger SDS rätt att omedelbart stoppa service-, övervaknings- och utryckningstjänster, säga upp Avtalet och påfordra Larmsystemets återställande i följande fall:

a) Kunden installerar sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.

b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.

c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt vårdar och underhåller Larmsystemet.

Utöver vad som framgår ovan åger part rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållit sådan skriftlig begäran från den andra parten.

SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsatt inkassokrav om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling

notställa hela Larmsystemets funktion respektive "vid friköp" bortprogrammera Köpobjektets kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.

**7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål.** Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp enl. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS åger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.

**7.11 Återställande vid Avtalets upphörande.** Vid detta Avtals upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Larmsystemets tillhandahållen utrustning och larmskyltar. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående är en. 0 kr. Dock debiteras Kunden en framkörningsavgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omhänderta tillhandahållen utrustning.

Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/nedmontering enligt stycket ovan eller om Larmsystemets abonnemangsprodukter skadats/demonterats av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden en extra friköpsavgift motsvarande den ursprungliga installationsavgiften samt de kostnader som larmöverföringsutrustningen kan orsaka KSC i form av t.ex. blockering vid uppdraget larm.

**7.12 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter.** SDS åger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta eller pantförskriva tillhandahållen utrustning eller sin rätt enligt detta Avtal till annan.

**7.13 Behandling av personuppgifter.** SDS databehandlar och tar bl. a. kreditupplysning på de Kunden som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS.

De personuppgifter SDS samlar in från Kunden varierar beroende på vilken tjänst Kunden har och användning av SDS service. Las mera om hur SDS använder Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter med avseende här till i SDS integritetspolicy på [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor).

SDS kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen av SDS integritetspolicy publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som Kunden använder personuppgifter som samlas in genom SDS produkter och tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare, personal eller samarbetspartner) vid behandling av sådana personuppgifter.

Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer, intygar Kunden att Kunden har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs ovan.

I förekommande fall då SDS i anledning av Avtalet behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde i Kunden skall SDS följa tillämplig Personuppgiftsbiträdesavtal som vid var tid finns på följande länk [www.securitasdirect.se/villkor](http://www.securitasdirect.se/villkor). SDS kan komma att uppdatera personuppgiftsbiträdesavtalet från tid till annan. Den senaste versionen av SDS personuppgiftsbiträdesavtal kommer att publiceras på ovan angiven plats och SDS uppmanar Kunden att regelbundet kontrollera om ändringar skett. I förekommande fall utgör Biträdesavtalet del i detta Avtal.

**7.14 Force majeure.** SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larmöverföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele- och/eller GSM-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepade transientstörningar via telefonat på uppmaning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotrafik mellan de olika utkningsenheterna, myndighetsåtgärder, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlitad person utsätts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. försättsinstitutionslärans ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.

**7.15 Ändringar och tillägg.** SDS åger rätt att ändra villkoren i detta avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren, åger Kunden rätt att säga upp avtalet inom fjorton dagar från meddelandedagen om de nya villkoren med iakttagande av den uppsägningstid som gäller enligt Kundens avtal. Under uppsägningstiden gäller de gamla villkoren.

**7.16 Tillämplig lag och tvister** Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförärande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets svårighetsgrad och tvisteföremålets värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljemanden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförarandet ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklauseul omfattas av sekretess.